

# 令和6年度指定管理業務に関する事業報告書（地域包括支援センター）

センター名 東高瀬川地域包括支援センター

## 1 施設の管理運営

- (1) 公益的な機関として公正で中立性の高い事業運営を行う
- (2) 地域の特性や実情を踏まえた柔軟な事業運営を行う
- (3) 保健師等、社会福祉士、主任介護支援専門員の三専門職員が業務の理念を理解しチームアプローチを発揮し高齢者を支える。

(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

## 2 事業実施内容

- (1) 地域包括支援ネットワークの構築 ネットワークの拡大
- (2) 総合相談支援事業
- (3) 権利擁護事業
- (4) 包括的・継続的ケアマネジメント事業
- (5) 介護予防ケアマネジメント事業

(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

(参考) 自主事業内容

## 3 サービス提供状況

センター長兼社会福祉士1名、保健師等看護師1名と主任介護支援専門員1名、体制強化職員1名と加配職員介護支援専門員1名を配置。  
営業日・営業時間 午前9時～午後5時 営業時間外は転送電話にて相談受付・対応  
日曜日・12/31～1/3は休業  
サービス提供地域 伏見区竹田学区・住吉学区

(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

書類の廃棄作業やセンター内・周辺の掃除などを就労継続支援A型事業所に発注している。  
イベント開催時に模擬店や作品販売などについて就労支援事業所へ出店等を依頼。

## 5 施設の利用状況(施設の稼働率, 利用者数, 事業参加者数など)

- (1) 介護予防支援給付対象者数 (実績値)

2,467 人

- (2) 相談延べ件数 (実績値)

1,606 件

(3) 収支実績

ア 令和6年度収入状況（単位：円）

委託料	21,513,400
介護保険収入	12,212,510
その他	40,255
収入計	33,766,165

イ 令和6年度支出状況（単位：円）

人件費	26,416,788
事業費	2,115,431
委託費	1,458,768
小額修繕費	51,755
その他	301,855
支出計	30,344,597

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

日常業務や地域のサロン・地域の方との会議等において利用者や利用者家族、地域住民組織等の評価を参考にしている。

(2) 利用者満足度把握の結果

地域の高齢者への訪問や電話連絡、及び地域関係者との電話・メール連絡や訪問・会議・サロンへの参加等において、高齢者自身の困り事や地域で困っている高齢者について相談してもらっている。他圏域在住の利用者や家族からも相談されることもある。

(3) 意見等への主な対応状況

相談や情報提供に対し適時対応している。

7 評価（指定管理者自己評価）

令和6年度の事業計画については、基本方針に基づきこれまで同様に、住民の自助、住民同士の互助・共助の精神に基づいて、地域で支えあえる基盤づくりに参画し、地域住民主体の福祉活動を推進していくと共に、高齢者に関わる関係機関とのネットワークの強化や、多分野に渡る専門機関や専門職との関係の構築や強化を行ってきた。高齢者がよく利用される圏域内のコンビニなどインフォーマルサービスへ包括や認知症・精神疾患についての情報提供・啓発と高齢者の見守りを目的にアプローチを図り、地域の様々な方と繋がることを行った。精神疾患の方のケースでコンビニと見守り等で連携して対応した事案もあった。  
障害を理由とする差別の解消に向けて配慮のある対応を行うよう、伏見区本所管内の障がい・高齢者のネットワーク「障がい・高齢者ねっと」への参加、「法人内外の研修への参加等により職員周知を図ることで理解を深め、障害のある利用者やその家族への対応も状態に応じた配慮をして行った。地域向けのイベント「たけすみフェスタ」の開催で、地域の就労支援B型事業所や法人の就労支援A型事業所へ模擬店の出店を依頼するなど連携を図った。