

# 令和4年度指定管理業務に関する事業報告書（地域包括支援センター）

センター名 葛野地域包括支援センター

## 1 施設の管理運営

(開所日及び開所時間等) 月～土 午前8時30分から午後5時15分 休業時間・休業日は日直者が携帯電話への転送等により対応。 緊急時には担当者に連絡できる体制をとっている。
(事業実施地域) 右京区：葛野、西京極、西京極西
(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

## 2 事業実施内容

・高齢者やその家族、地域住民等から医療・福祉・介護に関する相談に応じ、必要な支援等を行う。 ・介護予防ケアマネジメント事業 ・総合相談支援事業 ・権利擁護事業 ・包括的・継続的ケアマネジメント事業 ・「一人暮らし高齢者の全戸訪問事業」及び「見守り活動促進事業」
(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容
(参考) 自主事業内容

## 3 サービス提供状況

センター長1名（併設デイサービスセンターと兼務）、主任介護支援専門員1名、社会福祉士2名、看護師等1名、介護支援専門員4名 合計9名
(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会においては、本会経理規程により、100万円以上に関しては、一般競争入札に付することとし、100万円未満の委託業務に関しては、随意契約としています。一般競争入札の場合は、市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約では、市内中小企業にも配慮し、見積もり合わせを行っています。
--

## 5 施設の利用状況（施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 介護予防支援給付対象者数（実績値）

4763 人

(2) 相談延べ件数（実績値）

1825 件

### (3) 収支実績

#### ア 令和4年度収入状況（単位：円）

委託料	26,511,944
介護保険収入	23,577,920
その他	49,200
収入計	50,139,064

#### イ 令和4年度支出状況（単位：円）

人件費	37,697,823
事業費	2,184,897
委託費	1,382,524
小額修繕費	79,628
その他	8,774,479
支出計	50,119,351

## 6 施設の利用者満足度の把握

### (1) 利用者満足度の把握状況

毎月のモニタリング等で満足度を把握している。

### (2) 利用者満足度把握の結果

アンケート等は実施しておらず、統計的には把握していないが、日々の支援や活動等で地域役員等から相談窓口として認識され、対応等についても概ね満足して頂けているものと理解している。

### (3) 意見等への主な対応状況

## 7 その他特記事項

### (1)

#### 普及・広報活動

コロナ禍で毎年行ってきた会議や、地域行事等も中止となり活動が制限された。

### (2)

圏域の自主防災会と災害時の取り組みについての情報共有し、圏域の総合防災避難訓練へも参加できた。

## 8 評価（指定管理者自己評価）

コロナ禍により、訪問や会議等、対面での活動が制限されていた。ワクチン接種が進むと同時に高齢者からの相談も増え、介護予防や支援につながった。ただ、まん延防止等重点措置が実施されていたため、地域福祉組織等の事業や活動については中止となり、地域との連携も十分に行うことができなかった。地域ケア会議に関しても参集するかたちでは難しかったこともあり、書面や少人数で開催するようにした。

地域の相談窓口として高齢者の特性を踏まえた対応を行うにあたって、職員の育成、センターの質の向上を継続的に取り組み、認知症や精神疾患、障がいと理由とする差別の解消に向けた職員研修により理解を深めた。