

# 令和4年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

京都市出水老人デイサービスセンター

施設名

## 1 施設の管理運営

- ・介護保険法に基づく通所介護事業及び介護予防通所介護事業の実施
- ・京都市配食サービス事業の受託

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

## 2 事業実施内容

- ・法人研修（新任職員研修、感染症対策研修、自立支援研修、認知症に係る研修等）
- ・上京区内のデイサービスとの連携（連絡会議の開催、各種研修参加）
- ・上京区内社協施設との協働で「上京ふれあいまつり」や「上京区消防訓練」等、地域イベントの参加
- ・出学区夏まつり参加※コロナの影響により自粛。5年度より再開
- ・地域女性会や地元保育園との交流※上記同様、5年度より再開
- ・介護等体験の受入れ
- ・生き方チャレンジ体験（中学生）の受入れ
- ・看護学実習（看護学生）の受入れ

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

（参考）自主事業内容

## 3 サービス提供状況

施設長：1名 生活相談員：2名（1名兼務）  
看護職員：4名（兼務）機能訓練指導員：4名（兼務）  
介護職員：11名（1名兼務） 調理員：6名 運転手：5名

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会においては、本会経理規程により、100万円以上に関しては、一般競争入札に付することとし、100万円未満の委託業務に関しては、随意契約としています。一般競争入札の場合は、市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約では、市内中小企業にも配慮し、見積もり合わせを行っています。

## 5 施設の利用状況(施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など)

### (1) 延べ利用者数(実績値)

9065 人

### (2) 実利用者数(実績値)

1096 件

### (3) 収支実績

ア 令和4年度収入状況(単位:円)

介護保険収入	93,076,655
利用料収入	7,741,734
委託料収入	0
補助金収入	0
寄付金収入	0
雑収入	0
その他	44,915,109
収入計	145,733,498

イ 令和4年度支出状況(単位:円)

人件費	101,297,458
事業費	16,693,588
委託費	0
小額修繕費	0
その他	27,735,347
支出計	145,726,393

## 6 施設の利用者満足度の把握

### (1) 利用者満足度の把握状況

令和5年1月に法人の統一様式でユーザーアンケートを実施する。(回収率50.5%)

### (2) 利用者満足度把握の結果

アンケートの回答で、デイサービスの利用全般について「満足」の回答が90%、「やや満足」の回答が10%、「不満」が0%、「未記入」が0%でした。

### (3) 意見等への主な対応状況

寄せられたご意見を基に、サービス向上委員会にて具体的検討を行い、アンケート集計結果と要望への返答をまとめ、ご利用者・ご家族様に配布する。

## 7 その他特記事項

(1)

--

(2)

--

## 8 評価（指定管理者自己評価）

令和4年度は、前年度37名でしたが、51名の新規利用者を受け入れる事ができました。。ご利用者の平均要介護度も2.53と法人内や近隣のデイサービスセンターと比較すると、昼重度の利用者や医療的な処置が必要な方々の利用割合が高いデイサービスセンターである事が強みであり特徴と捉えています。介護度の変化に関わらず、住み慣れた地域で暮らし続けられるよう柔軟性に着目し支援していく事がデイサービスの使命と認識し、ご利用者に安心して利用して頂ける、ご家族も安心して就労できるデイサービスセンターとして、地域の居宅介護支援事業所やサービス機関と密接に連携し、信頼関係を深め、利用状況の向上に取り組む事に重点を置き、今後も努めてまいります。