

令和7年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市陶化老人デイサービスセンター

1 施設の管理運営

- ・介護保険法に基づく通所介護事業及び介護予防通所介護事業の実施
- ・京都市総合事業（介護予防・日常生活支援総合事業）の実施
- ・開所日：月～土 祝日も開所 年末年始の4日間は休業
- ・利用定員：40名
- ・通常の事業の実施地域：京都市南区と下京区の一部

2 事業実施内容

- （1）指定管理業務（本来業務：老人デイサービスセンター）
- ①事業所理念である「質の高いサービス提供」や「個々を尊重した暮らしの支援」を強く意識し、併設のケアプランセンター、地域包括支援センターとも一体となった多面的な支援ができるような取り組みの実施
 - ②通所介護・介護予防通所介護事業実施とこれに伴うサービス提供（食事・入浴・機能訓練・レクリエーション・送迎・相談業務などの提供）
 - ③日曜日と年末年始（12/31～1/3）を除く毎日開所
 - ④通所介護計画に基づく個々の利用者の自立支援を目指したサービス提供
 - ⑤個別性、多様性を踏まえた活動の実践による心身機能の向上、生活の充実のための支援
 - ⑥個々の利用者に対する相談援助と関係機関との協議
 - ⑦サービス向上に向けた取組として、ユーザーアンケートの実施と情報の公表の受診、職員に対する内外研修の積極的な取組

- （2）指定管理業務（企画提案業務：指定管理者が提案し、施設内で実施している業務。例：配食サービス）
- ・居宅介護支援

自主事業の実施状況は、以下の通り。

3 サービス提供状況

- 【職員体制】
- ・管理者 1 名
 - ・生活相談員 2 名
 - ・介護職員 10 名
 - ・看護職員 3 名
 - ・機能訓練指導員 2 名
 - ・運転手 2 名
 - ・調理員 1 名

再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。（例：給食調理業務）

- ・給食調理業務

4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会においては、本会経理規程により、100万円以上に関しては、一般競争入札に付することとし、100万円未満の委託業務に関しては、随意契約としています。一般競争入札の場合は、市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約では、市内中小企業にも配慮し、見積り合わせ行っています。

5 施設の利用状況(本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など)

(1)延べ利用者数(実績値)

①令和7年度実績値	9117	人
②令和8年度目標値	9920	人

(2)実利用者数(実績値)

①令和7年度実績値	1099	件
②令和8年度目標値	1260	件

(3) 収支実績

ア 本来業務(老人デイサービスセンター)

介護保険収入	86,961,754
利用料収入	6,717,882
委託料収入	0
補助金収入	1,355,381
寄付金収入	0
雑収入	545,555
その他	414,617
収入計	95,995,189

令和7年度収入状況及び支出の状況(単位:円)

人件費	84,274,076
事業費	18,583,591
委託費	0
小額修繕費	0
その他	10,739,213
支出計	113,596,880

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

令和7年10月配布、3月集計（配布数：94名、回答数：48名、回答率： 51.1%）										
送迎	：満足	75%	ほぼ満足	17%	やや不満	4%	不満	0%	無記入	4%
入浴	：満足	46%	ほぼ満足	37%	やや不満	2%	不満	0%	無記入	15%
食事	：満足	48%	ほぼ満足	34%	やや不満	8%	不満	6%	無記入	4%
おやつ	：満足	40%	ほぼ満足	35%	やや不満	17%	不満	2%	無記入	6%
レクリエーション	：満足	38%	ほぼ満足	48%	やや不満	6%	不満	0%	無記入	8%
機能訓練	：満足	35%	ほぼ満足	33%	やや不満	15%	不満	0%	無記入	17%
連絡帳	：満足	58%	ほぼ満足	40%	やや不満	2%	不満	0%	無記入	0%
プライバシー	：満足	54%	ほぼ満足	42%	やや不満	2%	不満	0%	無記入	2%
身だしなみ	：満足	54%	ほぼ満足	38%	やや不満	0%	不満	0%	無記入	8%
挨拶・言葉遣い	：満足	63%	ほぼ満足	31%	やや不満	0%	不満	0%	無記入	6%
要望等への対応	：満足	65%	ほぼ満足	27%	やや不満	2%	不満	0%	無記入	6%
苦情窓口広報	：満足	75%	ほぼ満足	19%	やや不満	0%	不満	0%	無記入	6%
事業所衛生	：満足	59%	ほぼ満足	27%	やや不満	6%	不満	0%	無記入	8%
利用の効果	：満足	54%	ほぼ満足	38%	やや不満	2%	不満	0%	無記入	6%
総合	：満足	65%	ほぼ満足	25%	やや不満	4%	不満	0%	無記入	6%

(2) 利用者満足度把握の結果

全てのご利用者にアンケートを配布。回答率も昨年度より上がっており全体的に「満足」「ほぼ満足」といったご意見を頂いています。おやつに関しては昨年度より2ポイント下落しましたが、その他の項目では概ね評価を頂いております。入浴、食事、レクリエーションプライバシーの項目に関しては10ポイント以上上昇しました。
特にレクリエーションに関しては20ポイント以上上昇しており、毎月10日を「陶化の日」としたイベントやプロジェクターの設置、安田生命への作品の投稿、趣向を凝らしたレクリエーションの取り組みが全体としても評価された結果だと勘案しています。

(3) 意見等への主な対応状況

職員間で情報共有し、職員会議や夕方のミーティングで協議を行っています。レクリエーションや機能訓練は要望が非常に多く、今年度は何度も会議を行い意見交換を通して、どういった内容をサービスとして提供すれば良いかを協議しました。機能訓練も器具を購入し、運動が出来るでサービスを今後の自施設の強みとして広報していきたいと考えています。

7 その他特記事項

(1)

地域と共に高齢者を支える視点を持てるように法人等での研修、会議へ参加しケアの部分だけでなく、地域の夏祭り、もちつき大会、ミニ運動会などへ参加し、地域と一体となって住み慣れた地域で利用者が暮らし続けることができるよう事業所全体で支援が行えるよう努めています。

(2)

新型コロナウイルスの感染防止対策については、引き続き事業所独自の感染防止対策と職員への意識の向上に取り組んでいます。

8 評価（指定管理者自己評価）

7年度は施設の強みを再構築するためにレクリエーションの充実（プロジェクターを購入することで壁を巨大なスクリーンとし映画や動画を映写、また、毎月10日を「陶化の日」としたイベントの実施、インスタグラム開設準備等）と機能訓練の強化（機材の購入とプログラムの充実等）を図ることで、ご利用者に満足して頂けるよう努めました。その結果アンケートでも、昨年度以上に評価を頂くことに繋がりました。また、地域の関係機関との連携を目的として広報活動を再開、職員が積極的に地域に関わることができたと考えています。
長年、地域に密着し、地域になくてはならないデイサービスとして活動したこと、ご利用者のニーズを踏まえた「柔軟な対応と積極的な受け入れ」の提供が評価を受けており、今後もセンターの強みとして地域に発信していきたいと考えています。
その他、地域福祉組織やケアマネジャー・包括等関係機関が連携して見守り、支援を行う必要がある高齢者に関して、デイサービスで柔軟に受け入れ・対応を行うよう心掛けてきました。また、ご利用者はもとより、障がいのある方への対応について、職員はミーティング等を通して障がいを理由とする差別の解消などの理解を深めています。

令和7年度指定管理業務に関する事業報告書
(地域包括支援センター併設の居宅介護支援又は、老人介護支援センター)

社会福祉法人京都市社会福祉協議会
施設名 京都市陶化ケアプランセンター

1 施設の管理運営

居宅介護支援

- ・営業日 月曜日～土曜日（日曜日と、年末年始の12月31日～1月3日は休業日）
- ・営業時間 午前8時30分～午後5時15分

2 事業実施内容

指定管理業務（本来業務：居宅介護支援）

- ・居宅サービス計画の作成
- ・居宅サービスの実施状況の把握
- ・居宅サービス事業者との連絡調整
- ・要介護認定等の更新申請に必要な援助

3 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 収支実績

本来業務		令和7年度収入状況及び支出の状況		(単位：円)	
介護保険収入	30,732,863	人件費	17,269,630		
利用料収入	0	事業費	1,475		
委託料収入	0	委託費	0		
補助金収入	42,000	小額修繕費	0		
寄付金収入	0	その他	648,136		
雑収入	0	支出計	17,919,241		
その他	1,364				
収入計	30,776,227				