

特定施設入居者生活介護

重要事項説明書

株式会社スーパー・コート

介護付有料老人ホーム

スーパー・コート京・六地蔵

最終ページにご署名・ご捺印をお願いします

株式会社スーパー・コート

創業の精神

1. 相互信頼のチャレンジ精神

お客様や地域の人たち、取引先、社員から信頼される、挑戦し続けるエクセレント経営の会社を創りたい。

2. 先見性と独創の精神

時代の流れを先取りした「未来が明るい介護サービス」を創り、地域に広げたい。

3. こだわりの精神

安全・清潔・イキイキとした「ご入居者の生きがいにこだわった」介護施設を創りたい。

4. おもてなしの精神

日常の感動を感じる、本物のサービスを提供したい。

5. 人間尊重と家族愛の精神

人間力と感性をベースに自律型感動人間を育てて、社員とその家族を幸せにしたい。

スーパー・コートの使命

地域の方に「スーパー・コートがあるから老後が安心」だとおもっていただくこと。

経営理念

- 私たちは、常に安全・清潔・イキイキした生活を提供すると共にご家族の気持ちで親身になってお世話を致します。
- 現地現場主義に徹して、お客様に満足していただく為、私たちはひたすらお客様の要求に合わせて自分を変えていきます。
独自性があり質の高いサービスをグループをあげて構築しながら時代を先取りする創造的な企業を目指します。

自律型感動人間

私たちはフェイスを深く理解し、日々実践すると共に、お客様と働く仲間に感謝と感動の気持ちを持って接します。自らの可能性を信じ、自責で考えることによって、人間的成長を求め続けます。

基本方針

私たちはスーパー・コートスタッフとしての誇りを持ち、また尊い命をお預かりしているという危機感・責任感を持って行動します。

1. お客様中心の方針

お客様中心主義は、私たちの変わらぬ基本方針です。
すべての場面でおお客様の立場に立ち、お客様の要望に応じていきます。
お客様に満足していただくこと、そこにこそ私たちの輝かしい未来があります。

2. 安全に関する方針

お客様の生命を守ることは、私たちの基本任務です。
私たちは、お客様の身体状況や行動習慣による注意点を把握して、本人の行動に気を配り、事故を起こさないよう予防に細心の注意を払います。

3. 清潔に関する方針

お客様の生活空間を清潔かつ快適に保つことが私たちの基本業務です。
清潔にすることが、お客様や私たちスタッフの健康や心の清潔に繋がります。
快適な施設を目指し、施設内外、周辺の5S活動を実践し徹底します。
また、お客様の身体の清潔を維持していきます。
※5Sとは整理・整頓・清掃・清潔・しつけのことをいい、清潔とは、整理・整頓・清掃を維持することです

4. イキイキに関する方針

スーパー・コートならではの「ホスピタリティ」で、お客様に気持ちの良い生活を送っていただきます。
その中で特に、ご入居者に「夢」を持っていただくことが大切です。
その夢を実現する為にADLの向上やイキイキとした生活を送っていただけるようお手伝いいたします。

重 要 事 項 説 明 書

		記入年月日	2021 年 7 月 1 日
記入者名	笠作 秀明	所属・職名	スーパー・コート京・六地蔵 管理者

1. 事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先			
事業主体の名称	法人の種類	株式会社	
	名称	(ふりがな) かぶしきがいしゃすーぱー・こーと 株式会社スーパー・コート	
事業主体の主たる事務所の所在地	〒550-0005	大阪府大阪市西区西本町1丁目7番7号	
事業主体の連絡先	電話番号	06-6543-2291	
	FAX番号	06-6541-9004	
	ホームページ	なし	
	アドレス	あり : http://www.supercourt.jp	
事業主体の代表者の職名及び氏名		職名	代表取締役社長
		氏名	山本 晃嘉
事業主体の設立年月日		1995 年 5 月 19 日	

事業の目的

株式会社スーパー・コートが設置するスーパー・コートにおいて実施する「特定施設入居者生活介護」の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、施設の管理者・生活相談員・看護職員・介護職員・機能訓練指導員・計画作成担当者・その他従業者が、要介護状態のご入居者に対し、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、適切な特定施設入居者生活介護を提供することを目的とする。

事業主体が実施する他の介護サービス				
介護サービスの種類		事業所の名称		所在地
＜居宅サービス＞				
訪問介護	あり	なし	スーパー・コート 東住吉訪問介護事業所	大阪府大阪市東住吉区西今川 4丁目30-21 101号室
			スーパー・コート 箕面小野原訪問介護事業所	大阪府箕面市小野原東 5丁目8-44 102号室
			スーパー・コート 茨木さくら通り訪問介護事業所	大阪府茨木市沢良宜浜 2丁目7-17 1B
			スーパー・コート 茨木彩都訪問介護事業所	大阪府茨木市彩都やまぶき 3丁目1-12 105号室
			スーパー・コート 吹田訪問介護事業所	大阪府吹田市春日 1丁目1-1 702号室
			スーパー・コート 門真訪問介護事業所	大阪府門真市末広町 34-29 206号室
			スーパー・コート 東大阪みと訪問介護事業所	大阪府東大阪市友井 2丁目15-34 C101号室
			スーパー・コート 松原訪問介護事業所	大阪府松原市松ヶ丘 1丁目1-1 2FC
			スーパー・コート 八尾訪問介護事業所	大阪府八尾市亀井町 4丁目2-6
			スーパー・コート 堺白鷺訪問介護事業所	大阪府堺市中区新家町 690番10
			スーパー・コート 高石訪問介護事業所	大阪府高石市高師浜 4丁目1-22
			スーパー・コート 川西加茂訪問介護事業所	兵庫県川西市加茂 2丁目5-18
			スーパー・コート 武庫之荘訪問介護事業所	兵庫県尼崎市南武庫之荘 1丁目5-15 202号室
			スーパー・コート 猪名寺訪問介護事業所	兵庫県尼崎市猪名寺 1丁目21-43 202号室
			スーパー・コート 京・四条大宮訪問介護事業所	京都府京都市中京区壬生坊城町 25番地 311号室
			スーパー・コート 宇治大久保訪問介護事業所	京都府宇治市大久保町北ノ山 104-18 103号室
			スーパー・コート JR奈良駅前訪問介護事業所	奈良県奈良市大宮町 1丁目3-32
			スーパー・コート あやめ池訪問介護事業所	奈良市あやめ池南 2丁目1-41 2-4号室
特定施設入居者生活介護 介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし	スーパー・コート三国	大阪府大阪市淀川区新高 4丁目4-7
			スーパー・コート東淀川	大阪府大阪市東淀川区大道南 1丁目6-28
	あり	なし	スーパー・コート 大阪城公園	大阪府大阪市城東区鳴野西 2丁目19-28

特定施設入居者生活介護 介護予防特定施設入居者生活介護			スーパー・コート今里	大阪府大阪市東成区大今里西 2丁目8-2 2		
			スーパー・コート平野	大阪府大阪市平野区長吉長原 4丁目1 5-2 4		
			スーパー・コート高槻	大阪府高槻市南庄所町 1 4-4		
			スーパー・コート 高槻城内	大阪府高槻市城内町1-2 4		
			スーパー・コート大東	大阪府大東市扇町 1 3-1		
			スーパー・コート堺	大阪府堺市北区百舌鳥赤畑町 4丁3 4 1-1		
			スーパー・コート 堺神石	大阪府堺市堺区神石市之町 7-2 8		
			スーパー・コート 堺神石2号館	大阪府堺市堺区神石市之町 1 9-2 7		
			スーパー・コート川西	兵庫県川西市東久代 2丁目1 6-1 4		
			スーパー・コート 川西加茂	兵庫県川西市加茂 2丁目6番2 3号		
			スーパー・コート 京・六地藏	京都府京都市伏見区桃山町大島 3 1 2		
			スーパー・コート 京・桂	京都府京都市西京区桂朝日町 1 2 3		
			スーパー・コート 郡山筒井	奈良県大和郡山市筒井町 8 5 6-2		
訪問入浴介護・通所介護・短期入所生活介護			あり	なし		
福祉用具貸与 特定福祉用具販売		あり	なし	スーパー・コート 福祉用具事業所	大阪府大阪市西区西本町 1丁目7-7	
居宅介護支援		あり	なし	スーパー・コート ケアプランセンター	大阪府大阪市西区西本町 1丁目7・7	
				スーパー・コート京・四條大宮 ケアプランセンター	京都府京都市中京区壬生坊城町 2 5番地 3 1 1号室	
				<居宅介護予防サービス>		
介護予防訪問入浴介護、リハビリ		あり	なし			
介護予防居宅療養管理指導		あり	なし			
介護予防通所介護、通所リハビリ		あり	なし			
介護予防短期入所生活介護		あり	なし			
介護予防短期入所療養介護		あり	なし			
介護予防福祉用具貸与 特定介護予防福祉用具販売		あり	なし	スーパー・コート 福祉用具事業所	大阪府大阪市西区西本町 1丁目7-7	
介護予防支援		あり	なし			

2. 施設概要

施設の名称、所在地及び電話番号その他の連絡先		
施設の名称	(ふりがな) すーぱー・こーときょう・ろくじぞう スーパー・コート京・六地蔵	
施設の所在地	〒612-8006	京都府京都市伏見区桃山町大島 312
施設の連絡先	電話番号	075-623-4850
	FAX番号	075-623-4851
	ホームページ	なし
	アドレス	あり : http://www.supercourt.jp
施設の開設年月日		2014 年 12 月 1 日
施設の管理者の職名及び氏名	職名	施設長
	氏名	笠作 秀明
施設までの主な利用交通手段		
京阪宇治線「六地蔵」駅徒歩 5 分 JR 奈良線・地下鉄東西線「六地蔵」駅徒歩 9 分		
施設の類型及び表示事項	介護付有料老人ホーム	
介護保険事業所番号	2670917091 号	
特定施設入居者生活介護の事業の開始年月日又は開始予定年月日及び指定又は許可を受けた年月日（指定又は許可の更新を受けた場合には、その年月日）		
事業の開始（予定）年月日	2014 年 12 月 1 日	
指定の年月日	2014 年 12 月 1 日	
指定の更新年月日		

3. 従業者に関する事項

職種別の従業者の人数及びその勤務形態

有料老人ホームの人数及びその勤務形態

実人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算 人 数
	専従	非専従	専従	非専従		
施設長	1				1	1.0
生活相談員	1				1	1.0
看護職員	2			1	3	2.0
介護職員	15		8		23	19.9
機能訓練指導員	1				1	1.0
計画作成担当者	1				1	1.0
栄養士				外部委託		
調理員				外部委託		
事務員	1				1	1.0
その他従業者	3					2.8

1 週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 40 時間

※ 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。

従業者である介護職員が有している資格

延べ人数	常勤		非常勤	
	専従	非専従	専従	非専従
社会福祉士				
介護福祉士	3		4	
実務者研修	5			
介護職員初任者研修	7			
介護支援専門員				

従業者である機能訓練指導員が有している資格

延べ人数	常勤		非常勤	
	専従	非専従	専従	非専従
理学療法士				
作業療法士				
言語聴覚士				
看護師及び准看護師	2			1
柔道整復士	1			
はり師				
きゅう師				
あん摩マッサージ 指圧師				

夜勤を行う看護職員及び介護職員 員の人数	最少時の人数（宿直の従事者を除いた人数）	2
	平均時の人数	2

特定施設入居者生活介護の提供に当たる従業者の人数及びその勤務形態

実人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算 人数
	専従	非専従	専従	非専従		
生活相談員	1				1	1.0
看護職員	2			1	3	2.0
介護職員	15		8		23	19.9
機能訓練指導員	1				1	1.0
計画作成担当者	1				1	1.0
その他従業者	1				1	1.0

1週間のうち、常勤の従事者が勤務すべき時間数 40 時間

※ 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。

従業者である介護職員が有している資格

延べ人数	常勤		非常勤	
	専従	非専従	専従	非専従
社会福祉士				
介護福祉士	3		4	
実務者研修	5			
介護職員初任者研修	7			
介護支援専門員				

従業者である機能訓練指導員が有している資格

延べ人数	常勤		非常勤	
	専従	非専従	専従	非専従
理学療法士				
作業療法士				
言語聴覚士				
看護師及び准看護師	2			1
柔道整復士	1			
はり師				
きゅう師				
あん摩マッサージ指圧師				

管理者の他の職務との兼務の有無

あり

なし

管理者が有している当該業務に係る資格等

なし

あり

資格等の名称 ホームヘルパー2

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護職員及び介護職員の常勤換算方法による人数の割合

2.8 : 1 以上

- ・管理者は、施設の業務全般を統括する。
- ・生活相談員は、ご入居者の心身の状況や環境等の的確な把握に努め、社会生活に必要な支援を行う。
- ・看護職員は、ご入居者の健康管理、診療の補助及び投薬、看護、介護を行う。
- ・介護職員は、ご入居者の人格を十分に配慮し、充実した日常生活を営むことができる様、適切な技術をもって介護サービスの提供を行う。
- ・機能訓練指導員は、ご入居者の心身の状況を踏まえ、必要に応じ生活機能の改善または維持のための機能訓練を行う。
- ・計画作成担当者は、ご入居者の心身状況の的確な把握に努め、ご入居者の個性に応じた計画作成を行う。
- ・事務員は、庶務、経理事務、入退去手続き等の事務を行う。

従業員の当該介護サービスに係る業務に従事した経験年数等

	看護職員		介護職員		生活相談員	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数	3		6	5		
前年度1年間の退職者数	2		5	5		
業務に従事した経験年数						
1年未満の者の人数		2	5	5		
1年以上3年未満の者の人数	2		7	5	1	
3年以上5年未満の者の人数			4	3		
5年以上10年未満の者の人数						
10年以上の者の人数						
	機能訓練指導員		計画作成担当者			
	常勤	非常勤	常勤	非常勤		
前年度1年間の採用者数						
前年度1年間の退職者数						
業務に従事した経験年数						
1年未満の者の人数	1					
1年以上3年未満の者の人数						
3年以上5年未満の者の人数			1			
5年以上10年未満の者の人数						
10年以上の者の人数						
従業員の健康診断の実施状況				なし	あり	

4. サービスの内容

施設の運営に関する方針

私たちは、常に安全で清潔、イキイキした生活を提供すると共にご家族の気持ちで親身になってお世話致します。

現地現場主義に徹して、お客様に満足していただくため、私たちはひたすらお客様の要求に合わせて自分を変えていきます。独自性があり質の高いサービスをグループをあげて構築しながら時代を先取りする創造的な企業を目指します。

介護サービスの内容、利用定員等

個別機能訓練加算（Ⅰ）の実施（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
個別機能訓練加算（Ⅱ）の実施（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
ADL維持等加算（Ⅰ）の実施（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
ADL維持等加算（Ⅱ）の実施（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
科学的介護推進体制加算の実施（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
夜間看護体制加算（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
医療機関連携加算（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
看取り介護加算（Ⅰ）の実施（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
看取り介護加算（Ⅱ）の実施（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
サービス提供体制強化加算（Ⅰ）（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
サービス提供体制強化加算（Ⅱ）（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
サービス提供体制強化加算（Ⅲ）（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
認知症専門ケア加算（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
退院・退所時連携加算（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
生活機能向上連携加算（Ⅰ）（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
生活機能向上連携加算（Ⅱ）（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
入居継続支援加算（Ⅰ）（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
入居継続支援加算（Ⅱ）（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
若年性認知症入居者受入加算（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
口腔衛生管理体制加算（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
口腔・栄養スクリーニング加算（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
介護職員処遇改善加算Ⅰ（介護報酬の加算）の有無	なし	あり
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	なし	あり

利用者の個別的な選択による介護サービスの実施状況

別紙

協力医療機関の名称

木津屋橋武田クリニック

（協力の内容）

- ① 急患発生時・緊急時を含む医療の受入れ
- ② 他の医療機関に入院・転院等の紹介
- ③ その他

協力歯科医療機関

なし

あり

その名称

富井歯科医院

（協力の内容）

- ① 歯の治療等に関すること
- ② 口腔ケア、その他

要介護時における居室の住替えに関する事項

要介護時に介護を行う場所

専用居室

共用施設

入居者の身体状況・精神状況を勘案し、入居フロアを決定

入居後に居室を住み替える場合		
一時介護室へ移る場合		
判断基準・手続について		
(その内容)		
なし		
追加的費用の有無	なし	あり
居室利用権の取扱い		
(その内容)		
なし		
入居一時金償却の調整の有無	なし	あり
従前の居室からの面積の増減の有無	なし	あり
従前居室との仕様の変更		
便所の変更の有無	なし	あり
浴室の変更の有無	なし	あり
洗面所の変更の有無	なし	あり
台所の変更の有無	なし	あり
その他の変更の有無	なし	あり
(その内容)		
なし		
介護居室へ移る場合		
判断基準・手続について		
(その内容)		
なし		
追加的費用の有無	なし	あり
居室利用権の取扱い		
(その内容)		
なし		
入居一時金償却の調整の有無	なし	あり
従前の居室からの面積の増減の有無	なし	あり
従前居室との仕様の変更		
便所の変更の有無	なし	あり
浴室の変更の有無	なし	あり
洗面所の変更の有無	なし	あり
台所の変更の有無	なし	あり
その他の変更の有無	なし	あり
(その内容)		
なし		

その他		なし	あり
判断基準・手続について			
(その内容) なし			
追加的費用の有無		なし	あり
居室利用権の取扱い			
(その内容) 利用権方式			
入居一時金償却の調整の有無		なし	あり
従前の居室からの面積の増減の有無		なし	あり
従前居室との仕様の変更			
便所の変更の有無		なし	あり
浴室の変更の有無		なし	あり
洗面所の変更の有無		なし	あり
台所の変更の有無		なし	あり
その他の変更の有無		なし	あり
(その内容) なし			
施設の入居に関する要件			
自立している者を対象		なし	あり
要支援の者を対象		なし	あり
要介護の者を対象		なし	あり
留意事項	概ね65歳以上の方 日常生活で介護を必要とされる方（要介護1～5の方） 利用料のお支払いが可能な方 公的な介護保険、医療保険に加入されている方 円滑に共同生活を営んでいただけると事業主体が判断できる方 継続した入院加療、医療行為の必要の無い方 下記項目に該当しない方（ご入居者・身元引受兼連帯保証人・親族含む） ・暴言、暴力行為のある方 ・暴力団関係者の方 ・刺青のある方		
契約の解除の内容	① ご入居者が死亡した時（即時） ② 入居申込関係書類に虚偽の事項を記載する等不正手段により入居した時 ③ 管理費その他の費用の支払いを1ヶ月以上遅滞する時 ④ 建物、付属設備又は敷地を故意又は重大な過失により汚損、破損又は滅失した時 ⑤ 言動が他のご入居者の生活又は健康に重大な影響を及ぼす時、又は重大な影響を及ぼすと事業主体が判断する時 ⑥ ご入居者が契約を解除しようとする時 ⑦ 事業主体と当施設建物所有者との賃貸借契約が終了した時		
体験入居の内容	1泊2日（3食付） 7,950円 最長1週間		
入居定員	59名		
その他	（身元引受兼連帯保証人等の条件、義務等） 身元引受兼連帯保証人を1人定めるものとする ・利用料の支払い等についてご入居者と連帯して責任を負う ・入居契約が解除された時にご入居者並びに入居者の所有する物品を引取る		

入居者の状況						
入居者の人数（報告に関する計画の基準日の前月末日）						
	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
6 5 歳未満						0
6 5 歳以上 7 5 歳未満		1	1		2	4
7 5 歳以上 8 5 歳未満		3	3	3	1	9
8 5 歳以上	5	7	13	12	8	45
	自立	要支援 1	要支援 2	経過的要介護		合計
6 5 歳未満						
6 5 歳以上 7 5 歳未満						
7 5 歳以上 8 5 歳未満						
8 5 歳以上						
入居者の平均年齢	88.7 歳					
入居者の男女別人数	男性	9		女性	49	
入居率（一時的に不在となっている者を含む）					98.3%	
前年度に退居した者の人数						
	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
自宅等		1			1	2
社会福祉施設						
医療機関				3	1	4
死亡者		1	2	2	4	9
その他						
	自立	要支援 1	要支援 2	経過的要介護		合計
自宅等						
社会福祉施設						
医療機関						
死亡者						
その他						
入居者の入居期間						
入居期間	6 ヶ月未満	6 ヶ月以上 1 年未満	1 年以上 5 年未満	5 年以上 10 年未満	10 年以上 15 年未満	15 年以上
入居者数	6	4	45			

施設、設備等の状況

建物の構造	建築基準法第2条第9号の2に規定する耐火建築物				なし	あり
	建築基準法第2条第9号の3に規定する準耐火建築物				なし	あり
居室の状況	区分		室数	人数	1の居室の床面積	
	一般居室個室	あり	なし		m ²	
	一般居室相部屋	あり	なし		m ²	
					m ²	
	介護居室個室	あり	なし	59	18,00 m ²	
	介護居室相部屋	あり	なし		m ²	
					m ²	
	一時介護室	あり	なし		m ²	
共用便所の設置数	6	うち男女別の対応が可能な数			0	
		うち車いす等の対応が可能な数			6 (男女共同)	
個室の便所の設置数	59	個室における便所の設置割合			59 (100%)	
		うち車いす等の対応が可能な数			59	
浴室の設備状況	浴室の数	個浴	大浴槽	特殊浴槽	リフト浴	
		4	1	1		
その他、浴室の設備に関する事項 なし						
食堂の設備状況	1階に設置					
入居者等が調理を行う設備状況		なし		あり		
その他、共用施設の設備状況						
なし	あり	(その内容) エレベーター・EVホール・洗濯室・便所・汚物処理室・浴室・脱衣室・厨房・機能回復訓練室・玄関・ロビー・エントランスホール・食堂・事務室・看護職員室・スタッフルーム・更衣室・健康管理室				
バリアフリーの対応状況						
(その内容) 全居室バリアフリー対応 廊下・共同トイレ・浴室・脱衣室において適切な手摺を設け、段差を無くし車イス・歩行器等で円滑に移動できる幅を確保 全居室・共同トイレ・浴室・脱衣室・食堂には緊急呼び出しボタンを設置						
緊急通報装置の設置状況		なし	一部あり	全居室内にあり		
外線電話回線の設置状況		なし	一部あり	全居室内にあり		
テレビ回線の設置状況		なし	一部あり	全居室内にあり		
施設の敷地に関する事項						
敷地の面積		1203,28 m ²				
事業所を運営する法人が所有		なし	一部あり	あり		
抵当権の設定		なし		あり		
貸借 (借地)						
なし	あり	契約期間	始	2014年12月1日	終	2044年11月30日
		契約の自動更新		なし		あり
施設の建物に関する事項						
建物の延床面積		2138,85 m ²				
事業所を運営する法人が所有		なし	一部あり	あり		
抵当権の設定		なし		あり		
貸借 (借家)						
なし	あり	契約期間	始	2014年12月1日	終	2044年11月30日
		契約の自動更新		なし		あり

ご入居者からの苦情に対応する窓口等の状況

事業主体や施設に設置している利用者からの苦情に対応する窓口

窓口の名称	①施設 1 階 事務室 ②株式会社スーパー・コート ③総合相談窓口	
電話番号	① 075-623-4850 ②06-6543-2291 ③0120-78-4850	
対応している時間	平日	9:00～18:00
	土曜	9:00～18:00
	日曜・祝日	9:00～18:00
定休日等		

上記以外の利用者からの苦情に対応する主な窓口等

窓口の名称	① 京都市伏見区役所保健福祉センター健康福祉部健康長寿推進課 ② 京都府国民健康保険団体連合会 介護保険課 介護管理係 相談担当	
電話番号	① 075-611-1162 ② 075-354-9090	
対応している時間	平日	9:00～17:30
	土曜	なし
	日曜・祝日	なし
定休日等	土曜、日曜、祝日、年末年始	

サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応

損害賠償責任保険の加入状況

なし	あり	(その内容) 施設内で発生した事故に対しての補償 施設内の設備不良による事故、来館されたお客様等による事故も含み補償 天災、事変その他の不可抗力による損害については賠償責任を負わない
----	----	---

その他、介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応に関すること

なし	あり	(その内容) 施設内で発生した事故に対しての補償 介護中に発生した事故、食中毒等も補償
----	----	--

サービスの提供内容に関する特色等

(その内容) 安全で清潔、いきいきとした生活を提供するとともに、スタッフ一同、心を込めてご家族の気持ちで介護させていただきます
別紙による (介護サービス等の一覧表、及び提供するサービスの内容より)

利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況

なし	あり	実施した年月日	・2020年3月(顧客満足度アンケート) ・「スーパー・コートへの声」で随時
		当該結果の開示状況	なし あり

第三者による評価の実施状況

なし	あり	実施した年月日	
		実施した評価機関の名称	
		当該結果の開示状況	なし あり

5. 利用料金

利用料の支払い方法	一時金方式	月払い方式	選択方式
敷金	円（家賃の ヶ月分）		
一時金方式			
一時金及び月単位で支払う利用料			
年齢に応じた金額設定	なし	あり	
要介護状態に応じた金額設定	なし	あり	
料金プラン			
プラン名称	一時金	月額	(内訳)
		計	家賃相当額 介護費用 食費 光熱水費 管理費
※介護保険サービスの自己負担額は含まない。			
算 定 根 拠	家賃相当額		
	介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	
	食費		
	光熱水費		
	管理費		
	一時金		
一時金の償却に関する事項			
償却開始日の設定	入居日		
初期償却率（％）			
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額			
権利金等（※）の額			
（※）平成 24 年 3 月 31 日までに老人福祉法第 29 条第 1 項の規定により届出がされた施設に限る。			
償却年月数 （想定居住期間）			
契約終了時返還金の算定方法及び返還金の例			
保全措置の実施状況	なし	あり	（保全先）
三月以内の契約終了による返還金について			
三月の起算日	入居日		
契約終了日までの利用期間に係る利用料及び現状回復のための費用の算定方法			
一時金の支払方法			

月払い方式							
月単位で支払う利用料							
年齢に応じた金額設定		なし		あり			
要介護状態に応じた金額設定		なし		あり			
料金プラン							
プラン名称		月額	(内訳)				
		計	家賃相当額	介護費用	食費	高熱水費	管理費
		195,905 円	88,000 円		42,705 円		65,200 円
※介護保険サービスの自己負担額は含まない。							
算定根拠	家賃相当額		近隣相場による				
	介護費用		※介護保険サービスの自己負担額は含まない。 介護サービス等の一覧表、及び実費負担区分表による				
	食費		1 日 3 食（定食方式）				
	光熱水費		専用居室内の電気・電話代は別途実費負担				
	管理費		共用施設等の維持管理費				
一時金方式・月払い方式共通							
介護保険サービスの自己負担額							
内容		※要介護度に応じて介護費用の 1 割を徴収する。					
人員配置が手厚い場合の介護サービス（再掲）				なし		あり	
内容							
利用料		円（ 月額 ・ 日額 ）					
算定根拠							
支払い方法		月単位（日割り計算の有無 あり ・ なし ）					
利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料							
個別的な選択による生活支援サービス				なし		あり	
算定根拠		介護サービス等の一覧表、及び実費負担区分表による					
料金改定の手続							
・事業主体は、施設が存在する地域の自治体が発表する消費者物価指数及び人件費等を勘案し、運営懇談会の意見を聴いて管理費・食費・家賃相当額及び個人的サービス等の費用の額を改訂することができる。 ・管理費・食費・家賃相当額について、ご入居者は翌月分を前月 28 日までに支払うものとする。支払方法は、ご入居者の金融機関口座より自動引落としとする。長期不在の場合、及び利用契約締結後直ちに利用しない場合も、管理費・家賃相当額を支払うものとする。							

6. その他

有料老人ホーム設置時の老人福祉法第 29 条第 1 項に規定する届出		あり	なし
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項			
なし			
あり	(その内容)		

別添

介護サービス等の一覧表

	(自立・要支援)		(要介護1)		(要介護2～5)	
介護を行う場所	—		居室		居室	
			介護保険給付、 一時金及び月額 利用料を含む サービス	別途利用料金を 徴収した上で実 施するサービス	介護保険給付、 一時金及び月額 利用料を含む サービス	別途利用料金を 徴収した上で実 施する サービス
介護サービス						
○巡回			24時間対応	—	24時間対応	—
・昼間9:00～18:00	—	—	状態に応じて	—	状態に応じて	—
・夜間18:00～9:00	—	—	状態に応じて	—	状態に応じて	—
○食事介助	—	—	必要時	—	必要時	—
○排泄						
・排泄介助	—	—	必要時	—	必要時	—
・おむつ交換	—	—	必要時	—	必要時	—
・おむつ代	—	—	必要時	実費	必要時	実費
○入浴等						
・清拭	—	—	必要時	—	必要時	—
・一般浴介助	—	—	週3回	—	週3回	—
・特浴介助	—	—	入浴できない 場合	—	入浴できない 場合	—
○身辺介助						
・体位変換	—	—	—	—	2時間毎、随時	—
・居室からの移動	—	—	必要時	—	随時	—
・衣類の着脱	—	—	必要時	—	必要時、入浴時	—
・身だしなみ介助	—	—	必要時	—	必要時、入浴時	—
○機能訓練	—	—	週1回状態に 応じて	—	週1回状態に 応じて	—
○通院の介助						
・協力医療機関への通院 介助	—	—	必要時	—	必要時	—
・協力医療機関以外への 通院介助	—	—	必要時	4,400円/時間	必要時	4,400円/時間
○緊急時対応						
・ナースコール	—	—	24時間対応	—	24時間対応	—

	(自立・要支援)		(要介護1)		(要介護2～5)	
介護を行う場所	—		居室		居室	
			介護保険給付、 一時金及び月額 利用料を含む サービス	別途利用料金を 徴収した上で実 施するサービス	介護保険給付、 一時金及び月額 利用料を含む サービス	別途利用料金を 徴収した上で実 施する サービス
生活サービス						
○生活サービス						
・居室清掃	—	—	随時	—	随時	—
・リネン交換	—	—	週1回、随時	—	週1回、随時	—
・日常の洗濯	—	—	随時	—	随時	—
○食事						
・居室配膳・下膳	—	—	必要時	—	必要時	—
・入居者の嗜好に応じた 特別な食事	—	—	朝食選択	—	朝食選択	—
・おやつ	—	—	1回/日	—	1回/日	—
○理美容サービス	—	—	1回/月	実費	1回/月	実費
○代行	—	—				
・買物（通常の利用）	—	—	1回/週	実費	1回/週	実費
・通常利用以外の買物	—	—	必要時	実費+200円/回	必要時	実費+200円/回
・介護保険関連の役所手続	—	—	必要時	—	必要時	—
・介護保険以外の役所手続	—	—	必要時	4,400円/時間	必要時	4,400円/時間
・金銭・貯金管理	—	—	—	—	—	—
健康管理サービス						
・定期健康診断	—	—	年2回の 機会提供	—	年2回の 機会提供	—
・健康相談	—	—	随時	—	随時	—
・生活指導・栄養指導	—	—	必要時	—	必要時	—
・服薬支援	—	—	必要時	—	必要時	—
・生活リズムの記録 （排便、睡眠等）	—	—	随時	—	随時	—
入退院時及び入院中の サービス						
・医療費	—	—	必要時	実費	必要時	実費
・協力医療機関への移送 及び入退院時同行	—	—	必要時	—	必要時	—
・協力医療機関以外への 移送及び入退院時同行	—	—	必要時	4,400円/時間	必要時	4,400円/時間
・入院中の見舞い訪問	—	—	週1回～毎日	—	週1回～毎日	—
その他のサービス	—	—	—	—	—	—

ご入居までのプロセス

(1) お問い合わせ／施設見学

- ◆本施設に関心がある方へは、お問い合わせいただくことにより、本施設よりパンフレット、料金表、その他の参考資料をお届けします。
- 事前にご予約いただくことにより、見学も随時受け付けます。

(2) 施設利用申込み書類のお渡し

- ◆本施設のご利用を希望される方には、「㈱スーパー・コート」より以下の利用申込み関係書類をお渡しし、作成をご依頼します。

- | |
|---|
| 1) 「スーパー・コート」 ご入居者アンケート兼連絡先一覧表
(心身の状況の調査項目を含みます) |
| 2) 健康診断書 (スーパー・コートの所定様式) |
| 3) 「スーパー・コート」 重要事項説明書 |
| ※3) については「㈱スーパー・コート」より直接ご説明させていただきます |

(3) 施設利用申込み／利用相談

- ◆ご入居者には、以下の利用申込み関係書類のご提出をお願いいたします。

- | |
|---|
| ①「スーパー・コート」 ご入居者アンケート兼連絡先一覧表 |
| ②健康診断書 (スーパー・コート所定様式で1ヶ月以内のもの) |
| ③公的介護保険アセスメント閲覧同意書 (介護認定審査の際に受けたアセスメント結果を本施設での介護・生活支援の参考にさせていただきます) |
| ④診療情報提供書、看護サマリー (必要な方のみ) |
- ⑤住民票 (ご入居者・身元引受兼連帯保証人・各人一通ずつ3ヶ月以内のもの)
- ⑥ご入居者の年金の振込みのお知らせ (公的年金受給額証明)
または収入証明 (身元引受兼連帯保証人)
- ⑦ご入居者の公的医療保険被保険者証 (健康保険証)
- ⑧ご入居者の老人保健医療受給者証 (老人保険証)
- ⑨ご入居者の介護保険被保険者証 (介護保険証)
- ⑩ご入居者の介護保険負担割合証
- ⑪その他、保険証・証明書・手帳等
- ※要支援・要介護認定の判定結果が表示されているもの
- ※⑤～⑪のご提出は、ご入居日決定後で結構です。

☆健康診断について

- ◆本施設の協力医療機関またはご入居者の主治医にて健康診断を受診いただき、所定の健康診断書を作成していただきます。
- ◆健康診断書作成に関する費用は、ご入居者にてご負担いただきます。

(4) ヒアリング調査 (ご要望事項の確認)

- ◆本施設としてご入居に際しどのような環境整備等が必要か、ご提出いただいた書類をもとに、確認とご相談のため、お電話または直接にご訪問させていただきます。
- ◆ご訪問させていただく際には、日時、場所等を予めご相談させていただきます。

(5) ご入居の決定

- ◆施設利用申込みがなされた場合でも、ご入居をお断りする場合があります。

(6) ご入居のお部屋、改装等の決定

- ◆「㈱スーパー・コート」の担当者が、お部屋を決定し、必要であれば改装の手配をいたします。
- ◆改装の費用はご入居者の負担となります。
- ◆改装の開始は利用契約書を取り交わした後になります。

(7) ヒアリング調査（ご要望事項の確認）に基づく見積書の作成

- ◆「㈱スーパー・コート」のヒアリング調査、ご入居者・身元引受兼連帯保証人のご希望をもとに、ご入居者のご入居準備をいたします。

(8) 利用契約書の正式締結

- ◆施設利用契約手続きを行うことになります。
- ◆正式な利用契約は、契約当事者が「㈱スーパー・コート」と有料老人ホーム利用契約書を取り交わすことによって成立します。また、「㈱スーパー・コート」は利用契約書に付随するものとして、この重要事項説明書も提示し、詳細を説明します。
- ◆ご入居を希望されるご本人及び身元引受兼連帯保証人の方から利用契約書への署名・押印をいただきます。尚、ご入居者ご本人が身体的事由等により署名押印できない場合は、身元引受兼連帯保証人が代筆、代印できるものとします。
- ◆実際に利用を開始する日を決定していただきます。契約開始日は利用料の入金日とします。
- ◆利用契約書の正式締結がなされた場合でも、施設の入居に関する要件に基づきご入居をお断りする場合があります。

【 利 用 契 約 締 結 に 必 要 な も の 】

【「㈱スーパー・コート」が用意する書類】

- ①「有料老人ホーム スーパー・コート」利用契約書
- ②「有料老人ホーム スーパー・コート」重要事項説明書
- ③「有料老人ホーム スーパー・コート」管理規約
- ③ 預金口座振替依頼書（利用料の口座引落とし申請書類）
- ④ 確認書類等

【ご入居者にご用意いただくもの】

- ① 印鑑（身元引受兼連帯保証人は実印・印鑑証明書、各一通ずつ3ヶ月以内のもの）
- ② ご利用初月の共通費用
※契約開始日までに振り込み
- ③ 金融機関の届出印

介護保険

(1) 「要介護認定の更新」と援助

- ◆ 介護保険制度での要介護認定有効期間は、認定を受けた基準日（申請日）から概ね 6 ヶ月です。認定更新の手続きをしないと、有効期限が切れ、介護保険を使った介護サービス利用ができなくなります。
- ◆ 要介護認定の更新手続きは、新規申請と同様、基本にご入居者またはご家族にさせていただきますが、ご要望があれば、代行ができる居宅介護支援事業者のご紹介を含め、援助致します。
- ◆ 要介護認定の更新手続きは、有効期間満了日 60 日前から可能です。
またご入居中に、ご入居者の心身状況が変化した場合、60 日以前でも、更新手続き（要介護認定の変更申請）をすることができます。

- ※ 要介護認定の有効期間は必ずしも 6 ヶ月とは限りません。心身状況等により異なる場合があります。必ず介護保険被保険者証にて確認をお願いします。
- ※ 要介護認定は自動的に更新されるものではありません。有効期間を確認、早めに更新手続きを取られるよう、お願いします。

(2) 「要介護認定の更新」結果と介護費用

- ◆ 介護費用は要介護認定結果に対応しています。
- ◆ 要介護認定結果が変更された場合、更新基準日（以前の認定有効期間満了日の翌日）より介護費用も対応して変更になります。

(3) 介護保険給付について

① 介護保険の保険給付の仕組み

- 1) 介護保険は介護サービスそのものの「現物給付」の制度です。本施設では「特定施設入居者生活介護」の介護サービスを提供します。
- 2) 介護保険ではサービス提供部分（介護保険給付費）の原則 9 割（一定以上の所得がある人は 8 割又は 7 割）が保険給付されます。
- 3) つまり、サービス提供費用（介護保険給付費）の 1 割（一定の所得がある人は 2 割又は 3 割）がご入居者の自己負担となります。

② その他の留意事項

- 1) 介護保険給付費の利用計算は「日割り」ベース

- ◆ 介護保険給付費は「日割り」で計算されます。

「㈱スーパー・コート」はその月に利用された日数の日額積算で介護費用を請求します。「不在期間」は「外出初日とホームに戻った日を除いた実質不在日」を基準に計算します。

Ex. 10/25～10/30（5泊6日）の間不在の場合

不在期間（割引算定基準） 4日

上記不在期間については、介護費用の請求はありません。

- 2) 基本的に他の介護保険サービスは利用できません。

- ◆ 「特定施設入居者生活介護」のサービスを利用すると、他の居宅サービス

(ホームヘルプサービスやデイサービスなど)は重複して利用することはできなくなります。

- ◆ 以下のサービスは「区分支給限度額」管理の枠外になりますので、利用することが可能です。

① 居宅量要管理指導

3) 「特定施設入居者生活介護」適用の解除

- ◆ 介護保険で「要介護」の認定を受けられた方でも、ご入居後、身体状態の変化(改善)により、要介護認定更新時に「自立」と判断される場合があります。
- ◆ 本施設では、「要介護」の認定を受けられた方がご入居の対象である為、「自立」「要支援」と判断されると、更新基準日(以前の認定有効期間満了日の翌日)に遡って14,040円(日、税込)の適応とさせていただきます。但し、上記期間に関しては、介護給付費のご負担は発生いたしません。

4) 本施設での介護給付費の扱い

① 「特定施設入居者生活介護」の介護保険給付

- ◆ 介護保険指定事業者への介護給付費は、指定サービスごと定められた「介護給付費単位数表」により算定されます。

認定区分	1日あたりの 介護保険給 付単位	1月あたりの 介護保険給 付単位
要介護1	538単位	16,140単位
要介護2	604単位	18,120単位
要介護3	674単位	20,220単位
要介護4	738単位	22,140単位
要介護5	807単位	24,210単位

※ 1月あたりの介護保険給付単位は30日として算出しています。

【要介護認定結果別／介護給付費の内訳】

認定区分	1月あたりの 介護保険給 付単位(a)	介護給付費 (b) (a)*10.45	利用者負担 額 (c) (b)*10%
要介護1	16,140単位	168,663円	16,867円
要介護2	18,120単位	189,354円	18,936円
要介護3	20,220単位	211,299円	21,130円
要介護4	22,140単位	231,363円	23,137円
要介護5	24,210単位	252,994円	25,300円

※ 地域区分(5級地)の算定基準(1点=10.45円)に基づきます。

※ 利用者負担額は10%で計算しています。一定以上所得者については20%または30%となります。

- ※ 利用者負担額は1円以下を切り離して示していますので、月額積算では、端数に多少のずれが生ずる場合があります。
- ※ 「介護職員処遇改善加算Ⅰ（8.2%）」「介護職員等特定処遇改善加算Ⅱ（1.2%）」が加算されます。
- ※ 新型コロナウイルス感染症に対応するための特例的な評価として、令和3年4月から令和3年9月までの間、上記基本報酬に0.1%上乘せされます。

【算定要件を満たした場合の加算】

加算	1日あたりの 介護保険給 付単位(d)	1月あたりの 介護保険給 付単位(e)	介護給付費 (f) (e)*10.45	利用者負担 額(g) (f)*10%
個別機能訓練加算 (Ⅰ)	12 単位	360 単位	3,762 円	377 円
個別機能訓練加算 (Ⅱ)	一単位	20 単位	209 円	21 円
夜間看護体制加算	10 単位	300 単位	3,135 円	314 円
医療機関連携加算	一単位	80 単位	836 円	84 円
看取り介護加算(死 亡日以前31日以上 45日以下)	72 単位			
看取り介護加算(死 亡日以前4日以上 30日以下)	144 単位			
看取り介護加算(死 亡日以前2日・3日)	680 単位			
看取り介護加算(死 亡日)	1,280 単位			
サービス提供体制 強化加算(Ⅰ)	22 単位	660 単位	6,897 円	690 円
サービス提供体制 強化加算(Ⅱ)	18 単位	540 単位	5,643 円	565 円
サービス提供体制 強化加算(Ⅲ)	6 単位	180 単位	1,881 円	189 円
ADL維持加算(Ⅰ)	一単位	30 単位	313 円	32 円
ADL維持加算(Ⅱ)	一単位	60 単位	627 円	63 円
科学的介護推進体 制加算	一単位	40 単位	418 円	42 円
入居継続支援加算 (Ⅰ)	36 単位	1,080 単位	11,286 円	1,129 円
入居継続支援加算 (Ⅱ)	22 単位	660 単位	6,897 円	690 円
生活機能向上連携 加算(Ⅰ)	一単位	100 単位	1,045 円	105 円
生活機能向上連携 加算(Ⅱ)		200 単位	2,090 円	209 円

若年性認知症入居 受入加算	120 単位	3,600 単位	37,620 円	3,762 円
口腔衛生管理体制 加算	－単位	30 単位	313 円	32 円
口腔・栄養スクリ ーニング加算	20 単位	600 単位	6,270 円	627 円
退院・退所時連携 加算	30 単位	360 単位	3,762 円	377 円
認知症ケア専門加 算(I)	3 単位	90 単位	940 円	94 円
認知症ケア専門加 算(II)	4 単位	120 単位	1,254 円	126 円

- ※ 地域区分（5 級地）の算定基準（1 点＝10.45 円）に基づきます。
- ※ 利用者負担額は 10％で計算しています。一定以上所得者については 20％または 30％となります。
- ※ 利用者負担額は 1 円未満を切り上げて示していますので、端数に多少のずれが生ずる場合があります。
- ※ 「介護職員処遇改善加算Ⅰ（8.2％）」「介護職員等特定処遇改善加算Ⅱ（1.2％）」が加算されます。

重度化した場合における対応および看取りに関する指針

1. 急性期における医師や医療機関との連携体制

(1) スーパー・コートでは夜間 24 時間のオンコール体制をとっています。夜間、次の症状があった場合は担当の看護職員に電話連絡し、指示のもと対応します。また、連絡を受けた看護職員は必要に応じて主治医と連絡を取り、介護職員へ伝達します。

- 38 度以上の発熱がみられる時
- 酸素飽和度(SPO2)が 90 台以下
- 血圧が平常時よりも変動があった(上が 180 以上もしくは 100 以下)
- 脈拍が速い(頻脈 100 回／分以上)、または遅い(徐脈 40 回／分以下)
- 呼吸困難、呼吸が異常に速い、顔色不良、チアノーゼが出現している
- 意識状態が悪い(ぼんやりして反応が悪い・いつもと様子が違う・目がうつろ)
- 転倒しており、バイタルサインの異常・外傷・疼痛その他症状を伴う場合
- 出血がある(吐血、下血、外傷による多量の出血、長時間止血しない場合)
- 嘔吐がある ・誤飲・異食時 ・主治医・看護職員からの連絡の指示内容に準ずる場合

(2) 次の症状の場合は緊急時として対応し、早急に救急車の要請をします。

- 激しい頭痛・胸痛・腹痛を訴え、脂汗を流し、身をよって苦しんでいる
- 転倒し骨折の疑いがある(痛みの訴えが激しい、動けない)
- 転倒で頭部を強く打った疑いがある
- 転倒後、吐き気、嘔吐があった
- けいれん、ひきつけ、嘔吐が何度もある
- 出血がひどい
- 呼吸が止まっている、苦しそうにやっと呼吸している
- 脈がふれない
- 意識がない(意識が朦朧として声をかけないと眠りこんでしまう)
- その他、異常(心肺停止など)を感じたり、急を要すると判断した場合

(3) 緊急時の状態観察の仕方

- 1) 部屋の電気をつける
- 2) 対応した方は落ち着いてその方の状態を見る
- 3) バイタルの測定(体温・血圧・脈拍・酸素飽和度)
- 4) 顔色・チアノーゼ(口唇・爪)の有無
- 5) 意識レベルの確認の仕方
 - ・ 呼びかけに反応があるか？
 - ・ 呼吸はしているか？
 - ・ 痛みの訴えがあるか？痛みの場所はどこか？
 - ・ 視線があうか？目の焦点は定まっているか？
 - ・ 手を握ってもらい、それに対してしっかりと反応があるか？
 - ・ ろれつが回らない・マヒなどの症状はないか？

(4) 入院を伴う医療処置が必要とされる状態になった時には、速やかにご家族に連絡を行います。

また、協力医療機関の医師により可能と判断された場合においては、スーパー・コートに居住した状態で協力医療機関の医師、またはその指示による看護職員の対応により、医療処置を行います。

2. 看取り介護について

(1) 看取りの目的 (当施設の考え方)

長期に渡る入居生活の過程で、将来的に死に至る可能性が予見される方に対して、ご本人が人生の最期まで当施設で暮らすことを望み、願っている場合において、その身体的・精神的苦痛および苦悩を緩和し、その方の尊厳を十分に配慮しながら穏やかで安らぎのある充実した日々を営めるよう心を込めた『看取り介護』を実践します。

(2) 看取りの時期を迎えた状態とは

慢性疾患および老化等が進行することにより心身機能が衰弱し、一般に認められる医学的知見に基づき回復の見込みがないと医師から診断された状態をいいます。

(3) 看取り介護の開始時期について(開始期～終末期に至る過程)

- ① 老衰および体調不良等による状態の重篤化から、医師の診断により回復の見込みがないと判断され、かつ、医療機関での治療の必要性が薄いと判断された場合に開始となります。

医師から書面（看取り介護に関する説明書）をもって現在の本人の状態について詳細に説明させていただきます。

- ② 入所時に一度は説明させていただきますが、再度のご確認のため、当施設が必要と判断した際に、職員より『看取り介護に関する指針』を説明させていただきます。

当施設における看取り介護に同意されるか否かのご判断をいただきます。また、同意をされず医療機関等での治療等を希望される場合には、ご本人およびご家族の希望に沿った援助をさせていただきます。

- ③ 看取り介護を行うにあたり、終末期に向けての援助方針についてご本人およびご家族の意思を確認させていただき、それに基づいて計画作成担当者が『看取り介護計画書（ターミナルプラン）』を作成します。

計画書の内容について、ご本人およびご家族に詳細に説明させていただきます。また、後の状況の変化等にも配慮しながら随時見直し、内容等の変更が必要となった場合には、その都度ご本人およびご家族の意思を確認させていただきます。

- ④ 上記の計画書の内容に基づき医師および医療機関等との連携を図りながら看取り介護を行います。

- ⑤ ご本人への支援と並行してご家族には定期的にご本人の状態の報告および説明、意思の確認をさせていただきます。

- ⑥ ご本人が終末期を迎えられ当施設において息を引き取られた後においては、医師による死亡確認後をさせていただきます。

必要に応じてご家族への支援を行います（遺留金品引き渡し、荷物の整理、相談対応等）。

(4) 看取り介護加算の要件〔特定施設入居者生活介護のみ〕

- 夜間看護体制加算を算定していること
- 医師が医学的知見に基づき回復の見込みがないと判断した者であること
- 利用者又はその家族等の同意を得て、利用者の介護計画が作成されていること
- 医師、看護師、介護職員等が共同して利用者の状態又は家族の求めに応じ随時、利用者又はその家族への説明を行い、同意を得て介護が行われていること

- 急性期における医師や医療機関との連携体制

あらかじめ近隣の医療機関と医療協力契約書を締結し、入居者に対し必要な医療の提供を求める。また協力できる範囲での入院・治療の受け入れを積極的に行ってもらう。

- 入院期間中における食費や居住費の取扱い

食費に関しては、入院の翌々日より基準額(1,404 円/日)を差し引きする。1 ヶ月以上の入院時は、1 ヶ月ごとに月額の食費全額を差し引きます。

家賃相当額、管理費については月額精算となり入院中も請求する。

実費負担

《実費負担の区分基準》

- ◆「実費」とは本施設の月額利用料に含まれておらず、かつ「有料サービス」にも含まれていない、ご入居者の個人的な費用です。
- ◆主に「生活費関係」については、月額利用料に含まれておらず、個人での実費負担になります。区分のおおまかな基準は以下のように設けます。

	月額利用料に	
	含まれるもの	含まれないもの
区分基準	◆ 水道代・ガス代 ◆ 特定の個人の消費・所有と認められないもの。 ◆ 入居者共通で必要とされる諸費用	◆ 電気代（各室メーター検針） ◆ 特定の個人の消費・所有と認められるもの。 ◆ 個人の嗜好性が強いもの ◆ 退居時及び居室変更時のクリーニング、小修理・取換え等にかかる費用 ◆ 特定の個人の医療、介護費用

《日常生活に関わる費用の実費負担区分表》

分類	内容・項目	月額利用料に		
		含まれる	含まれない	その他
介護	●紙おむつ等の消耗品		◎	
	●個人のニーズに対応した介護機器の購入		◎	
食事	●茶碗、食器、はし、スプーン等	◎		
	●湯飲み、コーヒーカップ	◎		
排泄	●トイレットペーパー(居室内トイレ)		◎	
	●消臭剤 (居室内トイレ)		◎	
	●生理用品、ティッシュ		◎	
入浴	●石鹸、シャンプー、リンス	◎		
洗面/脱衣	●歯ブラシ、歯磨き、髭剃り		◎	
	●ドライヤー	◎		
	●体重計	◎		
衣類	●上着、下着、靴下		◎	
	●タオル、バスタオル		◎	
洗濯	●洗剤	◎		
	●アイロン		◎	
	●洗濯費用		◎	
就寝	●ベッド、布団類(上下)		◎	
	●シーツ、リネン類	◎		
清掃	●掃除機	◎		
	●救急箱、血圧計	◎		
一般生活	●爪切り、耳掻き		◎	
	●家具、テレビ等生活具		◎	

有料サービス

①以下につきましては、月額利用料に含まれない有料サービスとなります。

代行サービス

項目	内容	金額
役所手続き代行、 投薬受取代行、等	1 時間以上／所要時間	4, 400 円／時 (消費税込)
【その他】 ① 原則通院等の同行についてはご家族でお願いいたします。 ② ご入居者ご本人のみのご利用に限ります。 ③ ご希望の場合は、1 週間前までにお申し付けください。 ④ ご入居者・ご家族の個別の希望に基づくものに限りします。 ⑤ 交通費が発生する場合は実費にてご負担いただきます。 ⑥ 上記に含まれない個人的なご要望は、個別にご相談を承ります。		

②食事代については、以下の基準額を差し引きいたします。

- ・外泊（入院）時は、翌々日より
- ・契約解除時は契約終了日の翌日より

1 日 3 食・1 人あたり差引額：1,404 円（消費税込）
朝食：348 円
昼食：528 円
夕食：528 円

- ◆日単位での精算となります。
- ◆精算額は、1 月あたり食費月額を上限とします。
- ◆家賃相当額、管理費については、月割精算となります。

施設での生活に関して

■施設で生活するにあたって、ご入居者／身元引受兼連帯保証人と以下の内容を確認しています。

（1） 物品管理

- ◆ 施設に持ち込まれる物品は、ご入居者ご本人の自己管理を原則としています。
- ◆ 高額な現金や宝飾品等の貴重品の持ち込みはお断りしております。
- ◆ 基本的に本施設内でのお酒類の飲酒はお断りしております。
- ◆ また、火災・事故の危険がある物品の持ち込みはご遠慮ください。
E x. 石油／ガストープ、ガスコンロ、ロウソク、線香等

(2) 預り金管理サービス

- ◆ 本施設では、医療費、クリーニング代、新聞購読費等、現金支出が必要となることがあるため、「預り金管理サービス」を提供しています。
- ◆ 本施設でのご入居者の現金預かりは困難ですので、当サービスのご利用をお勧めしています。ご利用は無料ですので、ご希望の方は契約締結時にお申し込みください。

(3) 夜間・緊急時・事故発生時の対応

本施設は24時間の生活の場ですので、病気の急変、突発的な事故等、夜間や緊急時の医療対応が必要な場合があります。

- ◆ 各居室内のベッドサイド及び共用トイレ等各所にナースコールを設置し、ご入居者の安全確保のために、24時間体制で緊急事態に対応する体制をとっています。
- ◆ 規定の居室巡回をおこなうと共に、ナースコールに常時対応します。
- ◆ 病状の急変等が生じた際は、速やかにご入居者の主治医または協力医療機関へ連絡を行う等の必要な措置を講じると共に、施設長に報告します。
- ◆ 事故が発生した場合、身元引受兼連帯保証人・市区町村へ連絡すると共に、必要な措置を講じます。

(4) 居室利用の留意点

① 居室の転貸・譲渡の禁止

- ◆ 居室を第三者に転貸したり、譲渡することはできません。

② 動物飼育の禁止

- ◆ 居室、共用施設、敷地内で動物を飼育することは原則できません。

(5) 個人情報の保護

ご入居者の個人情報については、「個人情報の保護に関する法律」及び「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイダンス」並びにその他条例等を遵守し、適切な取り扱いに努めます。

また、各種サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部へ情報提供する際は、必要に応じてご入居者または身元引受兼連帯保証人の了解を得るものとし、します。

(6) 苦情対応

- ① ご入居者及び身元引受兼連帯保証人からの苦情に迅速、適切に対応するために必要な措置を講じます。
- ② 各種サービスの提供に関して、市区町村からの文書類の提出・提示の求めや質問・照会・調査に応じ、行政や市区町村が行う調査に協力するとともに、指導または助言を受けた場合は、それに従って必要な改善を行います。
- ③ 提供した各種サービスに係るご入居者及び身元引受兼連帯保証人からの苦情に関して、都道府県・市区町村の調査に協力するとともに、指導または助言を受けた場合は、それに従って必要な改善を行います。

(7) 虐待防止に関する事項

ご入居者の人権の擁護・虐待の防止等のために、次の措置を講じます。

- ① 虐待を防止するための本施設従業者に対する研修の実施
- ② ご入居者及び身元引受兼連帯保証人からの苦情処理体制の整備
- ③ その他、虐待防止のために必要な措置

本施設従業者または養護者（ご入居者の家族等、ご入居者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われるご入居者を発見した場合は、速やかにこれを市区町村に通報するものとします。

(8) 緊急やむを得ず身体拘束を行う場合の事項

本施設では、ご入居者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束は行いません。但し、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合は、その態様及び時間・その際のご入居者の心身状況・緊急やむを得なかった理由を記録し、拘束解除日より5年間保存します。

身元引受兼連帯保証人からの要求がある場合及び監督機関等の指示がある場合には、これを開示します。

割印

割印