

新型コロナウイルス感染症の検査を受けられた方へ

新型コロナウイルス感染症陽性の診断を受けたら・・・

新型コロナウイルス感染症の診断を受けた患者様に対して、京都市保健所から、病状や経過、同居されている濃厚接触者の方などについてお聞きいたしますので、ご協力をお願いいたします。

また、保健所から連絡があるまでに、体調が急変した場合には、以下の連絡先にご連絡ください。

<連絡先>

- 京都市保健所（医療衛生企画課 積極的疫学調査担当）
075-746-2520（平日 9:00～17:30）
- きょうとコロナ医療相談センター
075-414-5487（夜間・休日）



健康観察について・・・

自宅療養の方に対して、保健所から健康観察を行います。

保健所からの連絡時にご案内させていただきますが、スマートフォンやパソコンからの入力による健康観察を行うことができます。

<スマートフォンやパソコンからの入力による健康観察【My-HER-SYS】>

1 保健所※からIDを発行

※ 原則保健所でIDを発行しますが、診断された医療機関でIDを発行できる場合があります。発行できる場合のみ、医療機関から連絡があります。

（医療機関への直接のお問合せはご遠慮ください！）

2 My-HER-SYSに新規登録してください。

ログインURL：<https://www.cov19.mhlw.go.jp/>

なお、1台のスマートフォン等で御家族等の複数名をご登録いただくことも可能です。



QRコードからのアクセスも可能です。

3 毎日、登録されている方の健康状態についてご入力をお願いいたします。

自宅療養される際のご家庭での注意点

- 1 個室で過ごしましょう。
- 2 感染者のお世話はできるだけ限られた方で。
- 3 マスクをつけましょう。
- 4 こまめに手を洗いましょう。
- 5 換気をしましょう。
- 6 手で触れる共有部分を消毒しましょう。
- 7 汚れたりネン・衣服を洗濯しましょう。（一般洗剤の使用可）
- 8 ゴミは密閉して捨てましょう。



厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【MyHER-SYS】）

1. 初回登録

Step 1

スマートフォンやパソコン等のブラウザから、MyHER-SYSトップ画面（<https://www.cov19.mhlw.go.jp/>）にアクセスします。



上記QRコードからのアクセスも可能です



SMSに記載のURLからのアクセスも可能です

※SMS送信をご希望の場合は、保健所にお問い合わせください

Step 2

「新規登録」ボタンを押します。



ここから新規登録を
スタートします。

ポイント！
1つのスマートフォン等を
活用してご家族などの健康
状態を登録する場合は、1
つのメールアドレスでご家
族などを登録することも
できます。
ご家族一人ずつ初回登録を
行ってください。

Step 3

- ① 新規登録画面からご自身のメールアドレスを入力します。
- ② 「確認コードを送信」ボタンを押します。



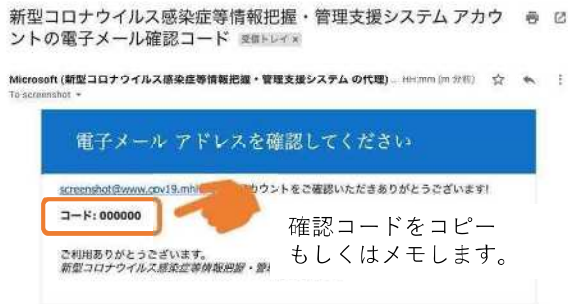
ポイント！
有効な個人のメールアドレス
をご利用ください。

メールの受信拒否設定をさ
れている方は、Step4の確
認コードを受け取るために、
「@microsoftonline.com」
からお送りするメールを受
信できるように設定してく
ださい。

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【MyHER-SYS】）

Step4

- ① 登録したメールアドレスに確認コードが届きます。
- ② 確認コードをコピーもしくはメモをとってください。



*表示内容はご利用端末により異なる場合があります。

Step5

- ① トップ画面に戻り確認コードを入力します。
- ② 「コードの確認」ボタンを押します。



Step4の確認コードを入力します。

Step6

- ① パスワード設定画面にて任意のパスワードを入力します。
- ② 「作成」ボタンを押します。



ポイント!
パスワード作成ルール：
8桁以上とし、かつ、次のうち3つ以上を含める必要があります。
・小文字
・大文字
・数字
・記号

Step7

- ① ご自身の属性情報を入力します。
- ② 保健所等からお知らせのある「HER-SYSID」（6桁または7桁）を記入します。
- ③ 「入力内容を確認する」を押下し、内容を確認の上「属性を保存する」ボタンを押して、登録完了です。



ポイント!
「HER-SYSID」はSMSでお知らせしております。
※発行までに数日を要することがあります。
氏名・生年月日・HER-SYS IDを入力ください。

システムに登録された情報と異なる入力をした場合、登録できないことがあります。その場合は、保健所にお問い合わせ下さい。

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【MyHER-SYS】）

2. スマホ等からの健康観察入力

トップ画面から健康状態を入力し、報告することができます。

Step 1

ご自身の状況を入力するため、「状況報告を入力する」ボタンを押します。



Step 2

- ① 状況報告画面からご自身の体調等を入力してください。
- ② 「確認」ボタンを押します。
→これで完了です。



【参考】

ご家族などを登録した場合、ドロップダウンリストに登録された方の名前が表示されます。健康状態を登録する方の名前を選択してください。



「履歴を確認する」から、過去に入力した内容を確認することができます。入力内容に誤りがある場合は、管轄保健所にご連絡ください。