

令和4年度指定管理業務に関する事業報告書（短期）

施設名 京都市東高瀬川老人短期入所施設

1 施設の管理運営

開所日：365日 24時間 利用定員：30名（緊急入所10名を含む） 通常の事業の実施区域：伏見区内 施設の通常管理に関する取組：短期入所者生活介護及び介護予防短期入所者生活介護。京都市短期入所者生活介護緊急利用者援護事業（市全域）
（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

2 事業実施内容

在宅の高齢者が短期間の間、介護困難になったり、家族介護が困難となった場合に、一時的に利用する施設として、介護負担の軽減と利用者の生活維持のために利用してもらう制度である。 1, 入浴・排泄・食事の介助やその他日常生活全般にわたる援助をする。 2, 個別援助計画に沿ったサービス提供。 3, 歩行練習などの個別機能訓練 4, 訪問利用による散髪（希望者のみ） 5, 入退所時の送迎サービスの実施（希望により）
（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容
（参考）自主事業内容

3 サービス提供状況

施設長1名、管理者1名、相談員1名、介護職員12名、看護職員2名、嘱託医師1名
（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

4 市内中小企業への発注に対する考え方

一部送迎を発注している。 その他清掃等の外注については、法人内の就労支援事業所に委託をしている。

5 施設の利用状況（施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 利用者延べ人数（実績値）

人

(2) 利用者実人数（実績値）

件

(3) 収支実績

ア 令和4年度収入状況（単位：円）

介護保険収入	70,659,275
利用料収入	14,657,660
委託料収入	130,348
補助金収入	1,601,950
寄付金収入	0
雑収入	0
その他	0
収入計	87,049,233

イ 令和4年度支出状況（単位：円）

人件費	75,760,978
事業費	17,520,683
委託費	3,713,672
小額修繕費	608,656
その他	9,932,257
支出計	107,536,246

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

日常的に利用者または家族の声に耳を傾け、満足度を確認。
アンケート調査を実施。

(2) 利用者満足度把握の結果

定期利用者の継続的な確保が来ている。
食事形態などの見直しを行った。

(3) 意見等への主な対応状況

個別ニーズへの迅速な対応、入所施設といったことに囚われず柔軟な対応を行う。

7 その他特記事項

(1)

希望者に理美容カットの業者の来所、ヘアカットの実施。料金は別途徴収。

(2)

年間通じ職員研修、事例検討、外部研修参加等資質向上への取り組みを実施。また、資格取得のための勤務上の配慮、参加費の負担等もある。※昨年度についてはコロナウィルスの影響で外部への研修には一切参加できず、オンライン研修には参加頂いた。

8 評価（指定管理者自己評価）

職員体制の変更などもあり、年間を通して稼働率維持には苦戦した。定期利用であった方の施設入所や、施設内の消毒、換気、体調管理を徹底していたが、コロナクラスターが発生したことにより事業に大きく影響した。。終息後は積極的に受け入れを行った。今後も関係機関や介護者との連携を重視して、短期入所施設の役割をさらに充実していく。支出面において、収入増加の見込みが難しい現状を考えると、人件費の削減は大きな課題である。加算との調整をし、人員体制のおおがかりな改革を検討していく。