

令和5年度高齢者インフルエンザ予防接種コールセンター運営等業務委託に関する「受託候補者選定審査基準」及び「企画提案書作成要領」

【受託候補者選定審査基準】

1 選定基準

本市に提出された企画提案書、類似業務実績及び見積書について、「令和5年度高齢者インフルエンザ予防接種コールセンター運営等業務受託候補者選定委員会」において項目別に評価し、最も高い合計点を得たものを委託業者として選定する。応募者が1者の場合は、審査結果が50点を超えるものを受託候補者として選定する。

2 提出書類及び審査基準

(1) 審査基準等

審査項目		審査の視点	点数
応募者の実績等	市内中小企業	<ul style="list-style-type: none"> ・応募者が市内中小企業…5点 ・構成団体に市内中小企業がいる…3点 ・上記以外…0点 	5点
	業務実施場所	<ul style="list-style-type: none"> ・京都市内…5点 ・京都市外だが、京都市からアクセスが容易…3点 ・上記以外…0点 	5点
	過去の関連業務の実績	<ul style="list-style-type: none"> ・同種・類似の事業経験が十分であり、成果を上げているか 	15点
運営体制	業務体制	<ul style="list-style-type: none"> ・構築した業務受託体制について、体制全般を統率できる仕組み ・再委託業者、人材派遣会社を含めた実施体制の透明化 ・業務の繁閑に応じた柔軟な体制の構築 ・危機管理、リスクマネジメント、情報セキュリティ対策 	15点
	回線数	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な回線が準備出来ているか ・問合せが多数来た際、回線を増やすなどの対応が取れるか 	15点
	問合せ対応等	<ul style="list-style-type: none"> ・市民からの意見や相談に対して、京都市が提供するQ&Aに沿って、臨機応変な対応がとれるか ・応答率等に明確な目標設定がある等、サービス向上に努める姿勢があるか ・コールセンターにおいて、住所以外の情報(〇〇駅付近、通り名等)から協力医療機関を案内するための提案がなされているか 	20点
	書類送付等対応	<ul style="list-style-type: none"> ・効率的な業務実施工程等の提案がなされているか 	5点
企画提案	広報案、独自広報媒体	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者に分かりやすい、伝わりやすいポスター案が作成できるか ・独自の広報媒体が提案できているか 	15点

見積金額	企画提案の内容に応じて価格は抑えられているか	以下の計算式による。 5点×(最低提示価格/応募者提示価格) ※小数点第2位を四捨五入	5点
合計			100点

(2) 提出書類

- ・参加申請書(様式1)
- ・応募申請書(様式2)
- ・類似業務実績一覧(様式3)
- ・企画提案書(任意様式)
- ・ポスター案(任意様式)
- ・見積書(任意様式)※

※数量が見込みにくいものは単価契約、それ以外は総価契約とする。なお、見積書の作成に当たっては、単価契約分・総価契約分を分けて記載すること。

【企画提案書等作成要領】

1 様式

A4判縦長横書きとする(任意様式)。

2 留意事項

(1) 企画提案書には、以下の項目について、順番に記載すること。

- ① 実施方針
- ② 実施体制

- ・業務管理者の経歴は、必ず記載すること。
- ・スタッフの人数・教育方法は、必ず記載すること。
- ・個人情報の適正な管理方法は、必ず記載すること。
- ・連絡体制(緊急時を含む。)は、必ず記載すること。
- ・再委託業者、人材派遣会社を活用する場合は、必ず記載すること。

- ③ 業務実施計画

- ・業務スケジュールは、必ず記載すること。
- ・業務フローチャートは、必ず記載すること。
- ・スタッフの確保計画は、必ず記載すること。

(2) 提案内容は、専門知識を有していない者でも理解できるよう分かりやすい表現内容

とすること。

(3) その他

ア 提案書は、社名入りを1部、社名なしを9部作成すること。

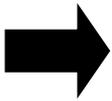
イ 提出資料に係る作成経費等は応募者の負担とする。

ウ 提出資料は返却しない。

3 ポスターにより周知すべき事項

高齢者インフルエンザ予防接種に関する次に掲げる事項を全て掲載するものとする。
ただし、(1)に関しては、接種料金に変更になったことを周知できればよく、変更前の接種料金及び接種方法の詳細については、ポスターに掲載せずとも差し支えない。

(1) 接種料金の変更

区 分	R 4		R 5
75歳以上	1,500円		1,000円
65～74歳			1,500円
生活保護受給者・ 中国残留邦人等支援 給付受給者	0円		0円

(2) 接種方法

生活保護受給者 中国残留邦人等支援給付受給者	①区役所・支所で「生活保護等受給証明書」を申請 ②事前予約のうえ、医療機関に同証明書を持参
上記以外の対象者	事前予約のうえ、直接医療機関へ

(3) 対象者 65歳以上及び60～64歳で日常生活を極度に制限される障害がある方

(4) 接種場所 京都市高齢者インフルエンザ予防接種協力医療機関

(5) 接種期間 令和5年10月15日（日）～令和6年1月31日（水）

(6) 問合せ先 専用コールセンター●●●-●●●-●●●●

※1 イラストを使用する場合は、許可なく、他者の著作物を使用しないこと。ただし、提案者が著作権を有し、又は利用許諾を得ている著作物又はフリー素材の著作物は使用可。

※2 ポスターのサイズは、A3縦とする。