

令和7年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市修学院老人デイサービスセンター

1 施設の管理運営

通所介護事業および介護予防型通所介護事業

- ・営業日 月曜日から金曜日（土曜日・日曜日・年末年始12/31～1/3は休業日）
- ・営業時間 午前8時30分～午後5時15分（サービス提供時間：5-6時間・6-7時間・7-8時間）
- ・利用定員 35名（1単位 35名）
- ・事業実施地域 修学院・山端・一乗寺・松ヶ崎（下鴨本通り以東）・下鴨（下鴨本通り以東）・高野・田中（東鞍馬口通り以北）・上高野（花園橋以南）

2 事業実施内容

（1）指定管理業務（本来業務：老人デイサービスセンター）
食事の提供、入浴サービス、清拭、排泄介助、日常生活動作の個別機能訓練、レクリエーション、生活指導、健康チェック、送迎、相談及び援助他、ご利用者の心身の状態に合わせた介助・介護を行っています。

【加算取得状況】

①入浴介助加算Ⅰ ②個別機能訓練加算Ⅰ イ又はロ ③サービス提供体制強化加算Ⅰ ④処遇改善加算Ⅰ

（2）指定管理業務（企画提案業務：指定管理者が提案し、施設内で実施している業務。例：配食サービス）

自主事業の実施状況は、以下の通り。

3 サービス提供状況

管理者1名、相談員1名以上、看護師1名以上、機能訓練指導員1名以上、介護職5名以上

再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。（例：給食調理業務）

- ・給食調理業務 LE0C
- ・施設清掃業務 TSK

4 市内中小企業への発注に対する考え方

市内中小企業へ優先して発注するよう努めている。

5 施設の利用状況(本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など)

(1)延べ利用者数(実績値)

①令和7年度実績値	6,082	人
②令和8年度目標値	6,450	人

(2)実利用者数(実績値)

①令和7年度実績値	618	人
②令和8年度目標値	660	人

(3) 収支実績

ア 本来業務(老人デイサービスセンター)

介護保険収入	55,963,447
利用料収入	11,495,027
委託料収入	
補助金収入	
寄付金収入	
雑収入	
その他	465,880
収入計	67,924,354

令和7年度収入状況及び支出の状況 (単位:円)

人件費	51,306,403
事業費	9,380,328
委託費	6,877,090
小額修繕費	729,900
その他	5,318,142
支出計	73,611,863

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

ご利用者満足度アンケートの実施（令和7年度10月に実施）

【対 象】ご利用者及びご家族

【方 法】サービス内容や職員の対応について5段階＋自由記述

【設問数】14問＋ご意見・ご要望

(2) 利用者満足度把握の結果

【依頼数】	45件	【回収数】	35件	【回収率】	77 %	令和7年度実績6082人
①	職員の挨拶・言葉づかい・態度について					[満足77%]
②	職員が提供するサービスの質や技術について					[満足66%]
③	職員はその日のあなたの体調や気持ちを聞いて気を配ってくれますか。					[満足83%]
④	サービス内容の変更や急な出来事が起こった時の家族等に連絡や対応について					[満足88%]
⑤	送迎時の運転技術は安心して乗車できていますか。					[満足77%]
⑥	デイサービスの食事は美味しいですか					[満足65%]
⑦	デイサービスの入浴について					[満足60%]
⑧	デイサービスの日中の活動は楽しいですか					[満足48%]
⑨	デイサービスを利用し心身の衰えを防ぐ上で役立っていると感じますか					[満足77%]
⑩	デイサービスを利用し始め、以前より食事や入浴・トイレ等が出来るようになった等の良い方向へ変わってきたと感じますか。					[以前より自分で出来るようになった 43%]
⑪	日中過ごす場所としてフロア等の居心地はいかかですか					[満足48%]
⑫	デイサービスの状況や利用状況等SNSを使用した発信にご興味はありますか[興味がある48%]					
⑬	デイサービスのレクリエーションや行事等で、今後取り入れてほしい事や回数を増やして欲しい行事はありますか。					
	8項目選択中 [1位 音楽レク・手作業・3位 上映会]					
⑭	現在利用している事業所を友人や知人に紹介したと思いますか					[紹介したい83%]

(3) 意見等への主な対応状況

アンケート集計後に職員会議を開催し、いただいたご意見や前年度との比較を行った。サービス内容や設備についての改良について協議し回答を行った。回答についてはご利用者・ご家族に向けて配布・施設1階フロアで掲示を行った。

【ご意見・回答例】

●デイサービス、ショートステイに当初戸惑いがありました。皆さんと一緒に食事ができるのか入浴ができるのか、長時間の滞在が可能なのか…。ひと月しないうちに皆さんの気持ちや順応性に気がつき安心に変わりました。夫は見知ったひとがいっぱいいると落ち着くと思います。私の持病の喘息や腰痛、膝痛など回復につながりました。

【回答】⇒少しずつデイのご利用に慣れて下さりご利用いただくことは職員の喜び励みです。ご利用者・ご家族の生活の一機能になれますよう今後とも丁寧に対応します。

●祝日の営業を希望

【回答】⇒年末年始12/31～1/3は休業しますが祝日は普段通りの営業となります。

●家にいると一人なのでさみしい。ここへくるとホッとする。たくさんお話しができてうれしい。顔なじみとデイに来ると会えるので。

【回答】⇒外出や他者との交流は何よりも気分転換でき前向きな気持ちになりますね。もっともっとホッとしていただけようなケアの質や接遇について職員間で邁進してまいります。

7 その他特記事項

(1)

(2)

8 評価（指定管理者自己評価）

令和7年利用実績延べ人数：6082人 稼働率67%

令和7年度は前年度と比較しご利用者数が72名減少した。長年ご利用者いただいた方の生活が変わる・夏季（酷暑）の体調不良が影響した。運営34年のサービスとして環境の整備にご利用者への適切な介護・介助ができる工夫や職員のスキルが必要となってくる。日々のサービス内容等職員間での業務内容の見直しや研修を継続して行うことが重要と考える。

障害者差別禁止法に関する取り組みとして、事業所の理念である人権の尊重を踏まえ、差別を許さない雰囲気重視し、障害を持たれている方が不利益を被ることのない対応を心がけていく。そのためには職員に向けて人権・尊厳の保持・身体拘束廃止・高齢者虐待防止・プライバシー保護の研修を計画的に行い理解を深め専門性を高めたい。

障害のある方の配慮としてユニバーサルデザインに配慮した自動ドア・エレベーター・手すり・トイレが設置されている。経年劣化での故障や破損がないかの確認を行い修繕しながら安全・安心を保ちたい。

今後も地域の福祉施設として、地域の方が気軽に相談できる場所として運営をしていきたい。