

# 令和5年度指定管理業務に関する事業報告書（短期）

施設名 京都市春日丘老人短期入所施設

## 1 施設の管理運営

【開所日】24時間 365日  
【利用定員】 30名  
【通常の事業の実施区域】京都市内  
【施設の管理運営に関する取組】  
・短期入所生活介護及び介護予防短期入所生活介護  
・京都市短期入所生活介護緊急利用者援護事業 京都市身元不明高齢者緊急一時保護事業

## 2 事業実施内容

本来業務：老人短期入所施設（ショートステイ）  
・介護保険に関わる利用者へのサービス展開  
短期間利用してもらい、食事、入浴、排泄等の日常生活の介護や機能訓練を実施する。  
必要に応じて日常生活における介護、相談、助言を行う。  
なお、短期入所より帰宅時の持ち帰り弁当サービスを実施（短期入所の選択サービスとして実施）

企画提案業務 なし

自主事業の実施状況は、以下の通り。

## 3 サービス提供状況

センター長 1名、 相談員 2名、 看護職員 2名、  
介護職員6名、 栄養士 1名、 嘱託医師 1名

再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。  
特になし

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

給食の原材料の発注と納品を実施。 清掃業務、送迎業務の委託を行っている  
訪問理容については、希望者については紹介を行っている。

## 5 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

### (1)実利用者

①令和5年度実績値  人

②令和6年度目標値  人

### (2)延べ利用者数

①令和5年度実績値  件

②令和6年度目標値  件

(3) 収支実績

ア 本来業務（老人短期入所施設）

介護保険収入	41,003,860
利用料収入	15,849,096
委託料収入	603,880
補助金収入	1,934,484
寄付金収入	0
雑収入	0
その他	775,611
収入計	60,166,931

令和5年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

人件費	70,246,646
事業費	18,034,215
委託費	3,572,838
小額修繕費	1,064,723
その他	8,179,546
支出計	101,097,968

## 6 施設の利用者満足度の把握

### (1) 利用者満足度の把握状況

- ・利用期間ごとに個別介護計画書を作成し、計画書に基づいた実施し、その記録を帰宅時に利用者・家族に配布し、満足度を把握。
- ・介護支援専門員からモニタリング等により期待や要望がもたらされる。

### (2) 利用者満足度把握の結果

- ・特に緊急な利用者を中心に、概ね満足を得られている。
- ・食事は9割以上の方から好評を得ている。

### (3) 意見等への主な対応状況

- ・基本的には相談員を中心に対応している。
- ・特に、認知症の利用者が多いことから、ユニットケアの手法を導入し、認知症ケアの充実に努めている

## 7 その他特記事項

### (1)

- ・施設ではなく家にいるような雰囲気を演出するために、フロア全体に家具を設置してしている

### (2)

- ・内外部の研修や勉強会に参加し、介護職員の資質向上に努めている。

## 8 評価（指定管理者自己評価）

利用者の実数は前年度より微減で。実利用者数、延べ利用者がともに減少してトータル収入は減少している。  
後とも、退院時の一時的な受け入れ、虐待を受けているケースの緊急受け入れ等、あらゆるニーズに対応して行く。  
そのためにも、職員の資質向上を目指し、専門性のある職員を育成して、利用者から選ばれるショートステイを目指すとともに、地域へ情報の発信も行って行く。  
をもって虐待の発生とその再発防止に対する取り組みの経過措置が終了するが、障害者差別解消法に基づき今年度  
く不当な差別の禁止や合理的配慮の必要性を内部研修で実施しながら、尊厳の保持や人格の尊重が達成できるようにサービス提供に努めた