

令和6年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市醍醐老人デイサービスセンター

1 施設の管理運営

- ・介護保険法に基づく通所介護事業の実施
- ・京都市総合事業（介護予防・日常生活支援総合事業）の実施

2 事業実施内容

- (1) 指定管理業務（本来業務：老人デイサービスセンター）
- ・通所介護事業、京都市総合事業の実施とこれに伴うサービス提供（送迎、入浴、食事、機能訓練、レクリエーション、相談業務など）
 - ・通所介護計画書に基づく個々の利用者の自立支援を目指したサービスの提供
 - ・個別機能訓練計画書に基づく個別機能訓練の実施
 - ・個々の利用者に対する相談援助と関係機関との連絡調整
 - ・ユーザーアンケートの実施と第三者評価の受診、介護サービス情報の公表
 - ・日曜日と年末年始（12/31～1/3）を除く毎日開所

- (2) 指定管理業務（企画提案業務：指定管理者が提案し、施設内で実施している業務。例：配食サービス）
- ・ 居宅介護支援
 - ・ 月～土曜日

自主事業の実施状況は、以下の通り。

3 サービス提供状況

- 【職員体制】
- ・管理者 1名
 - ・生活相談員 1名
 - ・介護職員 8名
 - ・看護職員 5名
 - ・機能訓練指導員 7名
 - ・調理員 5名
 - ・運転手 3名

再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。（例：給食調理業務）

4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会経理規程により、契約については一般競争契約と随意契約により行っています。一般競争入札の場合は市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約の場合は市内中小企業に見積り合わせを依頼するようにしています。

5 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 延べ利用人数

- ① 令和6年度実績値 人
- ② 令和7年度目標値 人

(2) 実利用者数

- ① 令和6年度実績値 件
- ② 令和7年度目標値 件

(3) 収支実績

ア 本来業務（老人デイサービスセンター）令和6年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

介護保険収入	97,892,466
利用料収入	6,691,775
委託料収入	
補助金収入	1,031,210
寄付金収入	29,290
雑収入	
その他	1,739,528
収入計	107,384,269

人件費	74,235,346
事業費	17,434,575
委託費	
小額修繕費	
その他	12,820,950
支出計	104,490,871

イ 企画提案業務1（居宅介護支援）令和6年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

介護保険収入	25,045,775
利用料収入	
委託料収入	
補助金収入	79,213
雑収入	
その他	3,000
収入計	25,127,988

人件費	17,176,421
事業費	
委託費	
その他	7,951,312
支出計	25,127,733

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

ユーザーアンケートを実施した。
利用者との個別の話の中で、相談や要望について把握できるようにしている。

(2) 利用者満足度把握の結果

全体	(満足:66.7%	やや満足:16.7%	やや不満:0%	不満:0%	無記入:16.7%)
利用時間	(満足:75.0%	やや満足:20.8%	やや不満:0%	不満:0%	無記入:4.2%)
送迎	(満足:89.6%	やや満足:10.4%	やや不満:0%	不満:0%	無記入:0%)
入浴	(満足:64.6%	やや満足:18.8%	やや不満:0%	不満:0%	無記入:16.7%)
食事	(満足:83.3%	やや満足:10.4%	やや不満:0%	不満:0%	無記入:6.3%)
おやつ・喫茶	(満足:66.7%	やや満足:20.8%	やや不満:2.1%	不満:0%	無記入:10.4%)
レクリエーション	(満足:52.1%	やや満足:29.2%	やや不満:2.1%	不満:0%	無記入:16.7%)
機能訓練	(満足:50.0%	やや満足:27.1%	やや不満:4.2%	不満:0%	無記入:18.8%)
プライバシーの保護	(満足:54.2%	やや満足:18.8%	やや不満:4.2%	不満:2.2%	無記入:22.9%)
職員の言葉づかいや態度	(満足:60.4%	やや満足:18.8%	やや不満:0%	不満:0%	無記入:20.8%)
職員の身だしなみ	(満足:66.7%	やや満足:18.8%	やや不満:0%	不満:0%	無記入:14.6%)
職員の挨拶	(満足:79.2%	やや満足:6.3%	やや不満:0%	不満:0%	無記入:14.6%)
施設の使いやすさ	(満足:58.3%	やや満足:25.0%	やや不満:2.2%	不満:0%	無記入:16.7%)
施設の衛生面	(満足:52.1%	やや満足:20.8%	やや不満:8.3%	不満:0%	無記入:18.8%)
連絡帳の内容	(満足:62.5%	やや満足:22.9%	やや不満:0%	不満:0%	無記入:14.6%)

(3) 意見等への主な対応状況

- ・昼食時の汁物が少し冷たいとの意見に対し、汁物を入れるタイミングを一番最後にして少しでも温かい物を提供できるようにタイミングを工夫している。
- ・主な意見について返答するという形で利用者全員にアンケート結果についての配布物を作成している。

7 その他特記事項

(1)

(2)

8 評価（指定管理者自己評価）

醍醐老人デイサービスセンターは地下鉄醍醐駅直結と立地条件も良く、介護保険下の提供内容以外にも地域に根差した拠点地として、関係機関はもとより利用者・介護者・家族からも評価をいただいています。利用者の人格や尊厳を守り、自立支援を促す取り組みや個別機能訓練やレクリエーションの内容を始め、職員全員が職種の垣根を越え、常に意見・考えを発信し皆で検討して実行に移すことを目標に業務に励んでいます。また、可能な範囲で外部への研修に参加したり内部研修を通じてサービスの向上を常に目指しています。利用者受入れにおいては、障害を理由とする差別の解消に向けて理解を深めるなど、介護技術、接遇を中心に職員の質の向上に努めてきました。当センターでは地域住民のボランティアによる生涯学習の活動の場として、利用者支援の一翼を担っていただくことのできる場を提供しています。地域の方がボランティア活動をされることにより、風通しの良い地域に根差した事業所となっています。令和6年度は、新型コロナ感染時に制限していた外出レクをより利用者に楽しんでもらうことを目的に内容をより充実させ、行き先を増やす等の工夫を行ってきました。また、近隣の児童館との世代間交流や老人福祉センターとの交流も継続して行っています。利用者が楽しくデイを利用し、少しでも長く地域で暮らしていくために役立つ施設であることを目標として事業を実施していきます。