

# 令和2年度指定管理業務に関する事業報告書（地域包括支援センター）

センター名 京都市小川地域包括支援センター

## 1 施設の管理運営

【センター開所時間】 午前8時30分～午後5時30分 夜間体制（宿直）併設施設京都市小川特別養護老人ホーム 1名 【担当学区】 待賢学区・小川学区・中立学区・滋野学区・京極学区・春日学区 【高齢者福祉施設小川 部門代表者会議】月1回 【小川地域包括支援センター 部署会議】月1回 【小川地域包括支援センター 三専門職種会議】適宜開催（年間30回程度） 【小川地域包括支援センター プランナー会議】月1回
（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

## 2 事業実施内容

【総合相談支援事業】年1941件対応 【権利擁護事業】虐待対応年7ケース/消費者被害の報告1件/成年後見制度等相談年87件 【継続的包括的支援事業】年106回 【一人暮らし高齢者宅訪問活動】2169件確認、対応実施 【地域ケア会議】年8回
（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容
（参考）自主事業内容

## 3 サービス提供状況

【職員体制】 主任介護支援専門員（1名）保健師（1名）社会福祉士（2名） 体制強化員兼センター長（1名） 加配：介護支援専門員（3名）
（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

（1）業務内容が専門的な知識を必要とし、かつ担当職員では対応が困難な業務の場合。 （2）法人が専門的に行う業務ではないため、専門に行う業者のほうがより効率的にかつ質の高い物が提供できると判断できる場合。 （3）備品購入等の発注については市内業者を優先して活用しています。
---

## 5 施設の利用状況（施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 介護予防支援給付対象者数（実績値）

3,127 人

(2) 相談延べ件数（実績値）

1,939 件

### (3) 収支実績

#### ア 令和2年度収入状況(単位:円)

委託料	27,377,317
介護保険収入	15,473,508
その他	360,036
収入計	43,210,861

#### イ 令和2年度支出状況(単位:円)

人件費	36,239,890
事業費	1,671,383
委託費	630,152
小額修繕費	39,350
その他	87,604
支出計	38,668,379

## 6 施設の利用者満足度の把握

### (1) 利用者満足度の把握状況

令和3年1月18日に郵送、返信期日を令和3年1月31日までとして実施した。  
内容は①職員の言葉遣いや身だしなみ、対応等について②職員は相談、対応しやすい態度か③介護予防ケアプランの内容に満足しているか④その他、自由記載とした。

### (2) 利用者満足度把握の結果

260通発送、返送190通、回収率73%であった。  
【回答属性】(性別)男性7% 女性73% 無回答20% (年齢)60歳未満2% 60代2% 70代43% 80代54% 90歳以上14% 無回答5%  
【①】よい81% ふつう19% あまりよくない/よくない 0%  
【②】よい80% ふつう19% あまりよくない/よくない 0% 無回答1%  
【③】大満足1% 満足65% ふつう28% 改善が欲しい2% 無回答4%

### (3) 意見等への主な対応状況

アンケート結果は部署内全員で確認、自由記載に個別職員への対応記載がある場合は、センター長と個別職員との面接を実施し、対応の改善について話し合った。

## 7 評価(指定管理者自己評価)

総合相談の窓口として断らない対応を心がけてきた。支援困難な方の本人、その家族はもちろんであるが、支援者支援も行い、複合的な課題に対して関係機関との連携にも努めた。また、障害を理由とする差別の解消に向けた職員研修により理解を深めた。