

# 令和5年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市東山老人デイサービスセンター

## 1 施設の管理運営

- ・介護保険法に基づく通所介護事業の実施
- ・京都市総合事業（介護予防・日常生活支援総合事業）の実施

## 2 事業実施内容

- (1) 指定管理業務（本来業務：老人デイサービスセンター）
- ・通所介護事業実施とこれに伴うサービス提供（食事、入浴、機能訓練、レクリエーション、送迎、相談業務などの提供）
  - ・京都市総合事業の実施とこれに伴うサービスの提供（食事、入浴、機能訓練、レクリエーション、送迎、総合相談業務などの提供）
  - ・日曜日と年末年始（12/31～1/3）を除く毎日開所
  - ・通所介護計画に基づく個々の利用者の自立支援を目指したサービスの提供
  - ・個々の利用者に対する相談援助と関係機関との協議
  - ・サービス向上に向けた取組として、ユーザーアンケートの実施と第三者評価の受診、職員に対する内外研修受講の取組

- (2) 指定管理業務（企画提案業務：指定管理者が提案し、施設内で実施している業務。例：配食サービス）

## 3 サービス提供状況

### 【職員体制】

- ・管理者 1 名
- ・生活相談員 2 名
- ・介護職員 11 名
- ・看護職員 6 名（機能訓練指導員兼務）
- ・機能訓練指導員 3 名
- ・調理員 1 名
- ・運転手 3 名

再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。（例：給食調理業務）

- ・デイサービス利用者の昼食及びおやつ等の給食調理業務

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会においては、本会経理規程により、100万円以上に関しては、一般競争入札に付することとし、100万円未満の委託業務に関しては、随意契約としています。一般競争入札の場合は、市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約では、市内中小企業にも配慮し、見積り合わせ行っています。

## 5 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1)延べ利用者数（実績値）

①令和5年度実績値  人

②令和6年度目標値  人

(2)実利用者数（実績値）

①令和5年度実績値  人

②令和6年度目標値  人

(3) 収支実績

ア 本来業務（老人デイサービスセンター）

介護保険収入	115,602,059
利用料収入	7,494,633
委託料収入	
補助金収入	
寄付金収入	
雑収入	
その他	8,769,961
収入計	131,866,653

令和5年度収入状況及び支出の状況（単位：円）

人件費	81,609,081
事業費	18,357,262
委託費	
小額修繕費	
その他	31,895,158
支出計	131,861,501

## 6 施設の利用者満足度の把握

### (1) 利用者満足度の把握状況

・施設利用者アンケートの実施（令和6年1月実施）  
【方法】施設の設定や環境、職員の対応等について4段階評価で実施  
【設問数】11  
【回答率】65.1%（配布数：109、回収数：71）

### (2) 利用者満足度把握の結果

・施設利用者アンケート結果

【利用時間】	満足：72%	やや満足：21%	やや不満：3%	不満：1%	無記入：3%
【送迎】	満足：86%	やや満足：5%	やや不満：3%	不満：0%	無記入：6%
【入浴】	満足：63%	やや満足：14%	やや不満：2%	不満：1%	無記入：20%
【食事】	満足：68%	やや満足：14%	やや不満：3%	不満：0%	無記入：15%
【レクリエーション】	満足：58%	やや満足：13%	やや不満：5%	不満：0%	無記入：24%
【機能訓練】	満足：44%	やや満足：18%	やや不満：8%	不満：0%	無記入：30%
【プライバシー】	満足：62%	やや満足：9%	やや不満：1%	不満：0%	無記入：28%
【全体】	満足：58%	やや満足：24%	やや不満：0%	不満：0%	無記入：18%

### (3) 意見等への主な対応状況

アンケート結果については利用者へ配布し情報提供を行いました。また職員間でアンケート結果を情報共有し職員会議で意見交換を実施することで振り返りの機会を持ちました。意見の中でデイとして改善すべき点については取組を実施しています。

## 7 その他特記事項

### (1)

サービス向上及び利用者への個別支援について、毎月定例で開催している職員会議の中で意見交換を実施しています。業務改善については継続的な取組の中でより良い環境下で支援が行えるように協議を行っています。併設事業とも連携していく必要がある為、デイサービスからのサービス提供についての課題を情報提供してもらい、改善していくことで、サービス向上に努めています。

### (2)

修道学区で実施されている「修道おかいもの便」を毎月第三水曜日に実施されているが、おかいもの便の実施事業者である京都生活共同組合に対してデイサービス側にて生協職員の休憩時間帯の駐車場スペース及び休憩室を提供しています。

## 8 評価（指定管理者自己評価）

令和5年度も事業を休止することなくサービスの提供を行えました。今後も感染対策を徹底しながら、安定して安心頂けるサービス提供を実施していきたいと考えています。当事業所は同敷地内に居宅介護支援事業所及び地域包括支援センターが併設しており、地域との繋がりも強いことから支援を必要とする高齢者に対して迅速な対応を心掛け、地域に根付いたデイサービスセンターの運営を目指していきます。また今後もより質の高い事業所を目指すための継続的な取組みとして人材育成、質の向上の取組み、障がい理由とする差別の解消に向けた職員研修にも取り組んでいきたいと考えています。