

(3) 収支実績

ア 本来業務（老人デイサービスセンター）

介護保険収入	105,408,200
利用料収入	6,866,578
委託料収入	
補助金収入	
寄付金収入	
雑収入	
その他	32,022,658
収入計	144,297,436

令和5年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

人件費	95,183,416
事業費	14,588,887
委託費	
小額修繕費	
その他	34,518,908
支出計	144,291,211

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

ユーザーアンケートを実施した。
利用者との個別の話の中で、相談や要望について把握できるようにしている。

(2) 利用者満足度把握の結果

全体	(満足:73.3%	やや満足:13.3%	やや不満:0%	不満:0%	無記入:13.3%)
利用時間	(満足:80.0%	やや満足:15.6%	やや不満:4.4%	不満:0%	無記入:0%)
送迎	(満足:84.4%	やや満足:6.7%	やや不満:2.2%	不満:0%	無記入:6.7%)
入浴	(満足:75.6%	やや満足:13.3%	やや不満:0%	不満:0%	無記入:11.1%)
食事	(満足:80.0%	やや満足:11.1%	やや不満:2.2%	不満:0%	無記入:6.7%)
おやつ・喫茶	(満足:62.2%	やや満足:22.2%	やや不満:0%	不満:2.2%	無記入:13.3%)
レクリエーション	(満足:66.7%	やや満足:13.3%	やや不満:6.7%	不満:0%	無記入:13.3%)
機能訓練	(満足:62.2%	やや満足:22.2%	やや不満:0%	不満:0%	無記入:15.6%)
プライバシーの保護	(満足:60.0%	やや満足:11.1%	やや不満:2.2%	不満:2.2%	無記入:24.4%)
職員の言葉づかいや態度	(満足:77.8%	やや満足:6.7%	やや不満:2.2%	不満:0%	無記入:13.3%)
職員の身だしなみ	(満足:86.7%	やや満足:6.7%	やや不満:2.2%	不満:0%	無記入:4.4%)
職員の挨拶	(満足:86.7%	やや満足:6.7%	やや不満:0%	不満:0%	無記入:6.7%)
施設の使いやすさ	(満足:71.1%	やや満足:20.0%	やや不満:2.2%	不満:0%	無記入:6.7%)
施設の衛生面	(満足:71.1%	やや満足:20.0%	やや不満:0%	不満:0%	無記入:8.9%)
連絡帳の内容	(満足:66.7%	やや満足:17.8%	やや不満:2.2%	不満:0%	無記入:13.3%)

(3) 意見等への主な対応状況

7 その他特記事項

(1)

(2)

8 評価（指定管理者自己評価）

醍醐老人デイサービスセンターは地下鉄醍醐駅直結と立地条件も良く、介護保険下の提供内容にとどまらず地域に根差した拠点地として、関係機関はもとより利用者・介護者・家族からも評価をいただいています。

利用者の人格や尊厳を守り、自立支援を促す取り組みや個別機能訓練やレクリエーションの内容を始め、職員全員が職種の垣根を越え、常に意見・考えを発信し皆で検討して実行に移すことができるように取り組んでいます。また、可能な範囲で外部への研修に参加したり内部研修を通じてサービスの向上を常に目指しています。利用者受入れにおいては、障害を理由とする差別の解消に向けて理解を深めるなど、介護技術、接遇を中心に職員の質の向上に努めてきました。当センターでは地域住民のボランティアによる生涯学習の活動の場として、利用者支援の一翼を担っていただくことのできる場を提供しています。地域の方がボランティア活動をされることにより、風通しの良い地域に根差した事業所となっています。

令和5年度は、新型コロナウイルス類相当になったことで今まで制限していた外出やカラオケなどを再開しました。さらに行事レクや近隣の児童館との世代間交流や老人福祉センターとの交流も再開しました。今後も染拡大防止の観点も持ちながら利用者の楽しめる機会を作ることと身体状況や認知機能の低下を防ぐ取り組みをさらに行っていきます。