

# 令和6年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 社会福祉法人バプテストめぐみ会  
京都市修学院老人デイサービスセンター

## 1 施設の管理運営

通所介護事業および介護予防型通所介護事業	
・営業日	月曜日から金曜日（土曜日・日曜日・年末年始12/31～1/3は休業日）
・営業時間	午前8時30分～午後5時15分（サービス提供時間：5-6時間・6-7時間・7-8時間）
・利用定員	35名（1単位 35名）
・事業実施地域	修学院・山端・一乗寺・松ヶ崎（下鴨本通り以東）・下鴨（下鴨本通り以東）・高野・田中（東鞍馬口通り以北）・上高野（花園橋以南）

## 2 事業実施内容

(1) 指定管理業務（本来業務：老人デイサービスセンター） 食事の提供、入浴サービス、清拭、排泄介助、日常生活動作の個別機能訓練、レクリエーション、生活指導、健康チェック、送迎、相談及び援助他、ご利用者の心身の状態に合わせた介助・介護を行っています。 【加算取得状況】 ①入浴介助加算 I ②個別機能訓練加算 I イ又はロ③サービス提供体制強化加算 I ④処遇改善加算 I ⑤特定処遇改善加算 I ⑥介護職員等ベースアップ等支援加算
(2) 指定管理業務（企画提案業務：指定管理者が提案し、施設内で実施している業務。例：配食サービス）
自主事業の実施状況は、以下の通り。

## 3 サービス提供状況

管理者1名、相談員1名以上、看護師1名以上、機能訓練指導員1名以上、介護職5名以上
再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。（例：給食調理業務） ・給食調理業務 LEOC ・施設清掃業務 TSK

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

市内中小企業へ優先して発注するよう努めている。
-------------------------

## 5 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1)延べ利用者数（実績値）

①令和6年度実績値	6,154	人
②令和7年度目標値	6,475	人

(2)実利用者数（実績値）

①令和6年度実績値	674	人
②令和7年度目標値	685	人

(3) 収支実績

ア 本来業務（老人デイサービスセンター）

介護保険収入	56,961,054
利用料収入	12,531,174
委託料収入	
補助金収入	
寄付金収入	
雑収入	
その他	29,973
収入計	69,522,201

令和6年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

人件費	42,187,214
事業費	9,174,902
委託費	6,977,630
小額修繕費	1,173,888
その他	5,774,320
支出計	65,287,954

## 6 施設の利用者満足度の把握

### (1) 利用者満足度の把握状況

・利用者満足度アンケートの実施（令和6年月に実施）  
【対象】ご利用者及びご家族  
【方法】サービス内容や職員の対応について5段階＋自由記述  
【設問数】14問＋ご意見・ご要望

### (2) 利用者満足度把握の結果

【依頼数】 51件 【回収数】 31件 【回収率】 60 %

① 職員の挨拶・言葉づかい・態度について [満足71%]  
② 職員が提供するサービスの質や技術について [満足52%]  
③ 職員はその日のあなたの体調や気持ちを聞いて気を配ってくれますか。 [満足77%]  
④ サービス内容の変更や急な出来事が起こった時の家族等に連絡や対応について [満足77%]  
⑤ 送迎時の運転技術は安心して乗車できていますか。 [満足74%]  
⑥ デイサービスの食事は美味しいですか [満足68%]  
⑦ デイサービスの入浴について [満足68%]  
⑧ デイサービスの日中の活動は楽しいですか [満足45%]  
⑨ デイサービスを利用し心身の衰えを防ぐ上で役立っていると感じますか [満足68%]  
⑩ デイサービスを利用し始め、以前より食事や入浴・トイレ等が出来るようになった等の良い方向へ変わってきたと感じますか。 [以前より自分で出来るようになった 23%]  
⑪ 日中過ごす場所としてフロア等の居心地はいかがですか [満足42%]  
⑫ デイサービスの状況や利用状況等SNSを使用した発信にご興味はありますか [興味がある42%]  
⑬ デイサービスのレクリエーションや行事等で、今後取り入れてほしい事や回数を増やして欲しい行事はありますか。 [8項目選択中 [1位音楽レク・ 2位上映会・手作業・3位季節のお風呂]  
⑭ 現在利用している事業所を友人や知人に紹介したと思いますか [紹介したい64%]

### (3) 意見等への主な対応状況

アンケート集計後に職員会議を開催し、ご意見をいただいた内容に対しサービスや施設環境の改良、整備について協議を行った。  
アンケート回答はご利用者・ご家族に向けて配布し、施設1階フロアで開示を行っている。  
～ご意見・回答例～  
●どんな風に過ごしているのか、何をしているのかがもう少しわかればいいなあ…と思います。本人が話せないのです。送迎も手間がかかる方々が少なからずいらっしゃるのでも難しい共有かもとは思いますが。ですが…本人はこちらを意志を伝えるのが困難ですが楽しそうなニコニコ顔ですのでもっと良くしていただき（スタッフ・利用者さん共に）いい関係性が築けていそうで嬉しいです。  
【回答】⇒他のご意見でもありました通りノートコメントの充実や送迎時の報告で様子がわかるようにしていきたいと思えます。ニコニコ顔で帰宅されていること本当にうれいいます。  
●ご親切に対応いただき感謝しています。  
●（家族も本人も）いつもお世話になりありがとうございます。転倒しないようになど、大変気をつけていただきました。食事でのむせ込みがありますがそばでいつも見守っていただき家族として安心してお願いできます。  
●満足して利用しています。声の大きい人はうるさいなと思う時があります。  
【回答】⇒ありがとうございます。これからもよろしくお願いたします。  
●他のセンターとの交流。自分のセンターだけではわからないことを知ってみたい。取り入れてもらえたり、検討してもらえる可能性がわかるだけでうれしい。  
いつもありがとうございます。感謝のこぼれをよく耳にしています。（家族）  
【回答】⇒他のセンターとの交流というご意見は初めてで考えもしていませんでした。  
職員間で話合った中では法人内の他のデイとの交流か…。と思いつくところです。  
新型コロナウイルス感染症の発生以降、福祉施設としては皆さまの健康をお守りするためなかなか実現は難しいかと思いますが、他の地域にある粟田デイサービスセンター・高野デイサービスセンターともこんなご意見を頂戴したと共有したいと思えます。リモート（画面越し）での交流なら実現が早いかもしれません。

## 7 その他特記事項

(1)

(2)

## 8 評価（指定管理者自己評価）

令和6年度利用実績延べ人数:6154人 稼働率:68.4%

令和6年度は前年度と比較しご利用者数がおおよそ220名増えた。空調工事など環境を整えることもできた年度となりご利用者の過ごしやすさにつながり職員間でも通所介護の持つ役割を再確認し業務内容の見直しを年間通じて考え改良しながら進めることができたと感じている。

地域包括支援センターが併設されており、営業時間外等に地域包括支援センター主催の『きららカフェ』や会議にデイのフロアの貸し出し等に施設を利用いただいている。なかにはデイのご利用者も通われている。

障害者差別禁止法に関する取組みとして、事業所の理念である人権の尊重を踏まえ、差別を許さない雰囲気重視し、障害を持たれている方が、不利益を被る事のない対応を心掛けていく。そのために職員には人権・尊厳の保持・身体拘束、高齢者虐待防止研修などを行い計画的に学びの場を設けたい。

障がいのある方の配慮としてユニバーサルデザインに配慮した視覚障害者誘導点字ブロックや自動ドア・エレベーター・手すり・障害者用トイレが設置されている。経年劣化での故障や破損等がないかの確認を行い修繕しながら常に安全を保ち続けたい。

福祉避難所についてはBCP計画・要配慮者避難確保計画と合わせてガイドラインや外部研修に参加し計画の作成を進め、避難経路や備蓄品の確認・場所の確保等を行っている。

今後も事業運営を安定させ、地域の方が気軽に足を運べる地域での福祉施設としての役割を果たしていきたい。