

京都市新型コロナワクチン接種事業コールセンター業務委託提案に係る選考基準

1 評価項目

項目	内容	配点
業務全般に関する こと	<p><人材の確保></p> <ul style="list-style-type: none"> ・受託した各業務を適切に処理できる人材の十分な確保、又は確保できる仕組み ・同種の業務を経験した人材の確保、又は確保する仕組み 	15
	<p><業務や体制の管理、統率></p> <ul style="list-style-type: none"> ・構築した業務受託体制について、定めた業務方針や計画に向かって体制全般を統率できる仕組みや施策 ・円滑に受託業務を処理できるよう日々適切に管理するための体制や仕組み ・サービス管理指標（月間平均応答率90%以上）を達成するための具体的な体制や仕組み ・緊急時の連絡体制の確保 ・危機管理、リスクマネジメント、情報セキュリティ対策 ・業務の繁閑に応じた柔軟な体制の構築 	15
業務の 企画提案 について	<p><従事者の教育></p> <ul style="list-style-type: none"> ・従事者の業務遂行スキルを向上させるための取組（スタッフへの教育） 	10
	<p><本市との連携></p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務遂行に当たり、日々、本市と円滑にコミュニケーション・連携できる体制や仕組み 	10
	<p><業務改善、業務改善の提案></p> <ul style="list-style-type: none"> ・応対品質を高めるための取組や方法、その他効率化を図るための工夫、課題や問題があった場合の解決方法や改善方法に関する提案 	10
	<p><集団接種予約システム></p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約管理業務を正確かつ効率的に遂行することのできる機能を有するシステムと業務フローの提案 ・集団接種会場や本市との予約者情報・接種記録の情報連携 	20
類似業務実績	<ul style="list-style-type: none"> ・類似業務の実績が十分にある。 ・類似業務の従事経験がある人材を十分に確保できる。 	10
市内中小企業	<ul style="list-style-type: none"> ・京都市公契約基本条例第2条第1項第3号に規定される市内中小企業である。 	5
SDGs	<ul style="list-style-type: none"> ・SDGsに資する取組として、これからの1,000年を紡ぐ企業認定KES等の認証若しくは障害者法定雇用率を達成している。 	5
見積金額	<ul style="list-style-type: none"> ・「見積金額評価表」のとおり。 	10
合計		110

【見積金額評価表】

評価	評価点数	評価内容
A	10	最低金額以上、 最低金額 + (上限金額 - 最低金額) × 1/5 未満
B	8	最低金額 + (上限金額 - 最低金額) × 1/5 以上、 最低金額 + (上限金額 - 最低金額) × 2/5 未満
C	6	最低金額 + (上限金額 - 最低金額) × 2/5 以上、 最低金額 + (上限金額 - 最低金額) × 3/5 未満
D	4	最低金額 + (上限金額 - 最低金額) × 3/5 以上、 最低金額 + (上限金額 - 最低金額) × 4/5 未満
E	2	最低金額 + (上限金額 - 最低金額) × 4/5 以上、 上限金額以下

※ 提出された見積金額が委託金額の上限を超えている場合は、失格とする。

2 評価方法

項目 1～4 については配点に以下の評価係数を乗じたものを評価点とします。

評価	評価係数	評価内容
A	1.0	優秀である。 : 高度な能力を有している。
B	0.8	満足である。 : 十分な能力を有している。
C	0.5	平均的である。
D	0.3	物足りなさを感じる。 : 能力が乏しい。
E	0.1	満足できない。 : 業務を委託することに不安がある。