

プロポーザルにおける評価項目等は下表のとおりとする(合計100点)。

評価項目、配点、評価基準		評 価				
会社の信頼性 (5点)	実績 (同種・類似業務実績を有しているか)	A (5件以上)	B (4件)	C (3件)	D (2件)	E (1件)
		5	4	3	2	1
公契約基本 条例への整 合 (10点)	提案者が市内中小企業か (コンソーシアムの場合、構成員に市内中小企業が含まれるか)	A (市内中小企業による 単独提案、又はコンソーシ アムの代表としての提案)	B (市内中小企業を 構成員に含む) ※ コンソーシアムの場合のみ		C (市内中小企 業を含まな い)	
		5	3		0	
	市内の雇用創出に貢献しているか (審査事務、コールセンター等を市内で運営する予定か)	A すべて市内で運営する	B 一部市内で運営する		C ほとんど市内 での運営は ない	
		5	3		0	
企画内容及 び実施体制 (65点)	(1)方針及び基本的な考え方	A 〈極めて 良好〉	B 〈良好〉	C 〈普通〉	D 〈やや 不十分〉	E 〈不十分〉
	・本事業制度の趣旨や内容、委託業務の方針等を踏まえ、遅滞なく業務を遂行する必要があることを理解し、それに基づいた提案がされているか。 ・本市として保護すべき個人情報について理解し、個人情報保護を実現するための手段が具体的に提案されているか。 ・委託業務の運営にあたり、発生する問題やリスクが具体的に検討され、安定的な運営の維持に向けた考え方が示されているか。	10	8	6	4	2
	(2)総合管理業務	A 〈極めて 良好〉	B 〈良好〉	C 〈普通〉	D 〈やや 不十分〉	E 〈不十分〉
	・本市と意思疎通を図り、要員に適切に指揮命令等を行うための体制を組織し、各業務に精通した人材、業務量に応じた要員配置等が提案されているか。 ・総合管理業務の目的が理解され、計画書の作成等に係る考え方が示されるなど、具体的な進捗管理の方法等について、提案がされているか。 ・マニュアルの作成、研修の実施等に対する考え方が示されており、具体的な内容が提案がされているか。	10	8	6	4	2
	(3)システム開発・運用業務	A 〈極めて 良好〉	B 〈良好〉	C 〈普通〉	D 〈やや 不十分〉	E 〈不十分〉
	・委託業務全体を踏まえ、具体的な運用を考慮したシステム等を構築し、業務が効率的かつ安定的に履行できるようなシステムの構成や機能等が提案されているか。 ・システム、ネットワーク及び運用について、個人情報の安全性が確保されたシステム構成が提案されているか。 ・システムにおいて処理すべき内容が理解され、その処理を実現するための工程が明らかにされているとともに、本市が求める実施時期に実現できるスキームが明確に提案されているか。	20	16	12	8	4
	(4)相談窓口、事務処理業務	A 〈極めて 良好〉	B 〈良好〉	C 〈普通〉	D 〈やや 不十分〉	E 〈不十分〉
	・申請書等の送付のための印刷、封入・封緘作業、また、送付後の処理段階毎の業務量が具体的に検討されており、迅速かつ確実となる手法や体制等が提案されているか。 ・市民からの相談や問合せが想定される内容等が具体的に検討され、それに基づいた考え方が示されているか。また、実施体制について、予想される繁忙期等を踏まえ、提案がされているか。 ・相談窓口、事務処理業務における各業務間の連携等、効率的かつ効果的な運営方法等が具体的に提案されているか。	10	8	6	4	2
	(5)コールセンター設置・運営業務	A 〈極めて 良好〉	B 〈良好〉	C 〈普通〉	D 〈やや 不十分〉	E 〈不十分〉
	・本市と意思疎通を図り、要員に適切に指揮命令等を行うための体制を組織し、各業務に精通した人材、業務量に応じた要員配置等が提案されているか。 ・マニュアルの作成、研修の実施等に対する考え方が示されており、具体的な内容が提案がされているか。 ・市民からの相談や問合せが想定される内容等が具体的に検討され、それに基づいた考え方が示されているか。また、実施体制について、予想される繁忙期等を踏まえ、提案がされているか。	15	12	9	6	3
見積額 (15点)	業務内容に対して妥当な見積額となっているか。	A 〈極めて 良好〉	B 〈良好〉	C 〈普通〉	D 〈やや 不十分〉	E 〈不十分〉
		15	12	9	6	3
その他 (5点)	仕様書に記載の各セクション(システム、事務処理、コールセンター等)が、市内で管理・監督できる体制が構築されているか。	該当する場合に加点(3点)				
	令和6年1月1日現在、国・他自治体におけるSDGs登録・認証制度等のSDGsに関連する認定やプラットフォーム制度に加入しているか。	該当する場合に加点(2点)				