

令和7年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市上京老人デイサービスセンター

1 施設の管理運営

介護保険法に基づく認知症対応型通所介護事業及び認知症対応型介護予防通所介護事業の実施
【開所日及びサービス提供時間】 月～土、祝日 8:30～17:15
【利用定員】12名
【送迎実施地域】上京区 及び 北区の一部（鞍馬口通り以南）、
中京区の一部（烏丸通以西、馬代通以東、丸太町通以北）

2 事業実施内容

（１）指定管理業務（本来業務：老人デイサービスセンター）
・通所介護・介護予防通所介護事業とこれに伴うサービス提供
（食事・入浴・機能訓練・レクリエーション・送迎・相談業務などの提供）
・通所介護計画に基づく個々の利用者の生活支援を目指したサービス提供
・個々の利用者に対する相談援助と関係機関との協議
・サービス向上に向けた取組としてユーザーアンケートの実施

（２）指定管理業務（企画提案業務：指定管理者が提案し、施設内で実施している業務。）
・訪問リハビリテーション
・通所リハビリテーション

自主事業の実施状況は、以下の通り。
なし

3 サービス提供状況

管理者：1名、生活相談員：1名、看護職員：1名、機能訓練指導員：1名、介護職員：5名

再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。（例：給食調理業務）
なし

4 市内中小企業への発注に対する考え方

給食の食材などは、市内の業者に発注している。食材は必要で安全なものを、迅速に提供していただき、発注先とは意見交換を行いながら相互に無理のない形で、発注、受注してもらうように心掛けている。

5 施設の利用状況(本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など)

(1)延べ利用者数

①令和7年度実績値	3,259	人
②令和8年度目標値	3,300	人

(2)実利用者数

①令和7年度実績値	340	件
②令和8年度目標値	360	件

(3) 収支実績

ア 本来業務(老人デイサービスセンター)

介護保険収入	42,777,034
利用料収入	5,886,277
委託料収入	0
補助金収入	571,739
寄付金収入	
雑収入	0
その他	0
収入計	49,235,050

令和7年度収入状況及び支出の状況 (単位:円)

人件費	49,729,102
事業費	0
委託費	0
小額修繕費	0
その他	3,061,355
支出計	52,790,457

イ 企画提案業務1(通所リハビリセンター)

介護保険収入	16,932,319
利用料収入	2,250,320
委託料収入	
補助金収入	160,000
雑収入	10,000
その他	
収入計	19,352,639

令和7年度収入状況及び支出の状況 (単位:円)

人件費	29,592,373
事業費	1,137,282
委託費	0
その他	742,394
支出計	31,472,049

ウ 企画提案業務2(訪問リハビリセンター)

介護保険収入	13,904,058
利用料収入	1,868,388
委託料収入	
補助金収入	
雑収入	344,000
その他	
収入計	16,116,446

令和7年度収入状況及び支出の状況 (単位:円)

人件費	17,717,124
事業費	392,837
委託費	0
その他	502,089
支出計	18,612,050

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

利用者満足度調査を毎年実施しています。12月時点のご利用者全員にアンケートを配布し、入浴・食事・機能訓練・レクリエーション・接遇マナーなど提供するサービスの満足度と要望を自由に記入いただき、無記名・郵送で回収し、集まった意見をサービスの改善に役立てています。

(2) 利用者満足度把握の結果

配布数27件 回収21件 回収率77.8%

「全体の満足度」

満足…70.4% やや満足…3.7% やや不満…0% 不満…0% 無記入…25.9%

(3) 意見等への主な対応状況

・連絡ノートをもう少し詳しく記入して欲しいとのご意見があり、ご利用者一人ひとりの連絡ノートの記載内容についてポイントを整理行い、伝わりやすい記録に努めています。

7 その他特記事項

(1)

(2)

8 評価（指定管理者自己評価）

R7年度は利用者数が大きく改善し、目標値を上回った。
R8年度も利用者・家族・地域から信頼されるケアの実践を続け、安定的な事業運営を継続していきたい。
職員研修は毎月開催し、「接遇」「職業倫理」「プライバシー保護」「人権・虐待防止」などの研修を行い、重度の障害や認知症があっても、尊厳を守り適切なケアを行っていくよう、理解を深めた。