

令和7年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市醍醐デイスサービスセンター

1 施設の管理運営

- ・介護保険法に基づく通所介護事業の実施
- ・京都市総合事業（介護予防・日常生活支援総合事業）の実施

2 事業実施内容

- （１）指定管理業務（本来業務：老人デイスサービスセンター）
- ・通所介護事業、京都市総合事業の実施とこれに伴うサービス提供（送迎、入浴、食事、機能訓練、レクリエーション、相談業務など）
 - ・通所介護計画書に基づく個々の利用者の自立支援を目指したサービスの提供
 - ・個別機能訓練計画書に基づく個別機能訓練の実施
 - ・個々の利用者に対する相談援助と関係機関との連絡調整
 - ・ユーザーアンケートの実施と第三者評価の受診、介護サービス情報の公表
 - ・日曜日と年末年始（12/31～1/3）を除く毎日開所

- （２）指定管理業務（企画提案業務：指定管理者が提案し、施設内で実施している業務。例：配食サービス）
- ・居宅介護支援
月～土、8：30～17：15

自主事業の実施状況は、以下の通り。

3 サービス提供状況

- 【職員体制】
- ・管理者 1 名
 - ・生活相談員 1 名
 - ・介護職員 8 名
 - ・看護職員 6 名
 - ・機能訓練指導員 8 名
 - ・調理員 5 名
 - ・運転手 5 名

再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。（例：給食調理業務）

4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会においては、本会経理規程により、100万円以上に関しては、一般競争入札に付することとし、100万円未満の委託業務に関しては、随意契約としています。一般競争入札の場合は、市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約では、市内中小企業にも配慮し、見積り合わせ行っています。

5 施設の利用状況(本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など)

(1)延べ利用者数

①令和7年度実績値	9,925	人
②令和8年度目標値	10,000	人

(2)実利用者数

①令和7年度実績値	1,226	件
②令和8年度目標値	1,300	件

(3) 収支実績

ア 本来業務(老人デイサービスセンター)

令和7年度収入状況及び支出の状況 (単位: 円)

介護保険収入	100,149,673
利用料収入	7,407,022
委託料収入	0
補助金収入	1,022,379
寄付金収入	0
雑収入	477,360
その他	1,137,409
収入計	110,193,843

人件費	82,848,450
事業費	18,546,876
委託費	0
小額修繕費	0
その他	11,265,906
支出計	112,661,232

イ 企画提案業務1(居宅介護支援

) 令和7年度収入状況及び支出の状況 (単位: 円)

介護保険収入	24,892,135
利用料収入	
委託料収入	
補助金収入	42,000
雑収入	
その他	15,813
収入計	24,949,948

人件費	21,454,223
事業費	1,966
委託費	
その他	1,632,049
支出計	23,088,238

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

ユーザーアンケートを実施した。

利用者との個別の話の中で、相談や要望について把握できるようにしている。

(2) 利用者満足度把握の結果

送迎	(満足:70%	ほぼ満足:27%	やや不満:2%	不満:0%	無記入:1%)
入浴	(満足:45%	ほぼ満足:38%	やや不満:6%	不満:1%	無記入:10%)
食事	(満足:63%	ほぼ満足:31%	やや不満:4%	不満:0%	無記入:2%)
おやつ	(満足:45%	ほぼ満足:41%	やや不満:6%	不満:0%	無記入:8%)
レクリエーション	(満足:48%	ほぼ満足:34%	やや不満:7%	不満:1%	無記入:10%)
機能訓練	(満足:44%	ほぼ満足:49%	やや不満:3%	不満:0%	無記入:4%)
連絡帳	(満足:59%	ほぼ満足:27%	やや不満:6%	不満:0%	無記入:8%)
プライバシーへの配慮	(満足:52%	ほぼ満足:42%	やや不満:0%	不満:0%	無記入:6%)
職員の身だしなみ	(満足:58%	ほぼ満足:26%	やや不満:4%	不満:0%	無記入:12%)
挨拶や言葉遣い	(満足:57%	ほぼ満足:28%	やや不満:2%	不満:0%	無記入:13%)
要望や相談への対応	(満足:56%	ほぼ満足:26%	やや不満:4%	不満:0%	無記入:14%)
要望や苦情窓口	(満足:65%	ほぼ満足:17%	やや不満:0%	不満:0%	無記入:18%)
施設の衛生面	(満足:34%	ほぼ満足:48%	やや不満:5%	不満:0%	無記入:13%)
施設への満足度	(満足:47%	ほぼ満足:39%	やや不満:2%	不満:0%	無記入:12%)

(3) 意見等への主な対応状況

(意見) 風前バレーなどはいかがですか。以前あったが、最近はない。

(対応) 5月のレクリエーションで実施 今後も2か月に一度のペースで行う予定。

7 その他特記事項

(1)

(2)

8 評価（指定管理者自己評価）

醍醐老人デイサービスセンターは地下鉄醍醐駅直結と立地条件も良く、介護保険下の提供内容を中心に地域に根差した拠点地として、関係機関はもとより利用者・介護者・家族からも評価をいただいています。利用者の人格や尊厳を守り、自立支援を促す取り組みや個別機能訓練やレクリエーションの内容を始め、職員全員が職種の垣根を越え、常に意見・考えを発信し皆で検討して実行に移すことができるように取り組んでいます。また、可能な範囲で外部への研修に参加したり内部研修を通じてサービスの向上を常に目指しています。利用者受入れにおいては、身体状況を理由とする受入れ拒否や、介護技術、接遇を中心に職員の質の向上に努めて様々な状態の利用者の受入れを行っています。当センターでは 地域住民のボランティアによる生涯学習の活動の場として、利用者支援の一翼を担っていただくことのできる場を提供しています。地域の方がボランティア活動をされることにより、風通しの良い地域に根差した事業所となっています。レクリエーションでは外出やカラオケやゲームや制作を実施しています。さらに行事レクや近隣の児童館との世代間交流や老人福祉センターとの交流も行っています。。今後もサービスの質の維持、向上に努め、利用者の楽しめる機会を作るとともに身体状況や認知機能の低下を防ぐ取り組みをさらに行っていきます。