

令和6年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市陶化老人デイサービスセンター

1 施設の管理運営

- ・介護保険法に基づく通所介護事業及び介護予防通所介護事業の実施
- ・京都市総合事業（介護予防・日常生活支援総合事業）の実施
- ・開所日：(月)～(土) 祝日も開所 年末年始の4日間は休業
- ・利用定員：40名
- ・通常の事業の実施地域：京都市南区と下京区の一部

2 事業実施内容

- (1) 指定管理業務（本来業務：老人デイサービスセンター）
- ①事業所理念である「質の高いサービス提供」や「個々を尊重した暮らしの支援」を強く意識し、併設のケアプランセンター、地域包括支援センターとも一体となった多面的な支援ができるような取り組みの実施
 - ②通所介護・介護予防通所介護事業実施とこれに伴うサービス提供（食事・入浴・機能訓練・レクリエーション・送迎・相談業務などの提供）
 - ③日曜日と年末年始（12/31～1/3）を除く毎日開所
 - ④通所介護計画に基づく個々の利用者の自立支援を目指したサービス提供
 - ⑤個別性、多様性を踏まえた活動の実践による心身機能の向上、生活の充実のための支援
 - ⑥個々の利用者に対する相談援助と関係機関との協議
 - ⑦サービス向上に向けた取組として、ユーザーアンケートの実施と情報の公表の受診、職員に対する内外研修の積極的な取組

(2) 指定管理業務（企画提案業務：指定管理者が提案し、施設内で実施している業務。例：配食サービス）

自主事業の実施状況は、以下の通り。

3 サービス提供状況

- 【職員体制】
- ・管理者1名
 - ・生活相談員2名
 - ・介護職員10名
 - ・看護職員3名
 - ・機能訓練指導員3名
 - ・運転手1名
 - ・調理員2名

再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。（例：給食調理業務）

- ・デイサービスご利用者の昼食及びおやつ等の給食調理業務

4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会経理規程により、契約については一般競争契約と随意契約により行っています。一般競争入札の場合は市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約の場合は市内中小企業に見積り合わせを依頼するようにしています。

5 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1)延べ利用者数（実績値）

①令和6年度実績値 9,301 人

②令和7年度目標値 9,637 人

(2)実利用者数（実績値）

①令和6年度実績値 1,108 件

②令和7年度目標値 1,200 件

(3) 収支実績

ア 本来業務（老人デイサービスセンター） 令和6年度収入状況及び支出の状況 （単位：円）

介護保険収入	88,286,890
利用料収入	6,451,700
委託料収入	
補助金収入	933,291
寄付金収入	
雑収入	
その他	866,407
収入計	96,538,288

人件費	83,561,912
事業費	17,779,401
委託費	
小額修繕費	
その他	13,067,210
支出計	114,408,523

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

令和7年1月配布、2月集計（配布数：94名、回答数：40名、回答率：42.6%）										
利用時間	：満足	82.5%	やや満足	12.5%	やや不満	0%	不満	2.5%	無記入	2.5%
送迎	：満足	77.5%	やや満足	10.0%	やや不満	5.0%	不満	0%	無記入	15.0%
入浴	：満足	55.0%	やや満足	17.5%	やや不満	5.0%	不満	0%	無記入	22.5%
食事	：満足	40.0%	やや満足	17.5%	やや不満	15.0%	不満	7.5%	無記入	20.0%
おやつ・喫茶	：満足	52.5%	やや満足	25.0%	やや不満	0%	不満	5.0%	無記入	17.5%
レクリエーション	：満足	40.0%	やや満足	25.0%	やや不満	5.0%	不満	2.5%	無記入	27.5%
機能訓練	：満足	40.0%	やや満足	20.0%	やや不満	2.5%	不満	2.5%	無記入	35.0%
プライバシー	：満足	40.0%	やや満足	15.0%	やや不満	7.5%	不満	0%	無記入	37.5%
全体	：満足	47.5%	やや満足	25.0%	やや不満	2.5%	不満	0%	無記入	25.0%

(2) 利用者満足度把握の結果

全てのご利用者にアンケートを配布。利用時間、送迎、については概ね満足を得ています。レクリエーションについては、改善に取り組み、前年度よりも内容の充実を図ることができましたが、外出レクリエーションを希望される利用者が多数おられます。また、食事に関しては厨房で作った食事を提供して欲しい等のご希望が多数ありましたが、職員の採用が困難であり、次年度も今年度と同様の食事の提供となります。

(3) 意見等への主な対応状況

職員間で情報共有し、職員会議や夕方のミーティングで協議を行っています。特に食事に関しては要望が多く、改善に向けて委託業者に全てを任せるのではなく、御飯は自施設で炊く、手作りおやつを分担して職員が作り提供する等デイサービス全体で内容の見直し、質の向上に取り組みました。レクリエーションに関しては、外出レクリエーションへの取り組みについて次年度の課題とし、職員会議にて実施に向けて話し合いを行っています。その他の項目についても、意見交換を通して、質の向上、安全確保の確認を行っています。

7 その他特記事項

(1)

地域と共に高齢者を支える視点を持てるように法人等での研修、会議へ参加しケアの部分だけでなく、地域のもちつき大会、ミニ運動会などへ参加し、地域と一体となって住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、支援に努めています。また、創立30周年を迎え、地域の民生委員や老人福祉員、学区社会福祉協議会の役員などを招き創立式典を開催し多くの関係者の参加があり、今後も地域に根差した取り組みを行って参ります。

(2)

新型コロナウイルスの感染防止対策については、引き続き事業所独自の感染防止対策と職員への意識の向上に取り組んでいます。

8 評価（指定管理者自己評価）

地域の関係機関との連携を目的として広報活動を再開、職員が積極的に地域と関わることができたと考えています。また、レクリエーションの充実を図ることで、ご利用者に満足していただけるよう努めました。その結果、稼働率や実利用者数、延べ利用者数の増加に繋がりました。

長年、地域に密着し、地域になくてはならないデイサービスとして活動したこと、ご利用者のニーズを踏まえた「柔軟な対応と積極的な受け入れ」の提供が評価を受けており、今後もセンターの強みとして地域に発信していきたいと考えています。

その他、地域福祉組織やケアマネジャー・包括等関係機関が連携して見守り、支援を行う必要がある高齢者に関して、デイサービスで柔軟に受け入れ・対応を行うよう心掛けてきました。また、ご利用者はもとより、障がいのある方への対応について、職員はミーティング等を通して障がいを理由とする差別の解消などの理解を深めています。

令和6年度指定管理業務に関する事業報告書
（施設内に地域包括支援センター又は老人介護支援センターがある居宅介護支援事業所）

施設名 社会福祉法人京都市社会福祉協議会京都市陶化ケアプランセンター

1 施設の管理運営

居宅介護支援 営業日：月曜日～土曜日 休業日：日曜日（年末・年始の休業日：12月31日～1月3日） 営業時間 8：30～17：15 通常の事業実施地域：京都市下京区の一部（七条通以南，須原通以西，烏丸通以東）及び南区の一部（久世橋通以北，新千本通以東） ・利用者が要介護状態等になった場合においても可能な限り居宅においてその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう配慮して、居宅介護支援サービスの提供を行う。
--

2 事業実施内容

指定管理業務（本来業務：居宅介護支援） ・事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、介護保険のみならず障害福祉、他制度、インフォーマルサービス等も視野に入れた総合的なサービスの提供に努めている。 ・長年の事業運営により地域に浸透しており、直接来所相談や当事者・家族からの相談もある。地域包括に併設の特徴を活かし、高齢者虐待や給付管理に拠らない介入困難ケースにも対応している。その他にも、本人・家族の希望に添った形で予防支援についても委託を受け対応している。 ・年間給付管理数 1,597件（月平均133件） 職員数 5名（主任介護支援専門員2名、介護支援専門員3名）
--

3 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 収支実績

居宅介護支援		令和6年度収入状況及び支出の状況		(単位：円)	
介護保険収入	29,130,451	人件費	17,489,966		
利用料収入	0	事業費			
委託料収入	0	委託費			
補助金収入	92,815	小額修繕費			
寄付金収入	0	その他	11,732,902		
雑収入	0	支出計	29,222,868		
その他	0				
収入計	29,223,266				