

# 令和4年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市太秦老人デイサービスセンター

## 1 施設の管理運営

介護保険法に基づく通所介護事業及び介護予防型通所介護の実施 京都市日常生活総合事業の実施 京都市配食サービス事業の受託
(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

## 2 事業実施内容

【通所介護 介護予防型通所介護】 ①サービスの質の向上に向けた取組み ②通所介護計画書の充実と個別ニーズの把握 ③システム活用による業務の効率化 ④外部評価の受診 ⑤職員研修 ⑥ボランティアの受入れ	⑦配食サービスの実施 ⑧複合事業所との連携。地域事業所との交流 ⑨選べるデイの実施 ⑩個別機能訓練の充実 ⑪チャレンジ就労体験の受入れ ⑫外国人の職員採用
(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容	
(参考) 自主事業内容	

## 3 サービス提供状況

管理者：1名 生活相談員：1名 看護師：6名 機能訓練指導員：4名 介護職員：12名 調理員：6名 運転手：1名 介護アシスタント：3名 介護支援専門員：4名
(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会においては、本会経理規程により100万円以上に関しては、一般競争入札に付する事し100万円未満の委託業務に関しては随時契約としています。一般競争入札の場合は市内中小企業も含めて広く公募し随時契約では、市内中小企業にも配慮し見積り合わせを行なっています。
--

## 5 施設の利用状況(施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など)

(1) 延べ利用人数(実績値)

6752 人

(2) 実利用者数(実績値)

871 件

(3) 収支実績

ア 令和4年度収入状況(単位:円)

介護保険収入	73,851,485
利用料収入	5,974,284
委託料収入	0
補助金収入	0
寄付金収入	0
雑収入	0
その他	50,685,441
収入計	130,511,210

イ 令和4年度支出状況(単位:円)

人件費	86,513,815
事業費	15,476,760
委託費	0
小額修繕費	0
その他	28,514,169
支出計	130,504,744

## 6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

①通所介護・予防通所介護利用者定期アンケート(令和5年2月)  
回収率52.9%

(2) 利用者満足度把握の結果

【送迎】	満足89%	やや満足8%
【入浴】	満足80%	やや満足14%
【食事】	満足86%	やや満足14%
【おやつ】	満足64%	やや満足31%
【レクリエーション】	満足56%	やや満足33%
【機能訓練】	満足72%	やや満足22%

(3) 意見等への主な対応状況

【入浴について】

・待機するのは構いませんがおよその時間を知らせてほしい  
⇒遅くなる時には事前に声かけしたり、ある程度の時間をお伝えするように努めます。

・お風呂の中に入ってお湯をかき混ぜないでほしい。職員が足を洗わないので気になります。  
⇒湯温の確認や汚れを取る為、利用者を誘導するために湯船に入る必要があります。  
お風呂の中に入る時は、シャワーで流すなどしてから入るようにします。

【食事について】

・もう少し温かったら言うことなし  
⇒ラップの使用など、保温できるように工夫します。

【プライバシーの保護について】

・同性での介助を希望します  
⇒遠慮なくおっしゃってください。

## 7 その他特記事項

(1)

コロナが5類に移行し社会全体の雰囲気も明るくなってきています。当デイでもこれまでどおり感染対策を続けながら外出レクの再開や新しいレクの実施。外部ボランティアの受入れを再開したり積極的に事業の活性化をはかっていきたいと思っています。

(2)

--

## 8 評価（指定管理者自己評価）

コロナ禍の二年間は、感染対策におわれサービス提供に関しても様々な制限があり苦しい期間であった。その中で新たにオンラインのレクを行ったり新しいチャレンジすることができたのはよかったと思う。また外部との交流を続けたり発展はできにくかったが、簡単にやめず継続することができたこともあり評価できると思う。就労支援を経て実際に勤務してもらえるようになった職員もおり、障害を理由とする差別の解消に向けた研修などで理解を深め一緒に勤務が出来て事業所として成長できた。また、外国人の職員も定期的に勤務してもらうような体制づくりも行ない、国籍問わず働ける環境を作ることが出来ている事もいい事だと思う。