

令和7年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市出水老人デイサービスセンター

1 施設の管理運営

- ・介護保険法に基づく通所介護事業及び介護予防通所介護事業の実施
- ・京都市配食サービス事業の委託（独居の要支援・要介護高齢者等に対する昼食サービス）

2 事業実施内容

- （1）指定管理業務（本来業務：老人デイサービスセンター）
 - ・通所介護、介護予防通所介護事業実施に伴うサービス提供
 - ・日曜日と年末年始（12/31～1/3）を除く毎日開所
 - ・法人研修（新任職員研修・感染症対策研修、自立支援研修、認知症研修、高齢者虐待防止研修等）
 - ・介護等体験の受入、看護実習の受入、
 - ・上京区内の事業所との連携（連絡会議や各種研修等への参加）
 - ・上京区内社協施設との協働事業（上京ふれあいまつり等地域行事への参加）
 - ・でみず地域サロン（出学区区子供服交換会）、出学区夏祭りへの参画
 - ・地域女性会や地元保育園等との交流

- （2）指定管理業務（企画提案業務：指定管理者が提案し、施設内で実施している業務。例：配食サービス）
 - ・京都市配食サービスの委託（月から金曜日：昼食）
 - ・居宅介護支援（月～土曜日）

自主事業の実施状況は、以下の通り。

3 サービス提供状況

施設長：1名 生活相談員：2名（1名兼務）
看護師：7名（兼務） 機能訓練指導員：7名（兼務）
介護職員：9名（1名兼務）
運転手：5名 調理員：5名

再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。（例：給食調理業務）

4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会においては、本会経理規程により、100万円以上に関しては、一般競争入札に付することとし、100万円未満の委託業務に関しては、随意契約としています。一般競争入札の場合は、市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約では、市内中小企業にも配慮し、見積り合わせ行っています。

5 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1)延べ利用者数

①令和7年度実績値	11,589	人
②令和8年度目標値	12,000	人

(2)実利用者数

①令和7年度実績値	1,377	件
②令和8年度目標値	1,400	件

(3) 収支実績

ア 本来業務（老人デイサービスセンター）

介護保険収入	115,370,065
利用料収入	10,072,301
委託料収入	0
補助金収入	1,177,112
寄付金収入	0
雑収入	600,110
その他	635,468
収入計	127,855,056

令和7年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

人件費	88,795,491
事業費	20,951,709
委託費	0
小額修繕費	0
その他	13,005,320
支出計	122,752,520

イ 企画提案業務1（居宅介護支援

介護保険収入	26,768,971
利用料収入	
委託料収入	
補助金収入	42,000
雑収入	
その他	1,818
収入計	26,812,789

） 令和7年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

人件費	22,996,066
事業費	1,966
委託費	
その他	865,828
支出計	23,863,860

ウ 企画提案業務2（京都市配食サービス事業

介護保険収入	
利用料収入	1,731,000
委託料収入	1,490,300
補助金収入	
雑収入	
その他	
収入計	3,221,300

） 令和7年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

人件費	
事業費	3,221,300
委託費	
その他	
支出計	3,221,300

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

令和7年12月に法人統一様式で全利用者を対象にユーザーアンケートを実施。事業所より説明の上、配布し、無記名で法人事務局宛の返送による回収を行い回収率は62%であった。

(2) 利用者満足度把握の結果

【利用全般】	満足：62%	ほぼ満足：20%	やや不満：3%	不満：0%	無記入：15%
【送迎】	満足：79%	ほぼ満足：18%	やや不満：0%	不満：1.5%	無記入：1.5%
【入浴】	満足：57%	ほぼ満足：34%	やや不満：3%	不満：0%	無記入：6%
【食事】	満足：53%	ほぼ満足：34%	やや不満：7%	不満：3%	無記入：3%
【レクリエーション】	満足：51%	ほぼ満足：31%	やや不満：2%	不満：1%	無記入：15%
【機能訓練】	満足：49%	ほぼ満足：40%	やや不満：7%	不満：1%	無記入：3%

(3) 意見等への主な対応状況

寄せられたご意見を基に、サービス向上検討委員会にてし、アンケート集計結果とご要望への返答をまとめ、ご利用者、ご家族様に配布する。

7 その他特記事項

(1)

○併設事業所（居宅介護支援）との協力や連携を目的に合同でのサービス向上会議や研修等を開催しました。○施設の広報誌として『出水ミニ通信』を毎月発行し、事業所の紹介を行い、玄関前にある掲示板にも掲示する事で、地域の方へも施設の様子が分かりやすいよう努めている。

(2)

8 評価（指定管理者自己評価）

柔軟性ある事業所として受入に努め、57名の新規利用者を受入れを行う事ができ、実利用者数も前年度より約60名受け入れる事ができました。中重度者や医療的ケアを必要とする高齢者の利用割合が高いデイサービスである事が強みであり特徴と捉え、ご家族の負担緩和にも着目し、住み慣れた地域でご本人らしさをもち暮らし続けていただけるよう支援してまいりたいと考えています。
また、その為に必要である知識や技術、広い視野をもち行動できるよう、ご利用者、ご家族様からのご意見を基にサービス向上検討委員会をはじめ、各種会議にて研修も行い、向上に努めています。
地域に根差した事業所として、居宅介護支援事業所やサービス機関と密接に連携し信頼関係を構築し、今後もサービス向上に向けて努めてまいります。