

# 令和6年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市東高瀬川デイサービスセンター

## 1 施設の管理運営

要介護者・要支援者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じて、自立した日常生活を営むことが出来る様、入浴、排泄、食事の介護や支援その他、生活全般にわたる援助及び機能回復訓練を行う。もって、利用者の心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。  
営業日：月曜日～土曜日（年末年始を除く） 受付時間 8：30～17：00  
利用定員35名 通常の事業実施地域：伏見区（外環状線以北、勧進橋以南程度）

## 2 事業実施内容

（1）指定管理業務（本来業務：老人デイサービスセンター）  
健康状態の確認を行う。入浴、排泄、食事、移動、送迎等その利用者のニーズに応じた必要な介助を行う。身体機能低下を防止するための援助を行う。  
レクリエーション、個別機能訓練、サークル活動など日常生活における介護相談、助言を必要に応じて行う。  
介護計画の作成を行う。（計画にそったサービス提供、管理、評価）

（2）指定管理業務（企画提案業務：指定管理者が提案し、施設内で実施している業務。例：配食サービス）  
企画提案業務  
・配食サービス事業  
・訪問型サービス（訪問介護、定期巡回随時対応型訪問介護看護）  
・障害福祉サービス（訪問系）（居宅介護、重度訪問介護、行動援護、同行援護）（移動支援事業も含む）

自主事業の実施状況は、以下の通り。

## 3 サービス提供状況

管理者1名、生活相談員3名（介護職兼務含む）、介護職員6名、看護師2名、機能訓練指導員1名、運転手2名

再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。（例：給食調理業務）

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

法人内の就労支援事業所に館内清掃等依頼している。ワックス清掃は外注している。

## 5 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1)利用者延べ人数

①令和6年度実績値	5,992	人
②令和7年度目標値	8,188	人

(2)利用者実人数

①令和6年度実績値	896	人
②令和7年度目標値	1,020	人

(3) 収支実績

ア 本来業務（老人デイサービスセンター） 令和6年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

介護保険収入	50,139,835
利用料収入	10,029,573
委託料収入	0
補助金収入	414,762
寄付金収入	0
雑収入	0
その他	140,880
収入計	60,725,050

人件費	38,494,012
事業費	13,396,457
委託費	2,961,360
小額修繕費	703,100
その他	4,741,668
支出計	60,296,597

イ 企画提案業務1（配食サービス事業） 令和6年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

介護保険収入	0
利用料収入	12,556,443
委託料収入	2,026,093
補助金収入	0
雑収入	0
その他	354,885
収入計	14,937,421

人件費	3,033,792
事業費	10,167,237
委託費	449,636
その他	838,131
支出計	14,488,796

ウ 企画提案業務2（訪問型サービス：介護） 令和6年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

介護保険収入	50,608,934
利用料収入	5,684,377
委託料収入	0
補助金収入	227,486
雑収入	0
その他	0
収入計	56,520,797

人件費	63,984,170
事業費	699,889
委託費	321,083
その他	3,572,660
支出計	68,577,802

エ 企画提案業務3（障害福祉サービス（訪問系）） 令和6年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

介護保険収入	38,568,574
利用料収入	143,141
委託料収入	0
補助金収入	120,611
雑収入	2,000
その他	186,017
収入計	39,020,343

人件費	18,237,446
事業費	113,293
委託費	36,527
その他	581,287
支出計	18,968,553

## 6 施設の利用者満足度の把握

### (1) 利用者満足度の把握状況

利用時の連絡ノートの活用や、利用者自身の声を日常的に受け止めています。

### (2) 利用者満足度把握の結果

年間を通じて、常に新しい利用者をお迎えして、一定の利用実績をあげています。

### (3) 意見等への主な対応状況

利用者、介護者の要望を尊重して、個別のサービス提供を行っています。

## 7 その他特記事項

### (1)

利用前希望者に「お試し利用」を実施。希望者に理美容カットの業者に来所、ヘアカットの実施。料金は別途徴収。

### (2)

年間通じてオンライン研修を含む職員研修、事例検討、外部研修参加等 資質向上への取り組みを検討した。また、資格取得のための勤務上の配慮、参加費の負担等もある。

## 8 評価（指定管理者自己評価）

年間通じて職員が不安定であり、その中でお試しや新規利用の依頼があった際には一切断らず、難しいケースについては一度お試し利用を提案するなど全て前向きに受け入れてきたが、実人数、延べ人数が減少し、収入も減少している。  
運営においては、収支、サービス、コンプライアンス管理を徹底し、安定した事業運営、質の高いサービス提供、適切な指定管理を行っている。その他、地域福祉の増進への取り組み等計画的な事業展開の実施を目指す。厨房の協力を頂きながら、普段買い物に行けない方への支援として、お惣菜販売を開始し現在も月に全曜日一度は最低でも行うようにし、継続している。今後も多様なニーズへの対応を行い、幅広い利用者を受け入れられるデイサービスセンターのあり方を追求する。

**令和6年度指定管理業務に関する事業報告書**  
**(施設内に地域包括支援センター又は老人介護支援センターがある居宅介護支援事業所)**

施設名 東高瀬川居宅介護支援センター

**1 施設の管理運営**

居宅介護支援 営業日：月曜日～土曜日、祝日(年始1日～3日を除く) 受付時間 8:30～17:00 通常の事業実施地域：伏見区本所管内(鴨川以西を除く)、深草支所管内  ・利用者が要介護状態等になった場合においても可能な限り居宅においてその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう配慮して、居宅介護支援サービスの提供を行う。
--

**2 事業実施内容**

指定管理業務(本来業務：居宅介護支援) ・事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、介護保険のみならず障害福祉、他制度、インフォーマルサービス等も視野に入れた総合的なサービスの提供に努めている。 ・長年の事業運営により地域に浸透しており、直接来所相談や当事者・家族からの相談もある。地域包括に併設の特徴を活かし、高齢者虐待や給付管理に拠らない介入困難ケースにも対応している。その他にも、本人・家族の希望に添った形で予防支援についても委託を受け対応している。 ・年間給付管理数 1,344件(月平均112件) 職員数 4名(主任介護支援専門員2名、社会福祉士2名、保健師0名)
--

**3 施設の利用状況(本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など)**

(1) 収支実績

居宅介護支援	令和6年度収入状況及び支出の状況	(単位：円)	
介護保険収入	22,351,362	人件費	16,219,418
利用料収入	0	事業費	58,429
委託料収入	7,000	委託費	32,400
補助金収入	73,851	小額修繕費	79,365
寄付金収入	0	その他	2,098,671
雑収入	0	支出計	18,488,283
その他	0		
収入計	22,432,213		