

# 令和4年度指定管理業務に関する事業報告書（地域包括支援センター）

センター名 桂川地域包括支援センター

## 1 施設の管理運営

【営業日及び勤務体制】 ①営業日 月曜日から土曜日 ②営業時間 午前8時30分から午後5時30分 ③休業日 日曜日及び年末年始（12月29日から1月3日） ※休業日、夜間は当直者・宿直者が対応。緊急時にはセンター長に連絡。 【事業実施地域】 京都市西京区（桂東学区・桂徳学区・川岡学区・川岡東学区）
（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

## 2 事業実施内容

①総合相談支援業務 ②権利擁護業務 ③介護予防ケアマネジメント業務 ④包括的・継続的ケアマネジメント業務 【詳細】 ①担当学区における健康教室や地域交流活動等への参加協力支援 ②特定健診でのセンター広報活動 ③医療・福祉の連携構築のため各種ネットワークの協力参加 ④地域ケア会議開催 ⑤介護予防支援計画作成
（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容
（参考）自主事業内容

## 3 サービス提供状況

【配置職員の状況】※令和5年4月1日時点 ①センター長 1名（社会福祉士兼） ②保健師等 1名 ③主任介護支援専門員 1名 ④社会福祉士 2名 ⑤介護支援専門員 4名（常勤3名、非常勤1名）
（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

--

## 5 施設の利用状況（施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 介護予防支援給付対象者数（実績値）

人

(2) 相談延べ件数（実績値）

件

(3) 収支実績

ア 令和4年度収入状況（単位：円）

委託料	25,591,444
介護保険収入	17,786,892
その他	914,741
収入計	44,293,077

イ 令和4年度支出状況（単位：円）

人件費	38,484,204
事業費	3,158,096
委託費	1,166,943
小額修繕費	53,119
その他	798,620
支出計	43,660,982

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

利用者の満足度調査などは実施していません。

(2) 利用者満足度把握の結果

利用者の満足度調査などは実施していません。

(3) 意見等への主な対応状況

個別のご要望に対しては、事実確認の上、適切な対応ができる体制を整えています。

7 評価（指定管理者自己評価）

新型コロナウイルス感染症対策を継続し、地域行事への参加を極力控え、地域ケア会議を書面開催、ハイブリッド開催などで実施した。その結果、民生委員、老人福祉員、学区社協といった地域で活動している方々との「顔の見える関係性」においてコロナ禍前より希薄になり、連携体制が弱くなったと感じる。

欠員で人員体制が整わない期間が続き「介護予防支援及びケアマネジメントAの担当件数」が上限を超え、委託料の一部に返還が生じた。そのような状況下でも職員各自がそれぞれの役割を果たし、総合相談、権利擁護。介護予防ケアマネジメント事業など、滞ることなく適切にすすめることができた。

障害者差別解消法に基づく不当な差別的扱いの禁止及び合理的配慮の提供に努めながら、人権に配慮した職員研修を行い、職員の理解を深めた。