

# 令和6年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市仁和老人デイサービスセンター

## 1 施設の管理運営

- ・介護保険法に基づく通所介護事業の実施
- ・京都市総合事業（介護予防・日常生活支援総合事業）の実施
- ・京都市配食サービス事業の受託（独居の要支援・要介護高齢者等に対する昼食サービス）

## 2 事業実施内容

- （1）指定管理業務（本来業務：老人デイサービスセンター）
- ①通所介護・介護予防型デイサービス・短時間型デイサービス事業
  - ②通所介護計画に基づく個々の利用者の生活支援を目指したサービス提供
  - ③個別機能訓練計画に基づく個別機能訓練の実施
  - ④レクリエーション等、小グループ活動での心身機能の向上、生活充実のための支援
  - ⑤個々の利用者に対する相談援助と関係機関（ケアマネジャー、医療機関、地域包括）との協議
  - ⑥職員に対する内外研修
  - ⑦ボランティアの積極的な受け入れ
  - ⑧実習生の受け入れ（看護学校、介護等体験、チャレンジ体験）
  - ⑨サービス向上に向けた取組として、ユーザーアンケートの実施と第三者評価の受診
  - ⑩生活困窮者自立支援法にかかるチャレンジ就労体験事業の受け入れ
  - ⑪併設地域包括との連携による、被虐待者となっている利用者への支援
  - ⑫健康すこやか学級への職員派遣
  - ⑬地域の方への会議室の貸出し

- （2）指定管理業務（企画提案業務：指定管理者が提案し、施設内で実施している業務。例：配食サービス）
- 京都市配食サービス事業
  - ・月～金曜日：昼食

自主事業の実施状況は、以下の通り。

## 3 サービス提供状況

- 【職員体制】
- ・管理者 1名
  - ・生活相談員 2名
  - ・介護職員 6名
  - ・看護職員 2名
  - ・機能訓練指導員 2名
  - ・調理員 6名
  - ・運転手 4名
  - ・その他の職員 4名

再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。（例：給食調理業務）

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会経理規程により、契約については一般競争契約と随意契約により行っています。一般競争入札の場合は市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約の場合は市内中小企業に見積り合わせを依頼するようにしています。

## 5 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

### (1) 延利用者数

- ①令和6年度実績値  人
- ②令和7年度目標値  人

### (2) 実利用者数

- ①令和6年度実績値  件
- ②令和7年度目標値  件

(3) 収支実績

ア 本来業務（老人デイサービスセンター）

介護保険収入	83,803,698
利用料収入	8,903,100
委託料収入	
補助金収入	884,071
寄付金収入	
雑収入	
その他	2,227,208
収入計	95,818,077

令和6年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

人件費	83,684,819
事業費	21,304,059
委託費	
小額修繕費	
その他	17,142,447
支出計	122,131,325

イ 企画提案業務1（京都市配食サービス事業）

介護保険収入	
利用料収入	
委託料収入	3,203,778
補助金収入	
雑収入	
その他	
収入計	3,203,778

令和6年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

人件費	1,381,386
事業費	1,632,704
委託費	
その他	189,688
支出計	3,203,778

## 6 施設の利用者満足度の把握

### (1) 利用者満足度の把握状況

◆施設利用者アンケート（令和6年12月実施）  
【方法】施設、職員の対応等について、4段階評価で実施  
【設問数】11問  
【回収率】回収率68.0%

### (2) 利用者満足度把握の結果

◆利用者アンケート

・利用満足度	: 満足72.1%、やや満足22.1%、やや不満2.9%、不満0%、無記入2.9%
・職員の言葉使いや態度	: 満足66.2%、やや満足22.1%、やや不満0%、不満0%、無記入11.8%
・職員のあいさつ	: 満足86.8%、やや満足7.4%、やや不満0%、不満0%、無記入5.9%
・食事の満足度	: 満足72.1%、やや満足14.7%、やや不満0%、不満0%、無記入13.2%
・おやつ喫茶満足度	: 満足57.4%、やや満足36.8%、やや不満2.9%、不満0%、無記入2.9%
・レクリエーションの満足度	: 満足52.9%、やや満足27.9%、やや不満4.4%、不満1.5%、無記入13.2%

### (3) 意見等への主な対応状況

頂戴したご意見をもとに、職員会議で意見交換を行い、改善方法について話し合いを行いました。抽出した課題を次年度の計画に繋げていくようにしています。  
アンケート結果は集約し、コメントを付けてへ掲示、配布しました。

## 7 その他特記事項

### (1)

社協運営の上京区内の事業所が協働し、地域活動への参画を例年行っています。  
令和6年度は、地域活動や研修・協働作品の製作等おこないました。

### (2)

地域団体やサークル活動の場として貸館事業を行っています。  
仁和学区すこやか学級ぼちぼちやセラバンド、男の体操教室、子育てサロンの場所として活用していただいています。

## 8 評価（指定管理者自己評価）

令和6年度も、安心してご利用いただくために、ご利用者・ご家族の協力のもと感染予防対策に状況に応じて取組み、事業の継続をしてきました。地域の特性上、ご自宅にお風呂がない方もいらっしゃる、生活課題となっており柔軟な対応をこころがけ、継続しています。また、貸館事業で地域の方のご利用も多く、地域の居場所としての役割と地域活動へも参加させていただくことができました。

継続した取り組みとしては、ユーザーアンケート、苦情、事故等の振り返りを重要視しています。ご利用いただいた方の声として、事業所の課題を明らかにする貴重な機会と捉えています。これからも、より質の高い事業所を目指す継続的な取組として、人材育成、質の向上の取組、障がい理由とする差別の解消に向けた職員研修にも取り組んでいきます。