

令和4年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市西京老人デイサービスセンター

1 施設の管理運営

- ・介護保険法に基づく通所介護事業及び介護予防通所介護事業の実施
- ・京都市総合事業（介護予防・日常生活総合事業）の実施

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

2 事業実施内容

通所介護・予防通所介護

- ・通所介護、介護予防通所介護事業の実施とこれに伴うサービス提供（食事・入浴・機能訓練・レクリエーション・送迎・相談業務などの提供）入浴はリフト浴、寝台浴の設備があり、重度の利用者の受け入れに対応。
- ・通所介護計画に基づくサービスの実施
- ・個別機能訓練計画に基づく機能訓練の実施
- ・認知症のある利用者の増加、認知症加算に対応し、認知症プログラムを実施
- ・個別対応に重点を置き、個別レクの実施、個別ニーズへの対応・利用者の選択によるえらべるデイ（選択レクリエーション）の実施
- ・サービスの質の向上に向けた取り組み
- ・地域ボランティアの受け入れ（令和4年度はボランティア活動の自粛等あり）
- ・併設している児童館、老人福祉センターと連携し、「中学3年生学習会」（学習支援事業）への会場提供と施設管理
- ・併設老人福祉センターで認知症サポーター養成講座を実施。

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

（参考）自主事業内容

3 サービス提供状況

管理職員：1名 生活相談員：2名 看護師：4名（兼務で機能訓練指導員4名）
介護職員：11名 調理員：5名 介護支援専門員：4名 運転手3名

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会においては、本会経理規程により、100万円以上に関しては、一般競争入札に付することとし、100万円未満の委託業務に関しては、随意契約としています。一般競争入札の場合は、市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約では、市内中小企業にも配慮し、見積もり合わせを行っています。

5 施設の利用状況(施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など)

(1) 延べ利用者数(実績値)

7373 人

(2) 実利用者数(実績値)

917 件

(3) 収支実績

ア 令和4年度収入状況(単位:円)

介護保険収入	75,822,319
利用料収入	4,724,084
委託料収入	0
補助金収入	0
寄付金収入	0
雑収入	0
その他	53,417,658
収入計	133,964,061

イ 令和4年度支出状況(単位:円)

人件費	90,535,798
事業費	15,369,703
委託費	0
小額修繕費	0
その他	28,052,236
支出計	133,957,737

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

施設利用者アンケート令和5年2月実施
80件配布、38件回答。回収率47.5%
ご質問とご要望を集約し、それに対する回答を配布しました。

(2) 利用者満足度把握の結果

【送迎】	満足: 89.5%	やや満足: 10.5%	やや不満: 0%	不満: 0%	無記入: 0%
【入浴】	満足: 57.9%	やや満足: 18.4%	やや不満: 2.6%	不満: 0%	無記入: 21.1%
【食事】	満足: 71.1%	やや満足: 18.4%	やや不満: 2.6%	不満: 0%	無記入: 7.9%
【おやつ】	満足: 63.2%	やや満足: 23.7%	やや不満: 2.6%	不満: 0%	無記入: 10.5%
【レクリエーション】	満足: 47.4%	やや満足: 21.1%	やや不満: 7.9%	不満: 0%	無記入: 23.7%
【機能訓練】	満足: 52.6%	やや満足: 31.6%	やや不満: 2.6%	不満: 0%	無記入: 13.2%
【プライバシーの保護】	満足: 55.3%	やや満足: 15.8%	やや不満: 0%	不満: 0%	無記入: 28.9%
【利用時間】	満足: 76.3%	やや満足: 21.1%	やや不満: 2.6%	不満: 0%	無記入: 0%
【全体】	満足: 73.7%	やや満足: 13.2%	やや不満: 5.3%	不満: 0%	無記入: 7.9%

(3) 意見等への主な対応状況

ご本人やご家族からのご要望、ご意見について職員全員で確認検討し、今後のサービス向上に繋げるために報告・返答をまとめ、全ての利用者、家族へアンケート結果として配布しました。ご利用者より頂いた意見については、改善策を返答させていただきました。令和3年度、「おやつについて」評価が低いいため、令和4年5月から、メニューを一部変更し、令和4年度は「おやつについて」高評価を頂きました。その他、比較すると、「おやつ」「全体として」の満足度は上がりましたが、その他は下がっています。令和5年度は、現在は週1回ですが、「機能訓練について」機能訓練指導員として柔道整復師を導入し、サービス向上を図ります。ご利用者、ご家族の意見をサービス向上に反映できるよう、努めていきます。

7 その他特記事項

(1)

--

(2)

--

8 評価（指定管理者自己評価）

- ・休業や利用控えなどコロナ対策のため厳しい状況でしたが、デイ、居宅ともに、令和4年度は前年度より多くの利用者にサービスを提供できました。引き続き、感染対策をしながら、機能訓練や認知症プログラムなど、サービスの質の向上に向けて取り組んでいきます。※令和4年度も前年同様、新型コロナウイルス感染対策を徹底し、業務を行ってきました（感染予防の為に、従来の対策に加え、職員がバイザー、ガウン、使い捨て手袋を装着し、介護をしてきました）。
- ・対策を徹底しましたが、コロナの陽性者発生により、令和4年8月に4日間、9月に1日間、令和5年1月に1日間、合計6日間休業。利用者にサービスを提供できない期間がありました。業務を工夫しながら、介護や機能訓練を提供し、利用者の心身状態の維持に努めました。
- ・行政区内での西京区認知症ケア協議会に通所部会代表として参加し、また京都市老協デイサービス部会運営委員として、ZOOMでの研修を2回実施することに協力できました。
- ・西京区認知症ケア協議会の世話人会議や事例検討会に居宅と協働で参加しました。
- ・生活困窮者の学習支援事業支援のため、会場貸し出しを継続しています。
(毎週金曜日夜17:30~20:00)
- ・障害のある方も就労に繋がるよう就労支援センターと調整し、令和元年8月より実習から始め、就労に繋がりました、清掃を中心に介護アシスタントとして継続就労して頂いています。
- ・障害を理由とする差別の解消に向け、「接遇」「虐待防止」「認知症」等について内部研修を実施。令和5年4月にはハラスメントの防止の内部研修を実施しました。