

令和6年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市春日丘老人デイサービスセンター

1 施設の管理運営

- ・介護保険に関わる業務（通所介護事業、介護予防通所事業）
デイサービスセンターまで車で送迎し、入浴、食事、機能訓練やレクリエーションを実施する
- ・介護保険外で高齢者福祉に関わる業務（相談支援業務）
営業日：月曜日～土曜日（年末年始を除く） 受付時間 8:30～17:30
利用定員30名 通常の事業実施地域：伏見区醍醐

2 事業実施内容

本来業務：老人デイサービスセンター

- ・介護保険に関わる利用者へのサービス展開
健康状態の確認を行う。入浴、排泄、食事、移動、送迎等その利用者のニーズに応じた必要な介助を行う。
身体機能低下を防止するために機能訓練やレクリエーションの援助を行う。
必要に応じて日常生活における介護、相談、助言を行う。

企画提案業務

- ・配食サービス事業
- ・訪問型サービス（訪問介護、定期巡回随時対応型訪問介護看護）
- ・障害福祉サービス（訪問系）（居宅介護、重度訪問介護、行動援護）

自主事業の実施状況は、以下の通り。

3 サービス提供状況

センター長1名 相談員6名（兼務含む） 介護職員9名（兼務含む） 看護師3名（兼務含む）

再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。
特になし

4 市内中小企業への発注に対する考え方

- ・給食の原材料の発注や納品を実施。
- ・清掃業務の委託を行っている。

5 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1)実利用者数

①令和6年度実績値 860 人

②令和7年度目標値 870 人

(2)延べ利用者数

①令和6年度実績値 6,159 件

②令和7年度目標値 6,200 件

(3) 収支実績

ア 本来業務（老人デイサービスセンター） 令和6年度収入状況及び支出の状況 （単位：円）

介護保険収入	53,961,484
利用料収入	10,832,942
委託料収入	0
補助金収入	391,786
寄付金収入	0
雑収入	0
その他	196,111
収入計	65,382,323

人件費	50,500,549
事業費	10,444,319
委託費	774,654
小額修繕費	1,648,196
その他	4,595,735
支出計	67,963,453

イ 企画提案業務1（配食サービス事業） 令和6年度収入状況及び支出の状況 （単位：円）

介護保険収入	0
利用料収入	16,315,858
委託料収入	2,632,708
補助金収入	0
雑収入	0
その他	461,138
収入計	19,409,704

人件費	3,942,113
事業費	13,211,323
委託費	584,258
その他	1,089,069
支出計	18,826,763

ウ 企画提案業務2（訪問型サービス（介護）） 令和6年度収入状況及び支出の状況 （単位：円）

介護保険収入	36,687,294
利用料収入	4,022,781
委託料収入	0
補助金収入	227,546
雑収入	0
その他	300
収入計	40,937,921

人件費	36,960,933
事業費	399,042
委託費	187,130
その他	2,385,100
支出計	39,932,205

エ 企画提案業務3（障害福祉サービス（訪問系）） 令和6年度収入状況及び支出の状況 （単位：円）

介護保険収入	11,146,413
利用料収入	0
委託料収入	0
補助金収入	26,548
雑収入	0
その他	47,004
収入計	11,219,965

人件費	8,054,231
事業費	34,604
委託費	6,449
その他	230,257
支出計	8,325,541

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

- ・個別通所介護計画を作成し、その作成の過程において利用者満足度を把握する。
- ・利用日ごとに、利用の際のバイタルサイン等を記載した連絡簿を作成し、それに対して意見や要望を記入して頂く。
- ・介護支援専門員からモニタリング等により、サービスへの期待や要望がもたらされる。

(2) 利用者満足度把握の結果

- ・数年前に比べても、利用者は堅調なことから、利用者の満足感にysteていると考えている。
- ・食事の9割以上の利用者より好評を得ている

(3) 意見等への主な対応状況

基本的には相談員を中心に対応している。できるだけ早めの対応を徹底するため、全職員が対応出来るように目指している。

7 その他特記事項

(1)

地域との共生を目指して、醍醐いきいき市民活動センターと共同して、利用者作品の展示等を行っている。

(2)

内外部の研修や勉強会に参加し、介護職員の資質向上に努めている。

8 評価（指定管理者自己評価）

一昨年、新型コロナウイルス感染症の5類に移行したことにより、年度を通じて利用者数は前年度と大きな変化はない。数年前から職員体制も安定し、サービス内容も充実してきている。
令和6年度より高齢者虐待の発生とその再発防止に対する取り組みの措置が義務化されたが、障害者差別解消法に基づく不当な差別の禁止や合理的配慮の必要性を内部研修で実施しながら、利用者の尊厳の保持や人格の尊重が維持できるようにサービス提供に努めている。

令和6年度指定管理業務に関する事業報告書
(施設内に地域包括支援センター又は老人介護支援センターがある居宅介護支援事業所)

施設名 春日丘居宅介護支援センター

1 施設の管理運営

居宅介護支援 営業日：月曜日～土曜日、祝日(年末年始を除く) 受付時間 8：30～17：00 通常の事業実施地域：伏見区内
・利用者が要介護状態等になった場合においても、尊厳を保持し、可能な限り住み慣れた地域において、その有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう配慮して、居宅介護支援サービスの提供を行う。

2 事業実施内容

指定管理業務（本来業務：居宅介護支援）
・事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。
・老人介護支援センターと併設であることから、地域に浸透しており直接来所相談や本人・家族からの相談がある。また、高齢者虐待や給付管理のみではない介入困難なケースにも対応をしている。
・年間給付管理数 1,407件（月平均117件） 職員数 4名（主任介護支援専門員1名、介護支援専門員3名）

3 施設の利用状況(本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など)

(1) 収支実績

居宅介護支援		令和6年度収入状況及び支出の状況		(単位：円)
介護保険収入	14,285,686	人件費	11,598,052	
利用料収入	0	事業費	56,017	
委託料収入	663,732	委託費	38,962	
補助金収入	51,133	小額修繕費	493,867	
寄付金収入	0	その他	2,413,740	
雑収入	0	支出計	14,600,638	
その他	0			
収入計	15,000,551			