

# 令和6年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市御池老人デイサービスセンター

## 1 施設の管理運営

- ・介護保険法に基づく通所介護事業の実施
- ・京都市総合事業（介護予防・日常生活支援総合事業）の実施
- ・京都市配食サービス事業の受託（独居の要支援・要介護高齢者等に対する昼食サービス）

## 2 事業実施内容

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>（１）指定管理業務（本来業務：老人デイサービスセンター）</p> <p>①老人デイサービス事業</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・通所介護、介護予防型デイサービス実施とこれに伴うサービス提供（食事・入浴・機能訓練・レクリエーション・送迎・相談業務などの提供）</li></ul> <p>②日曜日と年末年始（12/31～1/3）を除き、毎日開所（但し7月24日は祇園祭山鉾巡幸に伴う交通規制のため休所した）</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・通所介護計画に基づく個々の利用者の生活支援を目指したサービス提供</li><li>・個別機能訓練計画に基づく個別機能訓練の実施</li><li>・グループ活動の実践による心身機能の向上、生活の充実のための支援</li><li>・個々の利用者に対する相談援助と関係機関との連絡調整</li></ul> <p>③サービス向上に向けた取組として、アンケート調査の実施と苦情・事故に対する振返り（毎月実施）の実施、職員に対する内外研修の積極的・継続的な取り組み</p> <p>④京都市配食サービス事業（月～金曜日：昼食）</p> | <p>（２）指定管理業務（企画提案業務：指定管理者が提案し、施設内で実施している業務。例：配食サービス）</p> <p>京都市配食サービス事業</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・月～金曜日：昼食</li></ul> |
| 自主事業の実施状況は、以下の通り。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       |

## 3 サービス提供状況

|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <p>【職員体制】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・管理者 1 名</li><li>・生活相談員 2 名</li><li>・介護職員 8 名</li><li>・看護職員 9 名（機能訓練指導員兼務）</li><li>・運転手 4 名</li><li>・調理員 4 名</li><li>・その他の職員 4 名</li></ul> <p>【提案内容】</p> <p>休所日を利用した、カフェスペースの企画を検討中。</p> | <p>再委託の実施状況（協定書に明記のない再委託業務）は、以下の通り。（例：給食調理業務）</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会経理規程により、契約については一般競争契約と随意契約により行っています。一般競争入札の場合は市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約の場合は市内中小企業に見積り合わせを依頼するようにしています。

## 5 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

### (1)延べ利用者数（実績）

|           |       |   |
|-----------|-------|---|
| ①令和6年度実績値 | 8,544 | 人 |
| ②令和7年度目標値 | 9,000 | 人 |

### (2)実利用者数（実績）

|           |       |   |
|-----------|-------|---|
| ①令和6年度実績値 | 1,106 | 件 |
| ②令和7年度目標値 | 1,200 | 件 |

(3) 収支実績

ア 本来業務（老人デイサービスセンター） 令和6年度収入状況及び支出の状況 （単位：円）

|        |            |
|--------|------------|
| 介護保険収入 | 88,977,266 |
| 利用料収入  | 8,706,975  |
| 委託料収入  |            |
| 補助金収入  | 916,983    |
| 寄付金収入  |            |
| 雑収入    |            |
| その他    | 1,130,574  |
| 収入計    | 99,731,798 |

|       |             |
|-------|-------------|
| 人件費   | 77,109,867  |
| 事業費   | 19,099,848  |
| 委託費   |             |
| 小額修繕費 |             |
| その他   | 11,255,039  |
| 支出計   | 107,464,754 |

イ 企画提案業務1（京都市配食サービス事業） 令和6年度収入状況及び支出の状況 （単位：円）

|        |           |
|--------|-----------|
| 介護保険収入 |           |
| 利用料収入  |           |
| 委託料収入  | 3,283,638 |
| 補助金収入  |           |
| 雑収入    |           |
| その他    |           |
| 収入計    | 3,283,638 |

|     |           |
|-----|-----------|
| 人件費 | 1,381,386 |
| 事業費 | 1,712,564 |
| 委託費 |           |
| その他 | 189,688   |
| 支出計 | 3,283,638 |

## 6 施設の利用者満足度の把握

### (1) 利用者満足度の把握状況

◆施設利用者アンケート（令和6年12月～令和7年1月実施）  
【方法】施設、職員の応対等について、4段階評価で実施  
【設問数】11問  
【回答数】42名（回収率47.2%）

### (2) 利用者満足度把握の結果

◆施設利用者アンケート  
・利用満足度：満足83.0%、やや満足12.0%、やや不満0.0%、不満0.0%、無記入 5.0%  
・職員の言葉使いや態度：満足81.0%、やや満足12.0%、やや不満2.0%、不満0.0%、無記入 5.0%  
・職員のあいさつ：満足79.0%、やや満足 7.0%、やや不満0.0%、不満0.0%、無記入14.0%  
・送迎の満足度：満足74.0%、やや満足10.0%、やや不満2.0%、不満2.0%、無記入12.0%  
・食事の満足度：満足60.0%、やや満足31.0%、やや不満0.0%、不満0.0%、無記入 9.0%  
・おやつ喫茶満足度：満足57.0%、やや満足26.0%、やや不満5.0%、不満0.0%、無記入12.0%  
・レクリエーションの満足度：満足43.0%、やや満足26.0%、やや不満7.0%、不満0.0%、無記入24.0%

### (3) 意見等への主な対応状況

・入浴について：  
浴室が寒いとのご意見があり、入浴前に熱いシャワーで浴室を温め、扉の閉度を減らすなどの対策を取りました。  
・連絡帳について：  
記載したことに対する返答がなかったとのご意見があり、承るだけのものについては、担当者の押印で対応させていただくことにしました。

## 7 その他特記事項

### (1)

○施設の社会貢献の一環として、保有する福祉用具（車いす、歩行器等）を無料で貸出しました。  
令和5年度実績 69件／年  
○市民に開かれた施設として、新型コロナウイルス感染拡大予防に留意しながら、見守りや掃除等のボランティアの受入、ネイルボランティア・園芸ボランティア・演奏ボランティアの受け入れを繰り返し行い、地域との交流機会を持つよう努めました。  
○地域の民生委員さんらから、見学のご要望をいただき、皆さんでご覧いただきました。多くの質問をいただき、ご理解が深まったかと思います。  
○併設事業所（居宅介護支援、地域包括支援センター）との協力や連携を図るため、各種委員会（サービス検討、リスクマネジメント、ボランティア、広報、環境整備、感染症、虐待、研修）、合同会議を協働で開催しました。

### (2)

御所南小学校6年生とは、総合的な学習を活用し、5クラス×5回にわたって直接の高齢者との交流や、交流のためのレクリエーションの企画についても意見交換を行いました。また、育成学級の方々とは、作品の交換を通じた交流を続けています。また、御池中学校の広報誌の配布も行っています。

## 8 評価（指定管理者自己評価）

令和6年度は、一時職員体制の確保が厳しい時期がありましたが、多くの方にご利用いただくことが出来ました。引き続き感染対策を取りつつ、利用者や家族の個別の対応や、外出レクリエーションの頻度を上げるなどに力を入れました。  
ご利用いただいた方の声として、利用に関するご意見に対してはもちろん、ユーザーアンケート、苦情、事故等の振り返りを重要視し、一人一人・一つ一つにしっかり向き合うこと、事業所の課題を明らかにする機会としました。さらに、事業所として（併設居宅介護支援事業所、地域包括支援センターともに）力を注いだこととして、住民や地域活動への参画では、地域サロン活動への職員派遣、福祉用具貸与事業等の公益的取組等を引き続き行いました。認知が広がっており、安定したご利用によりお役に立てていると思っています。立場や役割や専門性の違う職員で、多角的に物事を見ていく機会を作っています。  
今後も、より質の高い事業所を目指す継続的な取組として、人材育成、質の向上の取組、障がい理由とする差別の解消に向けた職員研修にも取り組んでいきます。

**令和6年度指定管理業務に関する事業報告書**  
**（施設内に地域包括支援センター又は老人介護支援センターがある居宅介護支援事業所）**

施設名 社会福祉法人京都市社会福祉協議会京都市御池ケアプランセンター

**1 施設の管理運営**

|                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 居宅介護支援<br>営業日：月曜日～土曜日 休業日：日曜日（年末・年始の休業日：12月31日～1月3日）<br>営業時間 8：30～17：15<br>通常の事業実施地域：京都市中京区、上京区（烏丸通り、今出川通り、鴨川に囲まれた地域）<br><br>・利用者が要介護状態等になった場合においても可能な限り居宅においてその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう配慮して、居宅介護支援サービスの提供を行う。 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**2 事業実施内容**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理業務（本来業務：居宅介護支援）<br>・事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、介護保険のみならず障害福祉、他制度、インフォーマルサービス等も視野に入れた総合的なサービスの提供に努めている。<br>・長年の事業運営により地域に浸透しており、直接来所相談や当事者・家族からの相談もある。地域包括に併設の特徴を活かし、高齢者虐待や給付管理に拠らない介入困難ケースにも対応している。その他にも、本人・家族の希望に添った形で予防支援についても委託を受け対応している。<br>・年間給付管理数 2,437件（月平均203件）<br>職員数 8名（主任介護支援専門員5名、介護支援専門員3名） |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**3 施設の利用状況（本来業務に係る施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）**

(1) 収支実績

| 居宅介護支援 |            | 令和6年度収入状況及び支出の状況 |            | (単位：円) |  |
|--------|------------|------------------|------------|--------|--|
| 介護保険収入 | 40,225,994 | 人件費              | 29,927,456 |        |  |
| 利用料収入  | 0          | 事業費              |            |        |  |
| 委託料収入  | 0          | 委託費              |            |        |  |
| 補助金収入  | 128,949    | 小額修繕費            |            |        |  |
| 寄付金収入  | 0          | その他              | 10,490,046 |        |  |
| 雑収入    | 0          | 支出計              | 40,417,502 |        |  |
| その他    | 62,910     |                  |            |        |  |
| 収入計    | 40,417,853 |                  |            |        |  |