

令和6年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市上京老人デイサービスセンター

1 施設の管理運営

介護保険法に基づく認知症対応型通所介護事業及び認知症対応型介護予防通所介護事業の実施
【開所日及びサービス提供時間】 月～土、祝日 8：30～17：15
【利用定員】12名
【送迎実施地域】上京区 及び 北区の一部（鞍馬口通り以南）、
中京区の一部（烏丸通以西、馬代通以東、丸太町通以北）

2 事業実施内容

（１）指定管理業務（本来業務：老人デイサービスセンター）
・通所介護・介護予防通所介護事業とこれに伴うサービス提供
（食事・入浴・機能訓練・レクリエーション・送迎・相談業務などの提供）
・通所介護計画に基づく個々の利用者の生活支援を目指したサービス提供
・個々の利用者に対する相談援助と関係機関との協議
・サービス向上に向けた取組としてユーザーアンケートの実施

（２）指定管理業務（企画提案業務：指定管理者が提案し、施設内で実施している業務。）
・訪問リハビリテーション
・通所リハビリテーション

自主事業の実施状況は、以下の通り。
なし

3 サービス提供状況

管理者：1名，生活相談員：1名，看護職員：2名，機能訓練指導員：1名，介護職員：5名

再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。（例：給食調理業務）
なし

4 市内中小企業への発注に対する考え方

給食の食材などは、市内の業者に発注している。食材は必要で安全なものを、迅速に提供していただき、発注先とは意見交換を行いながら相互に無理のない形で、発注，受注してもらうように心掛けている。

5 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1)延べ利用者数

①令和6年度実績値 2,881 人

②令和7年度目標値 3,000 人

(2)実利用者数

①令和6年度実績値 332 件

②令和7年度目標値 360 件

(3) 収支実績

ア 本来業務（老人デイサービスセンター）

介護保険収入	37,097,196
利用料収入	5,497,059
委託料収入	
補助金収入	116,552
寄付金収入	
雑収入	
その他	
収入計	42,710,807

令和6年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

人件費	48,682,208
事業費	4,199,682
委託費	15,334
小額修繕費	0
その他	1,472,300
支出計	54,369,524

イ 企画提案業務1（通所リハビリセンター）

介護保険収入	15,714,952
利用料収入	1,973,904
委託料収入	
補助金収入	
雑収入	
その他	
収入計	17,688,856

令和6年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

人件費	28,317,316
事業費	1,137,499
委託費	15,334
その他	1,980,365
支出計	31,450,514

ウ 企画提案業務2（訪問リハビリセンター）

介護保険収入	15,302,338
利用料収入	1,546,893
委託料収入	
補助金収入	
雑収入	
その他	
収入計	16,849,231

令和6年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

人件費	18,242,654
事業費	390,754
委託費	15,334
その他	440,651
支出計	19,089,393

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

家族の意見も反映できるサービス内容全般に関するアンケートを毎年実施しています。

(2) 利用者満足度把握の結果

配布数25件 回収20件 回収率80.0%

「全体の満足度」

満足…64.0% やや満足…4.0% やや不満…4.0% 不満…0% 無記入…28.0%

(3) 意見等への主な対応状況

・器械を使ったトレーニングをしたいとの意見をいただいたため、自転車こぎのトレーニングマシンを購入し、機能訓練のメニューに加えた。

7 その他特記事項

(1)

(2)

8 評価（指定管理者自己評価）

R6年度も感染症流行などの影響があり利用者が減少する時期があったが、現在は登録利用者も徐々に回復し、目標値に近い利用者を受け入れることができるようになってきている。利用者数の増減はあるが、利用者・家族・地域から信頼されるケアの実践を続け、安定的な事業運営を継続していきたい。職員研修は毎月開催し、「接遇」「職業倫理」「プライバシー保護」「人権・虐待防止」などの研修を行い、重度の障害や認知症があっても、尊厳を守り適切なケアを行っていくよう、理解を深めた。