

## 令和6年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市東山老人デイサービスセンター

### 1 施設の管理運営

- ・介護保険法に基づく通所介護事業及び介護予防通所介護事業の実施
- ・京都市総合事業（介護予防・日常生活総合事業）の実施

### 2 事業実施内容

- （１）指定管理業務（本来業務：老人デイサービスセンター）
- ・通所介護、介護予防通所介護事業実施とこれに伴うサービス提供（食事、入浴、機能訓練、レクリエーション、送迎、相談業務などの提供）
  - ・京都市総合事業の実施とこれに伴うサービスの提供（食事、入浴、機能訓練、レクリエーション、送迎、総合相談業務などの提供）
  - ・日曜日と年末年始（12/31～1/3）を除く毎日開所
  - ・通所介護計画に基づく個々の利用者の自立支援を目指したサービスの提供
  - ・個々の利用者に対する相談援助と関係機関との協議
  - ・サービス向上に向けた取組として、ユーザーアンケートの実施と第三者評価の受診、職員に対する内外研修受講の取組

- （２）指定管理業務（企画提案業務：指定管理者が提案し、施設内で実施している業務。例：配食サービス）

自主事業の実施状況は、以下の通り。

### 3 サービス提供状況

管理者1名、生活相談員2名（うち介護職員兼務1名）、看護職兼機能訓練指導員6名  
機能訓練指導員2名、介護職員11名（うち相談員兼務1名）、運転手2名、調理員1名

再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。（例：給食調理業務）

- ・デイサービスご利用者の昼食及びおやつ等の給食調理業務

### 4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会経理規程により、契約については一般競争契約と随意契約により行っています。一般競争入札の場合は市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約の場合は市内中小企業に見積り合わせを依頼するようにしています。

### 5 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

#### （1）延べ利用者数（実績値）

|           |        |   |
|-----------|--------|---|
| ①令和6年度実績値 | 10,059 | 人 |
| ②令和7年度目標値 | 10,100 | 人 |

#### （2）実利用者数（実績値）

|           |       |   |
|-----------|-------|---|
| ①令和6年度実績値 | 1,244 | 件 |
| ②令和7年度目標値 | 1,250 | 件 |

(3) 収支実績

ア 本来業務（老人デイサービスセンター） 令和6年度収入状況及び支出の状況 （単位：円）

|        |             |
|--------|-------------|
| 介護保険収入 | 105,740,975 |
| 利用料収入  | 6,909,900   |
| 委託料収入  |             |
| 補助金収入  | 1,138,877   |
| 寄付金収入  | 200,000     |
| 雑収入    |             |
| その他    | 1,017,508   |
| 収入計    | 115,007,260 |

|       |             |
|-------|-------------|
| 人件費   | 81,916,101  |
| 事業費   | 17,171,216  |
| 委託費   |             |
| 小額修繕費 |             |
| その他   | 26,419,997  |
| 支出計   | 125,507,314 |

## 6 施設の利用者満足度の把握

### (1) 利用者満足度の把握状況

・施設利用者アンケートの実施（令和7年1月実施）  
【方 法】施設の設備や環境、職員の応対等について4段階評価で実施  
【設問数】11  
【回答率】53.8%（配布数：104、回収数：56）

### (2) 利用者満足度把握の結果

・施設利用者アンケート結果  
【利用時間】満足：73% やや満足：13% やや不満：9% 不満：0% 無記入：5%  
【送 迎】満足：91% やや満足：4% やや不満：0% 不満：0% 無記入：5%  
【入 浴】満足：70% やや満足：9% やや不満：3% 不満：0% 無記入：18%  
【食 事】満足：73% やや満足：12% やや不満：4% 不満：0% 無記入：11%  
【レクリエーション】満足：54% やや満足：21% やや不満：2% 不満：2% 無記入：21%  
【機能訓練】満足：55% やや満足：20% やや不満：4% 不満：2% 無記入：19%  
【プライバシー】満足：64% やや満足：18% やや不満：0% 不満：0% 無記入：18%  
【全 体】満足：68% やや満足：11% やや不満：3% 不満：0% 無記入：18%

### (3) 意見等への主な対応状況

アンケート結果については利用者へ配布し情報提供を行った。また職員間でアンケート結果を情報共有し職員会議で意見交換を実施することで振り返りの機会を持った。意見の中でデイとして改善すべき点については取組を実施している。

## 7 その他特記事項

### (1)

サービス向上及び利用者への個別支援について、毎月定例で開催している職員会議の中で意見交換を実施している。業務改善については継続的な取組の中でより良い環境下で支援が行えるように協議を行っている。併設事業とも連携していく必要がある為、デイサービスからのサービス提供についての課題を情報提供してもらい、改善していくことで、サービス向上に努めている。

### (2)

修道学区で実施されている「修道おかいもの便」を毎月第三水曜日に実施されており、おかいもの便の実施事業者である京都生活共同組合に対してデイサービス側にて生協職員の休憩時間帯の駐車場スペース及び休憩室の提供を実施している。

## 8 評価（指定管理者自己評価）

当事業所は同敷地内に居宅介護支援事業所及び地域包括支援センターが併設しており、地域との繋がりも強いことから支援を必要とする高齢者に対して迅速な対応を心掛け、地域に根付いたデイサービスセンターの運営を目指していく。また今後もより質の高い事業所を目指すための継続的な取組みとして人材育成、質の向上の取組み、障がいや理由とする差別の解消に向けた職員研修実施にも取り組み、職員の理解を深めている。

**令和6年度指定管理業務に関する事業報告書**  
**（施設内に地域包括支援センター又は老人介護支援センターがある居宅介護支援事業所）**

施設名 社会福祉法人京都市社会福祉協議会京都市東山ケアプランセンター

**1 施設の管理運営**

|                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 居宅介護支援<br>営業日：月曜日～土曜日 休業日：日曜日（年末・年始の休業日：12月31日～1月3日）<br>営業時間 8：30～17：15<br>通常の事業実施地域：京都市東山区<br><br>・利用者が要介護状態等になった場合においても可能なかぎり居宅においてその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう配慮して、居宅介護支援サービスの提供を行う。 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**2 事業実施内容**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理業務（本来業務：居宅介護支援）<br>・事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、介護保険のみならず障害福祉、他制度、インフォーマルサービス等も視野に入れた総合的なサービスの提供に努めている。<br>・長年の事業運営により地域に浸透しており、直接来所相談や当事者・家族からの相談もある。地域包括に併設の特徴を活かし、高齢者虐待や給付管理に拠らない介入困難ケースにも対応している。その他にも、本人・家族の希望に添った形で予防支援について2,008件（月平均167件）<br>職員数 5名（主任介護支援専門員1名、介護支援専門員4名） |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**3 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）**

(1) 収支実績

| 居宅介護支援 |            | 令和6年度収入状況及び支出の状況 |            | (単位：円) |  |
|--------|------------|------------------|------------|--------|--|
| 介護保険収入 | 35,935,639 | 人件費              | 25,199,154 |        |  |
| 利用料収入  | 0          | 事業費              |            |        |  |
| 委託料収入  | 0          | 委託費              |            |        |  |
| 補助金収入  | 122,600    | 小額修繕費            |            |        |  |
| 寄付金収入  | 0          | その他              | 10,881,721 |        |  |
| 雑収入    | 0          | 支出計              | 36,080,875 |        |  |
| その他    | 23,000     |                  |            |        |  |
| 収入計    | 36,081,239 |                  |            |        |  |