

令和6年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市西京老人デイサービスセンター

1 施設の管理運営

- ・介護保険法に基づく通所介護事業の実施
- ・京都市総合事業（介護予防・日常生活支援総合事業）の実施

2 事業実施内容

- (1) 指定管理業務（本来業務：老人デイサービスセンター）
- ・通所介護事業、京都市総合事業の実施とこれに伴うサービス提供（送迎、入浴、食事、機能訓練、レクリエーション、相談業務など）
 - ・通所介護計画書に基づく個々の利用者の自立支援を目指したサービスの提供
 - ・個別機能訓練計画書に基づく個別機能訓練の実施
 - ・個々の利用者に対する相談援助と関係機関との連絡調整
 - ・ユーザーアンケートの実施と第三者評価の受診、介護サービス情報の公表
 - ・日曜日と年末年始（12/31～1/3）を除く毎日開所

- (2) 指定管理業務（企画提案業務：指定管理者が提案し、施設内で実施している業務。例：配食サービス）
- ・居宅介護支援
 - ・月～土曜日

自主事業の実施状況は、以下の通り。

3 サービス提供状況

- 【職員体制】
- ・管理者 1 名
 - ・生活相談員 2 名（1 名は介護職員と兼務）
 - ・介護職員 1 2 名（1 名は相談員兼務）
 - ・看護職員 6 名（機能訓練指導員と兼務）
 - ・機能訓練指導員 1 名（柔道整復師）
 - ・運転手 4 名
 - ・調理員 4 名
 - ・介護アシスタント 2 名

再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。（例：給食調理業務）

4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会経理規程により、契約については一般競争契約と随意契約により行っています。一般競争入札の場合は市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約の場合は市内中小企業に見積り合わせを依頼するようにしています。

5 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 延べ利用者数（実績値）

① 令和6年度実績値 人

② 令和7年度目標値 人

(2) 実利用者数（実績値）

① 令和6年度実績値 件

② 令和7年度目標値 件

(3) 収支実績

ア 本来業務（老人デイサービスセンター） 令和6年度収入状況及び支出の状況 （単位：円）

介護保険収入	74,406,425
利用料収入	4,980,900
委託料収入	
補助金収入	755,665
寄付金収入	
雑収入	
その他	2,329,732
収入計	82,472,722

人件費	68,958,962
事業費	12,465,525
委託費	
小額修繕費	
その他	12,705,992
支出計	94,130,479

イ 企画提案業務1（居宅介護支援）

令和6年度収入状況及び支出の状況 （単位：円）

介護保険収入	25,244,455
利用料収入	
委託料収入	
補助金収入	84,719
雑収入	
その他	21,000
収入計	25,350,174

人件費	18,917,840
事業費	
委託費	
その他	6,432,117
支出計	25,349,957

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

施設利用者アンケート令和7年2月実施

73件配布、39件回答。回収率53.4%

ご質問とご要望を集約し、それに対する回答を配布しました。

(2) 利用者満足度把握の結果

【送迎】	満足：82.1%	やや満足：12.8%	やや不満：0%	不満：0%	無記入：5.1%
【入浴】	満足：53.8%	やや満足：17.9%	やや不満：2.6%	不満：0%	無記入：25.6%
【食事】	満足：82.1%	やや満足：12.8%	やや不満：0%	不満：0%	無記入：5.1%
【おやつ】	満足：69.2%	やや満足：17.9%	やや不満：0%	不満：0%	無記入：12.8%
【レクリエーション】	満足：66.7%	やや満足：10.3%	やや不満：2.6%	不満：0%	無記入：20.5%
【機能訓練】	満足：43.6%	やや満足：15.4%	やや不満：7.7%	不満：0%	無記入：33.3%
【プライバシーの保護】	満足：48.7%	やや満足：15.4%	やや不満：2.6%	不満：0%	無記入：33.3%
【利用時間】	満足：69.2%	やや満足：17.9%	やや不満：7.7%	不満：0%	無記入：5.1%
【全体】	満足：69.2%	やや満足：15.4%	やや不満：0%	不満：0%	無記入：15.4%

(3) 意見等への主な対応状況

ご本人やご家族からのご要望、ご意見についてアンケートを集計し、職員会議で職員間で内容を周知しました。ご利用者より頂いた意見については、今後のサービス向上のため、アンケート結果に改善策を記載し、すべての利用者、家族に集計結果を配布しました。令和6年度は、「利用時間（家族の立場）」「食事」「おやつ」「レクリエーション」の満足度が高く、「入浴」「機能訓練」「身だしなみ」「あいさつ」「苦情・要望の窓口の番号や担当職員はご存知か」「施設のハード面」等の評価がやや下がりました。満足度が下がった項目については、「入浴はしょうぶ湯などの実施」「機能訓練は家族への内容の周知を図る」「職員の接遇については、毎月のスローガンを作成し、意識を高める」「苦情要望の窓口は広報誌で広める」「老朽化した設備の修繕」などの改善を目指します。レクについて、お手伝いいただけるボランティアの募集、実施時間を30→45分に延長、アクティビティの充実も目標に挙げ、ミニ研修の導入など行い、利用者へのサービス向上を図ります。

7 その他特記事項

(1)

- ・コロナが5類となり、ボランティアの募集と受入れを再開。
- ・併設している児童館、老人福祉センターとの連携事業（学習支援事業）
- ・併設老人福祉センターで認知症サポーター養成講座を実施
- ・併設の児童館、老人福祉センターと一緒に地域の秋祭りを実施
- ・車いすの地域の方への貸出を実施

(2)

8 評価（指定管理者自己評価）

- ・第三者評価を受診し、「地域との連携・情報発信」「地域への貢献」「質の向上に対する検討体制」について高評価を頂きました。「地域との交流」「サービス移行時の連携・相談対応」「意見・要望・苦情等への対応の仕組みとサービスの改善」について、改善が望まれると意見を頂きました。令和7年度も、人材育成に取り組みながら、より多くの利用者にご利用いただけるよう、サービス向上に取り組んで行きたいと思っております。
- ・コロナが5類になりましたが、引き続き感染予防対策を継続して、事業運営をしました。
- ・行政区内での西京区認知症地域ケア協議会に通所部会代表・世話人として参加し、研修参加や運営に協力しました。
- ・京都市老協デイサービス部会運営委員として、研修実施に協力しました。
- ・生活困窮者の学習支援事業支援のため、会場貸し出しを継続しています。
(毎週金曜日夜17:30~20:00)
- ・障害を理由とする差別の解消に向け、「人権」「ハラスメントの防止について」「法令遵守」等、内部研修を実施しました。