

COCO・てらすAIチャットボット導入業務に関する公募型プロポーザルに関する質問及び回答について

No.	該当資料	項目等	質問内容※	回答
1	仕様書	2(4)⑤	<p>ここでいうオプトアウト申請とは、どの機能のオプトアウトを指していますでしょうか？</p> <p>例えば、ChatGPTにおいては、「自分のコンテンツでトレーニングしない」ことをオプトアウトできます。弊社チャットボットサービスは、OpenAI社のモデルを使用しますが、APIを介して利用しますので、データがOpenAI社のモデルのトレーニングに使われることはありません。</p> <p>したがって、オプトアウトしなければならない機能はないと考えています。</p>	<p>仕様書2(4)⑤におけるオプトアウト申請とは、COCO・てらすAIチャットボットに入力された情報をAIに学習させないことの申請を言います。</p> <p>「オプトアウト申請を通過していること。」は、ユーザーが入力した情報が外部に漏洩することのないよう、個人情報保護の観点で仕様書に記載しているため、オプトアウト申請を通過していなくとも入力情報が学習されないなどの個人情報保護の対策が取られているのであれば、オプトアウト申請は不要となります。</p> <p>ご指摘のとおり、現在のOpenAI社の利用規約にはAPIを介した情報は学習のためには使用しない旨の記載がございます。しかし、今後、利用規約の変更等によりAPIを介した情報が学習される場合が生じた場合には、ただちにオプトアウト申請等による対応が必要となります。</p>
2	なし	なし	<p>運用コストにかかわる為、今回のチャットボットの規模をお伺いします。</p> <p>想定される質問回数、投入されるドキュメントの量（ページ数）など、規模に関わる数値を概算で結構ですのでご教示ください。</p> <p>想定されるものがなければ、現在のWebへのアクセス数、掲載している資料の数、保存しているHDDの使用量などでも結構です。</p>	<p>想定される質問回数、投入されるドキュメント量は未定です。ただし、データ容量については、下記記載のとおり現在本市ホームページでは概算で約2GB程度（テキストデータに加え、画像データ等も含む）のデータを使用しており、今後の拡張性を考慮してそれを上回る容量が必要と考えております。</p> <p>参考として、現在のWEBへのアクセス数ですが、地域リハビリテーション推進センター、こころの健康増進センター、児童福祉センター合わせて約250,000PV（年間）です。また、それらのページに保存しているデータ容量は、概算になりますが約2GBです。</p>
3	なし	なし	<p>スケジュールについてお伺いします。</p> <p>契約後、シナリオ作りやドキュメント類の整理と投入、動作確認などが必要となります。</p> <p>速やかに作業に取り掛かる準備は致しておりますが、運用開始の期限はございますか？</p>	<p>8月上旬に契約締結後、開発期間を経て、10月頃の運用開始を予定しております。</p>

※ 質問内容は原文から引用