

令和7年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市御池老人デイサービスセンター

1 施設の管理運営

- ・介護保険法に基づく通所介護事業の実施
- ・京都市総合事業（介護予防・日常生活支援総合事業）の実施
- ・京都市配食サービス事業の受託（独居の要支援・要介護高齢者等に対する昼食サービス）

2 事業実施内容

- （１）指定管理業務（本来業務：老人デイサービスセンター）
- ①老人デイサービス事業
- ・通所介護、介護予防型デイサービス実施とこれに伴うサービス提供（食事・入浴・機能訓練・レクリエーション・送迎・相談業務などの提供）
- ②日曜日と年末年始（12/31～1/3）を除き、毎日開所（但し7月24日は祇園祭山鉾巡幸に伴う交通規制のため休所した）
- ・通所介護計画に基づく個々の利用者の生活支援を目指したサービス提供
 - ・個別機能訓練計画に基づく個別機能訓練の実施
 - ・グループ活動の実践による心身機能の向上、生活の充実のための支援
 - ・個々の利用者に対する相談援助と関係機関との連絡調整
- ③サービス向上に向けた取組として、アンケート調査の実施と苦情・事故に対する振返り（毎月実施）の実施、職員に対する内外研修の積極的・継続的な取り組み
- ④京都市配食サービス事業（月～金曜日：昼食）

- （２）指定管理業務（企画提案業務：指定管理者が提案し、施設内で実施している業務。例：配食サービス）
- ・居宅介護支援
月～土、8：30～17：15
 - ・京都市配食事業

自主事業の実施状況は、以下の通り。

3 サービス提供状況

- 【職員体制】
- ・管理者 1 名
 - ・生活相談員 2 名
 - ・介護職員 8 名
 - ・看護職員 8 名（機能訓練指導員兼務）
 - ・運転手 3 名
 - ・その他の職員 6 名

【提案内容】
休所日を利用した、カフェスペースの企画を検討中。

再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。（例：給食調理業務）

4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会においては、本会経理規程により、100万円以上に関しては、一般競争入札に付することとし、100万円未満の委託業務に関しては、随意契約としています。一般競争入札の場合は、市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約では、市内中小企業にも配慮し、見積り合わせ行っています。

5 施設の利用状況(本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など)

(1)延べ利用者数

①令和7年度実績値	9,307	人
②令和8年度目標値	9,500	人

(2)実利用者数

①令和7年度実績値	1,158	件
②令和8年度目標値	1,200	件

(3) 収支実績

ア 本来業務(老人デイサービスセンター)

令和7年度収入状況及び支出の状況 (単位: 円)

介護保険収入	93,916,854
利用料収入	9,027,782
委託料収入	0
補助金収入	1,167,061
寄付金収入	0
雑収入	545,555
その他	705,342
収入計	105,362,594

人件費	87,498,870
事業費	19,956,712
委託費	0
小額修繕費	0
その他	10,150,509
支出計	117,606,091

イ 企画提案業務1(京都市配食サービス)

令和7年度収入状況及び支出の状況 (単位: 円)

介護保険収入	
利用料収入	2,025,000
委託料収入	1,619,660
補助金収入	
雑収入	
その他	
収入計	3,644,660

人件費	
事業費	3,644,660
委託費	
その他	
支出計	3,644,660

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

◆施設利用者アンケート（令和7年12月～令和8年1月実施）
【方法】施設、職員の応対等について、4段階評価で実施
【設問数】15問
【回答数】44名（回収率53.0%）

(2) 利用者満足度把握の結果

◆施設利用者アンケート
・利用満足度：満足68.0%、やや満足30.0%、やや不満2.0%、不満0.0%、無記入0.0%
・職員のあいさつ：満足77.0%、やや満足18.0%、やや不満3.0%、不満0.0%、無記入2.0%
・送迎の満足度：満足77.0%、やや満足16.0%、やや不満7.0%、不満2.0%、無記入0.0%
・入浴の満足度：満足66.0%、やや満足18.0%、やや不満3.0%、不満2.0%、無記入16.0%
・食事の満足度：満足41.0%、やや満足37.0%、やや不満11.0%、不満2.0%、無記入9.0%
・おやつ喫茶満足度：満足41.0%、やや満足39.0%、やや不満11.0%、不満2.0%、無記入7.0%
・レクリエーションの満足度：満足43.0%、やや満足37.0%、やや不満11.0%、不満0.0%、無記入9.0%

(3) 意見等への主な対応状況

・環境面について：
何かざわざわした雰囲気があり落ち着かないとの意見を賜りました。ご利用者の増加に応じた活動スペースの見直しや活動時間の工夫を重ねていきたいと考えて進めております。
・レクリエーションについて：
レクリエーション活動に参加できず残念がっていましたとの意見を賜りました。残念な思いをされた事を真摯に受け止め、ご体調等に伴い参加を控えて頂かざるおえない場合等、より理由や意図が伝わるよう努めていく事を職員間で周知、共有事項としています。

7 その他特記事項

(1)

○施設の社会貢献の一環として、保有する福祉用具（車いす、歩行器等）を無料で貸出しています。
○地域・市民に開かれた施設として、新型コロナウイルス感染拡大予防に留意しながら、見守りや掃除等のボランティアの受入、ネイルボランティア・園芸ボランティア・演奏ボランティアの受け入れを行い、世代も超えた交流機会を持つよう努めました。
○地域の民生委員さんらから、見学のご要望をいただき、皆さんでご覧いただきました。多くの質問をいただき、ご理解いただける機会に繋がったと思います。
○併設事業所（居宅介護支援、地域包括支援センター）との協力や連携を図るため、各種委員会（サービス検討、リスクマネジメント、ボランティア、広報、環境整備、感染症、虐待、研修）、合同会議を協働で開催しました。

御所南小学校が行っている総合的な学習を活用し、定期的な世代間交流や、意義ある時間となるようレクリエーションの企画についても意見交換を行いました。また、育成学級の方々とは、作品の交換を通じた交流を継続し、また、御池中学校の広報誌の配布も行っています。

8 評価（指定管理者自己評価）

職員体制の確保が厳しい時期もありましたが、多くの方々にご利用いただくことが出来ました。感染対策も取りつつ、利用者や家族の個別の対応や、外出レクリエーションの頻度を上げるなどに力を入れました。
ご利用いただいた方の声として、利用に関するご意見に対してはもちろん、ユーザーアンケート、苦情、事故等の振り返りを重要視し、一人一人・一つ一つにしっかり向き合うこと、事業所の課題を明らかにする機会としました。さらに、事業所として（併設居宅介護支援事業所、地域包括支援センターともに）力を注いだこととして、住民や地域活動への参画では、地域サロン活動への職員派遣、福祉用具貸与事業等の公益的取組等を引き続き行いました。認知が広がっており、安定したご利用によりお役に立てていると思っています。立場や役割や専門性の違う職員で、多角的に物事を見ていく機会を作っています。
今後も、より質の高い事業所を目指す継続的な取組として、人材育成、質の向上の取組、障がい理由とする差別の解消に向けた職員研修にも取り組んでいきます。

令和7年度指定管理業務に関する事業報告書
(地域包括支援センター併設の居宅介護支援又は、老人介護支援センター)

施設名 京都市御池ケアプランセンター

1 施設の管理運営

居宅介護支援

営業日：月曜日～土曜日 休業日：日曜日（年末・年始の休業日：12月31日～1月3日）

営業時間 8：30～17：15

通常の事業実施地域：京都市中京区、上京区（烏丸通り、今出川通り、鴨川に囲まれた地域）

・利用者が要介護状態等になった場合においても可能なかぎり居宅においてその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう配慮して、居宅介護支援サービスの提供を行う。

2 事業実施内容

指定管理業務（本来業務：居宅介護支援）

・事業実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り介護保険のみならず障害福祉、他制度、インフォーマルサービス等も視野に入れた総合的なサービスの提供に努めている。

・長年の事業運営により地域に浸透しており、直接来所相談や当事者・家族からの相談もある。地域包括に併設の特徴を活かし、高齢者虐待や給付管理に拠らない介入困難ケースにも対応している。その他にも、本人・家族の希望に添った形で予防支援についても委託を受け対応している。

・職員数 6名（主任介護支援専門員3名、介護支援専門員3名）

3 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 収支実績

本来業務		令和7年度収入状況及び支出の状況		(単位：円)	
介護保険収入	36,411,175	人件費	27,621,880		
利用料収入	0	事業費	2,950		
委託料収入	0	委託費	0		
補助金収入	42,000	小額修繕費	0		
寄付金収入	0	その他	2,235,974		
雑収入	0	支出計	29,860,804		
その他	2,727				
収入計	36,455,902				