

令和4年度指定管理業務に関する事業報告書（地域包括支援センター）

センター名 高野地域包括支援センター

1 施設の管理運営

【開所日及び開所時間】 開所日：月曜日～金曜日（12月30日～1月3日休業） 開所時間：午前9時～午後5時 ただし、開所日開所時間以外は、時間外対応の職員をあらかじめ決め、その職員が業務用の電話に転送された相談に対応している。 【事業実施地域】 養徳学区、養正学区
（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

2 事業実施内容

①介護予防啓発・健康づくりの取り組み ・圏域地域ケア会議において「介護予防」をテーマとし、医師の講演および地域の資源の紹介を行い、地域福祉組織や専門機関からも介護予防の取り組みにつなげられるよう周知した。 ・公園体操の継続、高齢者サロンの再開に向けて、相談や広報等、後方支援を行った。 ②認知症支援（認サポや勉強会等）の実施 ・高野圏域認知症ネットを圏域の専門職による多職種連携の基盤として、金融機関への認知症普及啓発活動を行うなど、医療、福祉関係以外に企業を巻き込んだ認知症支援を展開している。 ③民協との連携（特に見守り）についての取り組み実績（Ⅱケア会議など） ・見守り名簿の突合、個別ケア会議を通じた連携や、民協会議等への参加にて情報共有実施。
（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容
（参考）自主事業内容

3 サービス提供状況

主任介護支援専門員2名、看護師1名、社会福祉士1名、介護支援専門員2名、事務職員1名を配置。
（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

4 市内中小企業への発注に対する考え方

市内中小企業へ優先して発注に努めている。

5 施設の利用状況（施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 介護予防支援給付対象者数（実績値）

2266 人

(2) 相談延べ件数（実績値）

1010 件

(3) 収支実績

ア 令和4年度収入状況（単位：円）

委託料	26,903,520
介護保険収入	11,258,707
その他	81,926
収入計	38,244,153

イ 令和4年度支出状況（単位：円）

人件費	34,079,835
事業費	1,937,455
委託費	1,062,093
小額修繕費	37,400
その他	
支出計	37,116,783

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

介護予防支援については、定期的なモニタリングでサービスにおける効果や満足度等を把握している。

(2) 利用者満足度把握の結果

相談には迅速に対応するようにしており、利用者から不満や苦情は受けていない。

(3) 意見等への主な対応状況

迅速かつ丁寧に相談業務を行うよう努めている。包括センターによる対応以外にも、必要に応じて他機関につなぎ対処している。

7 評価（指定管理者自己評価）

介護予防支援および第1号介護予防支援給付管理件数は、昨年度より52件増。相談延べ件数は、260件以上増加している。コロナ感染の増減繰り返しながら、アフターコロナに落ち着き出した兆候が件数にも反映されているように思う。
コロナの影響で地域の活動が衰弱化して久しく、徐々にではあるが元の状態に戻していく動きが年度後半より見られた中、地域や関係機関とのつながりを絶やさぬよう、地域ケア会議の開催などはその時々状況に合わせて開催方法を検討し、規定回数実施できた。一定の取り組みは継続できしており、年度終盤には次年度につながる取り組みとして、防災をテーマにした会議を開催できた。