

令和4年度指定管理業務に関する事業報告書（特養）

施設名 京都市東九条特別養護老人ホーム

1 施設の管理運営

【実施内容】要介護高齢者のための生活施設。入浴、排泄、食事等の介護その他日常生活の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を行う。
【開所日・開所時間】年中無休24時間
【利用定員】特別養護老人ホーム 50名

(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

2 事業実施内容

①重度認知症の方、医療処置が必要な方など重度障害のある高齢者へのケアを実施。希望により看取り介護を実施。
②内科医師の週2回回診、精神科医師月2回回診、皮膚科医師月1回訪問、歯科医師の週1回の訪問、その他必要に応じた診療により、疾病の早期発見、早期対応の実施。
③医師が認める方で、ご家族又はご本人の希望に応じて鍼灸マッサージ師による機能訓練を実施。
④春の花見ドライブ、夏祭り、秋の紅葉見学、冬の餅つき大会、初詣など季節行事を実施。
⑤ボランティアの協力を得て、週1回「習字」、「喫茶」、「音楽レク」、月1回「朗読会」、「誕生日会」他随時音楽や踊りの鑑賞などを企画し、催している。
⑥地域の保育園や小中学生の見学や実習、交流を随時受け入れ、地域の世代を超えて交流を実施。

(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

(参考) 自主事業内容

3 サービス提供状況

管理者1名、生活相談員1名（LSA兼務1名）、介護職員21名（施設ケアマネ兼務2名・LSA兼務1名）、看護師3名、管理栄養士1名、機能訓練指導員1名、事務員3名、調理員（業者委託）

(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

4 市内中小企業への発注に対する考え方

- ・全て市内中小企業に発注した。
- ・特殊設備等の保守管理以外は市内中小企業を活用した。
- ・市内中小企業に優先して発注するよう努めた。

5 施設の利用状況（施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 延べ利用者数

16037 人

(2) 実利用者数

532 件

(3) 収支実績

ア 令和4年度収入状況（単位：円）

介護保険収入	167,513,114
利用料収入	37,637,758
委託料収入	0
補助金収入	4,388,235
寄付金収入	0
雑収入	0
その他	214,266
収入計	209,753,373

イ 令和4年度支出状況（単位：円）

人件費	111,279,467
事業費	47,846,165
委託費	29,421,823
小額修繕費	2,006,637
その他	27,072,562
支出計	217,626,654

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

アンケート調査にて、ご利用者・ご家族の満足度、要望・改善点などを聞き取っている。

(2) 利用者満足度把握の結果

コロナ禍で面会が出来ない状況の中、オンライン面会を取り入れることにご利用者・ご家族から喜びの声を頂いている。毎月、ご家族へは写真付きのメッセージカードを送付しており、会えなくとも様子が分かると好評。
居室（多床室）をカーテンでの仕切りから、パーテーション仕切りに変更。準個室に改装したことで喜んで頂いている。

(3) 意見等への主な対応状況

アンケートを集計し、意見への対応を施設内で協議。施設としての回答を付してご家族へ送付し、施設内にも掲示。

7 その他特記事項

(1)

--

(2)

--

8 評価（指定管理者自己評価）

- ・ 重障老人健康管理事業対象者も多数入所されており、障害の有無、程度に関わらず入所の受入を行っている。
- ・ 重度認知症の方、医療処置が必要な方など重度障害のある高齢者へのケアが増えており、同時に入院期間の増大による空床対策を迫られている。医療機関との連携を密にするために協力病院を2病院としている。
- ・ 口腔ケアの取り組みを実施している。経口摂取と、誤嚥性肺炎等の疾病予防を推進することができた。
- ・ キャリアパス策定を通して、職員のキャリアアップ、モチベーションアップなどの取り込みを充実し、職員定着を図っている。
- ・ 特養の入院期間の減少、新規ショートステイの利用者の獲得を図り、減収見込みを最小限にするべく収支改善のための方策を検討、実践しつつ収支改善に努めている。
- ・ オンラインを活用した外部イベントへの参加や、日常的にフロアで手作業レクリエーションに取り組める仕掛けを施す等、余暇時間の充実を図った。

令和4年度指定管理業務に関する事業報告書（短期）

施設名 東九条のぞみショートステイ

1 施設の管理運営

【実施内容】要介護高齢者のための生活施設。入浴、排泄、食事等の介護その他日常生活の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を行う。
【開所日・開所時間】年中無休24時間
【利用定員】 ショートステイ6名

(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

2 事業実施内容

- ①希望に応じて利用日数の調整を図り、在宅生活維持への手助けをする。
- ②利用者の状態観察に努め、必要に応じて家族・主治医・担当ケアマネジャーとの連携を図り、受診等の対応をする。
- ③春の花見ドライブ、夏祭り、秋の紅葉見学、冬の餅つき大会、初詣など季節行事を実施。
- ④ボランティアの協力を得て、週1回「習字」、「喫茶」、「音楽レク」、月1回「朗読会」、「誕生日会」他随時音楽や踊りの鑑賞などを企画し、催している。
- ⑤地域の保育園や小中学生の見学や実習、交流を随時受け入れ、地域の世代のを超えて交流を実施。
- ⑥夏祭りや敬老祝賀式に地域の方々を招待し、入居者と地域の交流を図っている。

(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

(参考) 自主事業内容

3 サービス提供状況

管理者1名、生活相談員1名（LSA兼務1名）、介護職員21名（施設ケアマネ兼務2名・LSA兼務1名）、看護師3名、管理栄養士1名、機能訓練指導員1名、事務員3名、調理員（業者委託）

(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

4 市内中小企業への発注に対する考え方

- ・全て市内中小企業に発注した。
- ・特殊設備等の保守管理以外は市内中小企業を活用した。
- ・市内中小企業に優先して発注するよう努めた。

5 施設の利用状況（施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 延べ利用者数

2436 人

(2) 実利用者数

238 件

(3) 収支実績

ア 令和4年度収入状況（単位：円）

介護保険収入	23,296,869
利用料収入	5,401,456
委託料収入	0
補助金収入	422,280
寄付金収入	0
雑収入	0
その他	0
収入計	29,120,605

イ 令和4年度支出状況（単位：円）

人件費	16,531,828
事業費	1,959,395
委託費	2,113,841
小額修繕費	14,520
その他	1,739,762
支出計	22,359,346

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

アンケート調査にて、ご利用者・ご家族の満足度、要望・改善点などを聞き取っている。

(2) 利用者満足度把握の結果

利用者・家族共に「利用に満足している」意見が多く寄せられた。中には家族の都合により、利用者本人の意向に反して利用に至るケースもあり、その場合には満足度が低くなっている。

(3) 意見等への主な対応状況

ミーティングにて評価結果を報告し、また施設内に結果用紙を掲示。課題に関しては、カンファレンス等で改善案を検討し、また良い評価についてもより良いケアに向上すべく、研修等の機会を設けている。

7 その他特記事項

(1)

--

(2)

--

8 評価（指定管理者自己評価）

- ・障害の有無に関わらず、サービスの受入を行った。また、障害の程度により個別ケアの検討を行い、ショートステイ利用中に不便のない生活を送れるよう、支援の工夫に努めた。
- ・利用について、不満や要望などを聞き取り、できる限りの対応してご利用者に満足頂けるように全職員に周知している。
- ・標準感染防止策を遵守し、また利用前後の体調把握をして新型コロナウイルス感染症予防対策を行っている。
- ・キャリアパス策定を通して、職員のキャリアアップ、モチベーションアップなどの取り込みを充実し、職員定着を図っている。
- ・特養の入院や退所による空床を利用し、ショートステイ利用日数延長や増回の提案を行った。さらに今年度の減収見込みを最小限にするべく収支改善のための方策を検討、実践しつつ収支改善に努めている。