



令和6年10月25日

京都市保健福祉局

担当：地域リハビリテーション推進センター

企画課 TEL 075-925-5736

京都市子ども若者はぐくみ局

担当：児童福祉センター

総務課 TEL 075-950-0731

24時間365日AIが問合せに回答します！

「COCO・てらすAIチャットボット」の運用開始について

京都市では、令和6年1月に地域リハビリテーション推進センター、こころの健康増進センター及び児童福祉センターからなる一体化施設「COCO・てらす」を開所し、地域の支援力及び全市的な対応力の強化に取り組んでいます。

この度、「COCO・てらすAIチャットボット」の運用を開始し、COCO・てらす入居施設（※）の利用方法や制度・手続などの一般的な問合せに24時間365日対話形式で回答します。

「COCO・てらすAIチャットボット」を幅広く御活用いただくことで、COCO・てらすの利用促進及び利便性の向上を図ります。

※ COCO・てらすの各施設

地域リハビリテーション推進センター、こころの健康増進センター、発達障害者支援センターかがやき、朱雀工房、障害者地域生活支援センターなごやかサロン、児童福祉センター、児童発達支援センターうさぎ園、児童発達支援センターこぐま園

1 運用開始日

令和6年10月30日（水）

2 利用方法

京都市公式ホームページ（京都市情報館）の以下のページに「COCO・てらすAIチャットボット」へのリンクを設置しています。

[トップページ](#)＞[健康・福祉](#)＞[障害者福祉](#)＞[COCO・てらす（地域リハビリテーション推進センター、こころの健康増進センター、児童福祉センター一体化施設）](#)＞[COCO・てらすについて](#)

専用URL：<https://chat.az.officebot.jp/00215ajhxc1g>



3 質問方法



COCO・てらすAIチャットボット

こんにちは、COCO・てらすAIチャットボットです。地域リハビリテーション推進センター、こころの健康増進センター、児童福祉センター一体化施設COCO・てらすの利用などで、知りたいことを少し詳しくご質問ください。

- 本チャットボットによる回答はあくまで参考情報となりますので、**回答内容の正確性を保証するものではありません**。個別具体的な内容については、必ずお電話で御相談ください。
- また、個人情報保護のため、**特定のお名前や連絡先などは入力しないでください**。

COCO・てらすはどういう施設ですか

地域リハビリテーション推進センターのことを教えて

こころの健康増進センターのことを教えて

児童福祉センターのことを教えて



You

COCO・てらすはどういう施設ですか

③



COCO・てらすAIチャットボット

②



COCO・てらすは、地域リハビリテーション推進センター、こころの健康増進センター、児童福祉センターの3施設を一体化した複合施設です。COCO・てらすには、支援に必要な「個々」に寄り添い、障害や悩みを抱える人たちの心を「照らす」施設などの意味が込められています [1]。

(連続会話制限5回/残数)

出典： 1★R60917FAQ地域リハビリテーション推進センター.pdf

①



質問を入力してください...



Powered by OfficeBot

- ① チャットボットに質問を入力してください。
 - ※ 正確な用語を使用し、具体的に質問いただくと、より精度の高い回答が得られます。
 - ※ 個人情報保護のため、特定のお名前や連絡先などは入力しないでください。
- ② 回答を確認する際は、チャットボットが出力した回答のほか出典も御確認ください。
 - ※ チャットボットによる回答はあくまで参考情報です。内容の正確性を保証するものではありません。
- ③ 回答内容について評価してください。分析して精度向上を図ります。

4 お問合せ先

京都市地域リハビリテーション推進センター企画課

電 話：075-925-5736

FAX：075-925-5920