

令和4年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市崇仁老人デイサービス
うるおい

1 施設の管理運営

- ・営業日：月曜日～土曜日（但し、12月31日～翌年1月3日まで休み）
- ・営業時間：8時30分～17時30分
- ・利用定員：35名定員
- ・新人研修・中堅研修・管理者に対しての法人内研修の実施。
- ・定期的な業務マニュアルの見直し、計画的な内部勉強会の実施。
- ・自主点検を毎年定期的に実施。
- ・感染予防衛生面対策：パーテーション、マスク着用、業務終了後室内・厨房・トイレ・車両等を消毒。

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

2 事業実施内容

- 上記、業務概要を基本として事業実施。送迎・食事・入浴等個別の状況に応じて細かに対応をすすめている。
- ・機能訓練・運動器機能訓練：機能訓練指導員等による指導・実践・毎月の評価等を実施。
 - ・行事・レク：感染予防策を実施しながら利用者間距離を取ったレクリエーションを実施。
 - ・地域ケア会議に参加。
 - ・崇仁すくすくセンタープロジェクトに参画し、地域の歴史と思い出をつなぐ取り組みを実施。

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

（参考）自主事業内容
環境整備を中心とした地域との繋がりのため高瀬川保勝会に参加

3 サービス提供状況

（令和4年度末：3月度末時点）
相談員兼介護士3名（うち介護福祉士3名）
介護士6名（うち介護福祉士2名） 看護師3名（うち機能訓練指導員兼務3名）
専従機能訓練指導員5名 事務員1名 調理員（業務委託）

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

4 市内中小企業への発注に対する考え方

- ・消耗品などの発注を市内中小企業へ継続的に行っている。

5 施設の利用状況（施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 年間 延べ利用者数（実績値）

7,633 人

(2) 年間 実利用者数（実績値）

870 件

(3) 収支実績

ア 令和4年度収入状況（単位：円）

介護保険収入	74,443,410
利用料収入	4,799,200
委託料収入	0
補助金収入	0
寄付金収入	0
雑収入	0
その他	0
収入計	79,242,610

イ 令和4年度支出状況（単位：円）

人件費	52,127,358
事業費	7,736,527
委託費	6,308,500
小額修繕費	409,434
その他	4,981,283
支出計	71,563,102

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

施設利用者アンケート（令和5年3月実施）

【方法】提供するサービス、食事、職員の応対等について利用者様に文書配布・回収

【回答数】39件（回答率52%）

(2) 利用者満足度把握の結果

- ・サービス全般（満足・やや満足：90%、不満・やや不満：0%、未記入：10%）
- ・入浴（満足・やや満足：85%、不満・やや不満：2%、未記入：13%）
- ・機能訓練（満足・やや満足：92%、不満・やや不満：3%、未記入：5%）
- ・送迎（満足・やや満足：85%、不満・やや不満：0%、未記入：15%）
- ・レクリエーション（満足・やや満足：87%、不満・やや不満：0%、未記入：13%）
- ・食事味付け（満足・やや満足：82%、不満・やや不満：5%、未記入：13%）
- ・おやつ（満足・やや満足：82%、不満・やや不満：0%、未記入：18%）

(3) 意見等への主な対応状況

アンケートにおいて、入浴やサービスへのご意見については個別に対応している。食事や機能訓練については委員会や専門職員を通じて委託業者や機能訓練指導員に伝えて相談しており、個別に返答している。ご意見は対応方法を記載してアンケート結果と共にご利用者とケアマネジャーへ配布しており、さらに施設内に掲示し公表している。普段のご意見やご要望は「要望書」に記載して職員で共有し、満足度の高いデイサービスになるよう改善に努めている。

7 その他特記事項

(1)

個別機能訓練や運動器機能訓練のメニュー見直しを毎月行い、具体的な目標に沿った内容を検討している。その方が自宅で暮らし続けられるための具体的な機能訓練メニューを実施している。

(2)

パーテーション設置や利用者様・職員ともに手洗い・アルコール消毒と換気の徹底を行い、新型コロナウイルス感染拡大防止策を徹底している。抗原検査キットを利用者様と職員に積極的に活用し、感染症早期発見に務めた。

8 評価（指定管理者自己評価）

地域的に独居・高齢者世帯が多い地域の実情に応じた柔軟な対応をおこなっている。文書配布するが読めない、読まない方が多いため、一人ずつ口頭で周知することも多い。医療ニーズの高い方や精神障害・内部障害を持つ利用者の利用受け入れも積極的に行っている。

計画的に実施している内部勉強会などにより職員個々のスキルは向上している。介護職員の中で介護福祉士の占める割合は5割を超えている。

下京+GOODじ崇仁すくすくセンター事業がはじまり、文化芸術により地域ストレングスを生かす事業として活動している。

令和4年度の稼働率は70.5%で前年度より上昇。地域の方々の受け入れを積極的に行い、今後はさらなる職員育成と、業務運営体制も整備・強化して安定したサービス提供を行い、更なる稼働率の上昇を図る。