

令和7年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 高野デイサービスセンター

1 施設の管理運営

通所介護事業及び介護予防型通所介護事業

- ・営業日 月曜日から土曜日（日曜日・年末年始12月31日～1月3日は休業日）
- ・営業時間 午前8時30分～午後5時15分
- ・利用定員 35名/日
- ・事業実施地域 東（北白川学区）西（下鴨本通り）南（丸太町通り）北（北大路通り）
- ・京都市配食サービス事業の受託及び実施

2 事業実施内容

（１）指定管理業務（本来業務：老人デイサービスセンター）

食事の提供、入浴サービス・清拭、排泄、日常生活動作の機能訓練・生活指導、レクリエーション、健康状態チェック、相談及び援助・送迎その他ご利用者の心身の状態に合わせた介助・介護を法人理念、運営方針に基づき行っている。

【加算取得状況】

①入浴介助加算Ⅰ②個別機能訓練加算Ⅰイ又はロ③認知症加算④ADL維持等加算Ⅱ⑤サービス提供体制強化加算Ⅰ⑥処遇改善加算Ⅰ

（２）指定管理業務（企画提案業務：指定管理者が提案し、施設内で実施している業務。例：配食サービス）

企画提案業務

自主事業の実施状況は、以下の通り。

- ・
- ・

3 サービス提供状況

管理者1名（所長・生活相談員・介護職員兼務）・生活相談員1名（介護職員兼務）・介護職員5名以上・看護職員3名・運転手3名。

再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。（例：給食調理業務）

- ・給食調理業務 LE0C
- ・施設清掃業務 TSK

4 市内中小企業への発注に対する考え方

市内中小企業へ優先して発注するように努めている。

5 施設の利用状況(本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など)

(1)延べ利用者数(実績値)

①令和7年度実績値	8334	人
②令和8年度目標値	8624	人

(2)実利用者数(実績値)

①令和7年度実績値	977	件
②令和8年度目標値	1030	件

(3) 収支実績

ア 本来業務(老人デイサービスセンター)

介護保険収入	74,115,847
利用料収入	15,143,892
委託料収入	
補助金収入	
寄付金収入	
雑収入	94,500
その他	477,227
収入計	89,831,466

令和7年度収入状況及び支出の状況(単位:円)

人件費	62,792,496
事業費	13,407,410
委託費	7,795,295
小額修繕費	962,040
その他	5,760,982
支出計	90,718,223

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

配布数78名・回収43名・回収率55%
全ての項目で『満足』『おおむね満足』を80%以上頂いた。

(2) 利用者満足度把握の結果

回答者の意見として、体調に気を配って貰っている。
家族への報告が細かくされている。
昼食も美味しく、自宅で作れない物もありメニューを見るのが楽しみ。
かわり湯や脳トレ・イベントも楽しみ。
フロアの天井が高く広々としていて気持ちがいい。

(3) 意見等への主な対応状況

ご要望があった利用者用トイレにウオシュレットを設置しました。
どうしても利用者数は女性の方が多く、男性の入浴が遅くなっていましたが男性から入浴実施する曜日を設けました。

7 その他特記事項

(1)

難しい事はわかりませんが、お花を見たり・音楽を聴いたり・一緒に歌を唄ったりがあれば良い。

(2)

朝のお迎え時、最高40分待った事があった。

8 評価（指定管理者自己評価）

毎日、ご利用者の人数に合わせ送迎を組替え、お待たせする事が減った。また遅延する場合の連絡は10分以上変更となる場合は必ず実施し、なるべく家の中で待って頂くようお声掛けしています。
音楽に関して、通信カラオケを導入し一緒に歌ったり、付属のコンテンツで体操や脳トレを実施し退屈な時間になるべく減らし、充実した一日を過ごせるよう配慮しています。
クラブ活動を導入しフラワーアレンジメント（費用実費）は特に好評でそれぞれ個性的なアレンジメントをお持ち帰り頂いています。
園芸クラブは男性の方が興味を持たれるという新発見もございます。
イベントやハード面のみでなく接遇やコミュニケーションスキルを磨き更なる質の向上を目指します。

令和7年度指定管理業務に関する事業報告書
(施設内に地域包括支援センター又は老人介護支援センターがある居宅介護支援事業所)

施設名 社会福祉法人バプテストめぐみ会
バプテスト・高野居宅介護支援事業所

1 施設の管理運営

居宅介護支援

営業日：平日 受付時間 9：00～17：00

ただし、開所日開所時間以外は、時間外対応の職員をあらかじめ決め、その職員が業務用の電話に転送された相談に対応している。

通常の事業実施地域：京都市内

2 事業実施内容

指定管理業務（本来業務：居宅介護支援）

ケアプラン作成、介護サービス提供事業者との連絡・調整、モニタリング

3 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 収支実績

居宅介護支援		令和6年度収入状況及び支出の状況		(単位：円)
介護保険収入	39,719,702	人件費	31,364,659	
利用料収入		事業費	1,154,995	
委託料収入		委託費	172,205	
補助金収入		小額修繕費		
寄付金収入		その他		
雑収入	3,300	支出計	32,691,859	
その他	133,146			
収入計	39,856,148			