

# 令和4年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市醍醐老人デイサービスセンター

## 1 施設の管理運営

- ・介護保険法に基づく通所介護事業及び介護予防通所介護事業の実施
- ・京都市総合事業（介護予防・日常生活総合事業）の実施

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

## 2 事業実施内容

- ・通所介護・介護予防通所介護事業の実施。それに伴うサービス提供（食事・入浴・機能訓練・レクリエーション・送迎・相談業務）。
- ・日曜日と年末年始（12月31日～1月3日）を除く毎日開所。
- ・通所介護計画に基づく個々の利用者の生活支援を目指したサービス提供。個別機能訓練計画に基づく個別機能訓練の実施。※ちよいトレ道場（利用者が自発的・主体的に参加できる機能訓練の仕組み）を整え、柔道整復師や看護師が機能訓練指導員として支援。
- ・「京都式選べるデイ」を取り入れた醍醐式のレクを実施。利用者が多彩なメニューの中から好きなレクを選んで参加し、生活意欲の向上や自立支援を目指す取り組み。
- ・独居高齢者のための夕食支援。
- ・個々の利用者に対する相談援助と関係機関との協議・サービス向上に向けた取り組みとしてユーザーアンケートの実施や第三者評価の受診・情報の公表の実施。
- ・職員に対する内部の研修の積極的な取り組み（内部研修・ケースカンファレンス等）。

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

（参考）自主事業内容

## 3 サービス提供状況

施設長1名  
生活相談員2名（専従1名、介護職員兼務1名）  
看護師5名（常勤1名、非常勤4名）  
機能訓練指導員7名（常勤1名、非常勤4名、柔道整復師2名）  
介護職員10名（常勤1名、非常勤9名）  
運転職員2名（非常勤）  
調理員4名（非常勤）

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会においては 本会経理規程により 100万円以上に関しては 一般競争入札に付することとし 100万円未満の委託業務に関しては 随意契約としています。一般競争入札の場合は 市内中小企業も含めて広く公募し 随意契約では 市内中小企業にも配慮し 見積もり合わせを行っています。

## 5 施設の利用状況(施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など)

### (1) 延べ利用者人数(実績値)

9608 人

### (2) 実利用者数(実績値)

1104 件

### (3) 収支実績

ア 令和4年度収入状況(単位:円)

介護保険収入	103,623,501
利用料収入	6,171,134
委託料収入	0
補助金収入	0
寄付金収入	0
雑収入	0
その他	35,882,230
収入計	145,676,865

イ 令和4年度支出状況(単位:円)

人件費	95,385,557
事業費	15,214,421
委託費	0
小額修繕費	0
その他	35,068,429
支出計	145,668,407

## 6 施設の利用者満足度の把握

### (1) 利用者満足度の把握状況

ユーザーアンケートを実施した。  
利用者との個別の話の中で、相談や要望について把握できるようにしている。

### (2) 利用者満足度把握の結果

全体	(満足:73.3% やや満足:17.8% やや不満:2.2% 不満:0% 無記入:6.7%)
利用時間	(満足:68.9% やや満足:24.4% やや不満:4.4% 不満:0% 無記入:2.2%)
送迎	(満足:80.0% やや満足:15.6% やや不満:0% 不満:0% 無記入:4.4%)
入浴	(満足:75.6% やや満足:11.1% やや不満:2.2% 不満:0% 無記入:11.1%)
食事	(満足:75.6% やや満足:17.8% やや不満:0% 不満:0% 無記入:6.7%)
おやつ・喫茶	(満足:73.3% やや満足:13.3% やや不満:2.2% 不満:0% 無記入:11.1%)
レクリエーション	(満足:44.4% やや満足:37.8% やや不満:0% 不満:2.2% 無記入:15.6%)
機能訓練	(満足:57.8% やや満足:26.7% やや不満:0% 不満:2.2% 無記入:13.3%)
プライバシーの保護	(満足:64.4% やや満足:15.6% やや不満:0% 不満:2.2% 無記入:17.8%)
職員の言葉づかいや態度	(満足:68.9% やや満足:20.0% やや不満:0% 不満:0% 無記入:11.1%)
職員の身だしなみ	(満足:73.3% やや満足:8.9% やや不満:0% 不満:0% 無記入:17.8%)
職員の挨拶	(満足:75.6% やや満足:8.9% やや不満:0% 不満:0% 無記入:15.6%)
施設の使いやすさ	(満足:62.2% やや満足:22.2% やや不満:0% 不満:0% 無記入:15.6%)
施設の衛生面	(満足:71.1% やや満足:8.9% やや不満:0% 不満:0% 無記入:20.0%)
連絡帳の内容	(満足:68.9% やや満足:22.2% やや不満:0% 不満:0% 無記入:8.9%)

### (3) 意見等への主な対応状況

言葉遣いや利用者への接し方を中心とした接遇面では気を付けるようにし、職員一人一人が意識を持って業務に取り組めるようにしている。喫茶の時間が昼食後のみであったのを昼食後とおやつ後の選べるように対応した。アンケート結果については職員会議で情報共有し、内容を検討して改善に取り組んでいる。

## 7 その他特記事項

(1)

--

(2)

--

## 8 評価（指定管理者自己評価）

醍醐老人デイサービスセンターは地下鉄醍醐駅直結と立地条件も良く、介護保険下の提供内容にとどまらず地域に根差した拠点地として、関係機関はもとより利用者・介護者・家族からも高い評価をいただいています。

利用者の人格や尊厳を守り、自立支援を促す取り組みや個別機能訓練やレクリエーションの内容を始め、職員全員が職種間を超え、常に意見・考えを発信し皆で検討して実行に移すことができる仕組み作りに取り組んでいます。また、内部研修を通じてサービスの向上を常に目指しています。利用者受入れにおいては、障害を理由とする差別の解消に向けて理解を深めるなど、職員の質の向上に努めてきました。当センターでは 地域住民のボランティアによる生涯学習の活動の場として、利用者支援の一翼を担っていただくことのできる場を提供しています。地域の方がボランティア活動をされることにより、風通しの良い地域に根差した事業所となっています。

令和4年度は、コロナ感染拡大防止の観点から外出やカラオケなどの制限がありましたが、今後は感染対策を講じながらコロナ感染拡大防止のためできていなかったレクリエーションを再開し、利用者の楽しめる機会をつくることと身体状況や認知機能の低下を防ぐ取り組みをさらに行っていきます。