

令和5年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市上京老人デイサービスセンター

1 施設の管理運営

介護保険法に基づく認知症対応型通所介護事業及び認知症対応型介護予防通所介護事業の実施
【開所日及びサービス提供時間】 月～土、祝日 8:30～17:15
【利用定員】 12名
【送迎実施地域】 上京区 及び 北区の一部（鞍馬口通り以南）、
中京区の一部（烏丸通以西、馬代通以東、丸太町通以北）

2 事業実施内容

(1) 指定管理業務（本来業務：老人デイサービスセンター）
・通所介護・介護予防通所介護事業とこれに伴うサービス提供
（食事・入浴・機能訓練・レクリエーション・送迎・相談業務などの提供）
・通所介護計画に基づく個々の利用者の生活支援を目指したサービス提供
・個々の利用者に対する相談援助と関係機関との協議
・サービス向上に向けた取組としてユーザーアンケートの実施

(2) 指定管理業務（企画提案業務：指定管理者が提案し、施設内で実施している業務。）
・訪問リハビリテーション
・通所リハビリテーション

自主事業の実施状況は、以下の通り。
なし

3 サービス提供状況

管理者：1名 生活相談員：1名 看護職員：2名 介護職員：5名

再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。（例：給食調理業務）
なし

4 市内中小企業への発注に対する考え方

利用者さんに必要で安全なものを、迅速な対応をしていただき、また、情報提供をおこない、施設との連携をとっていきける

5 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1)延べ利用者数

①令和5年度実績値 人

②令和6年度目標値 人

(2)実利用者数

①令和5年度実績値 人

②令和6年度目標値 人

(3) 収支実績

ア 本来業務（老人デイサービスセンター）

令和5年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

介護保険収入	27,765,858
利用料収入	1,426,600
委託料収入	
補助金収入	456,443
寄付金収入	
雑収入	1,367,375
その他	
収入計	31,016,276

人件費	45,373,788
事業費	1,680,755
委託費	593,834
小額修繕費	460,000
その他	9,078,806
支出計	57,187,183

イ 企画提案業務1（通所リハビリセンター）

令和5年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

介護保険収入	9,356,226
利用料収入	1,147,292
委託料収入	
補助金収入	92,068
雑収入	
その他	
収入計	10,595,586

人件費	17,412,103
事業費	1,200,000
委託費	16,334
その他	3,164,695
支出計	21,793,132

ウ 企画提案業務2（訪問リハビリセンター）

令和5年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

介護保険収入	13,346,060
利用料収入	1,376,112
委託料収入	
補助金収入	139,350
雑収入	
その他	
収入計	14,861,522

人件費	17,564,368
事業費	1,200,000
委託費	16,333
その他	2,062,546
支出計	20,843,247

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

家族の意見も反映できるサービス内容全般に関するアンケートを毎年実施しています。

(2) 利用者満足度把握の結果

配布数18件 回収14件 回収率77.8%

「全体の満足度」

満足…92.9% やや満足…0% 不満、やや不満…0% 無記入…7.1%

(3) 意見等への主な対応状況

- ・悩みや苦情を相談できる職員が「いる」という回答が少なかったので、顔と名前・職種を覚えてもらい話をするきっかけとなるよう、全職員の顔写真と氏名・自己紹介を書いたチラシを全員に配布した。
- ・「耳掃除をして欲しい」「遅く送って欲しい」などの具体的要望には、すぐに取り組んだ。

7 その他特記事項

(1)

(2)

8 評価（指定管理者自己評価）

4月から法人が代わり再スタートとなったが、R5年度は新規利用者20名を受け入れた。R5年4月時点で利用登録者が18名まで減っていたが、R6年3月末時点で26名の方が利用されている。大半が昨年度まで上京デイを利用されていた居宅支援事業所からの相談ケースであり、認知症デイの手厚いケアへの期待の表れと受け止めている。

職員研修は毎月開催し、「接遇」「職業倫理」「プライバシー保護」「人権・虐待防止」などの研修を行い、重度の障害や認知症があっても、尊厳を守り適切なケアを行っていくよう、理解を深めた。