

## 令和4年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市上京老人デイサービスセンター

### 1 施設の管理運営

介護保険法に基づく認知症対応型通所介護事業及び認知症対応型介護予防通所介護事業の実施

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

### 2 事業実施内容

- ・通所介護・介護予防通所介護事業とこれに伴うサービス提供（食事・入浴・機能訓練・レクリエーション・送迎・相談業務などの提供）
- ・通所介護計画に基づく個々の利用者の生活支援を目指したサービス提供
- ・京都式選べるデイサービス等を取り入れたグループ活動の実践による心身機能の向上、生活の充実のための支援
- ・個々の利用者に対する相談援助と関係機関との協議
- ・サービス向上に向けた取組としてユーザーアンケートの実施

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

（参考）自主事業内容

### 3 サービス提供状況

管理者：1名 生活相談員：1名 看護職員：1名 介護職員：6名

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

### 4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会においては、本会経理規程により、100万円以上に関しては、一般競争入札に付することとし、100万円未満の委託業務に関しては、随意契約としています。一般競争入札の場合は、市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約では、市内中小企業にも配慮し、見積もり合わせを行っています。

## 5 施設の利用状況(施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など)

### (1) 延べ利用者数(実績値)

1859 人

### (2) 実利用者数(実績値)

237 件

### (3) 収支実績

#### ア 令和4年度収入状況(単位:円)

介護保険収入	27,129,633
利用料収入	1,153,634
委託料収入	0
補助金収入	0
寄付金収入	0
雑収入	0
その他	40,122,118
収入計	68,405,385

#### イ 令和4年度支出状況(単位:円)

人件費	41,650,779
事業費	9,848,048
委託費	0
小額修繕費	0
その他	16,904,829
支出計	68,403,656

## 6 施設の利用者満足度の把握

### (1) 利用者満足度の把握状況

家族の意見も反映できるサービス内容全般に関するアンケートを毎年実施しています。

### (2) 利用者満足度把握の結果

配布数13件 回収8件 回収率61.5%

「全体の満足度」

満足…75.0% やや満足…0.0% 不満、やや不満…12.5% 無記入…12.5%

### (3) 意見等への主な対応状況

座ったままの運動が多いようなので下半身の強化を目指した運動、リハビリの要望あり。リハビリ体操のメニューに下肢の筋力維持向上のメニューを取り入れ取り組んだ。

## 7 その他特記事項

(1)

(2)

## 8 評価（指定管理者自己評価）

指定管理者の変更予定を受け、ご利用者の受け入れ調整が必要な状況でした。利用相談の殆どは一般型デイサービスの利用が難しい方でしたが、多くのご利用者に上京デイの利用を継続していくことができました。さまざまな個別ケアを実践できた結果の現れと捉えています。