

令和2年度指定管理業務に関する事業報告書（地域包括支援センター）

センター名 京都市桂川地域包括支援センター

1 施設の管理運営

【営業日及び勤務体制】 ①営業日 月曜日から土曜日 ②営業時間 午前8時30分から午後5時30分 ③休業日 日曜日及び年末年始(12月29日から1月3日) ※休業時間・休業日は、日直者・宿直者が対応。緊急時には担当者に連絡できる体制あり 【事業実施地域】 西京区 桂東学区、桂徳学区、川岡学区、川岡東学区
(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

2 事業実施内容

①総合相談支援 ②虐待の防止や権利擁護事業 ③包括的・継続的ケアマネジメント支援事業 ④介護予防ケアマネジメント 【詳細】 ①担当学区における健康教室やサロン活動への参加協力支援 ②特定健診でのセンター広報活動 ③医療・福祉の連携構築のため各種ネットワークへの協力参加 ④地域ケア会議開催 ⑤介護予防支援計画作成支援及び特定高齢者の把握
(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容
(参考) 自主事業内容

3 サービス提供状況

【地域包括支援センター職員配置】 ①センター長 1名（主任介護支援専門員兼） ②保健師等 1名 ③主任介護支援専門員 1名 ④社会福祉士 2名 ⑤介護支援専門員 4名（常勤3名，非常勤1名）
(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

4 市内中小企業への発注に対する考え方

市内中小企業に優先して発注するよう努めた。

5 施設の利用状況（施設の稼働率，利用者数，事業参加者数など）

(1) 介護予防支援給付対象者数（実績値）

3303 人

(2) 相談延べ件数（実績値）

3819 件

(3) 収支実績

ア 令和2年度収入状況（単位：円）

委託料	26,891,170
介護保険収入	16,039,008
その他	770,279
収入計	43,700,457

イ 令和2年度支出状況（単位：円）

人件費	35,466,272
事業費	15,584
委託費	2,526,285
小額修繕費	365,543
その他	5,232,349
支出計	43,606,033

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

利用者の満足度調査は実施していません。

(2) 利用者満足度把握の結果

(3) 意見等への主な対応状況

個別のご要望に対し、事実確認の上、適切な対応ができる体制を整えています。

8 評価（指定管理者自己評価）

本人らしい暮らしを続けていただくために、地域とのつながりを大事にし、加齢や病気によりできなくなったことを、出来る限り本人の力を活かせるよう予防につながる働きかけをしました。新型コロナウイルスの影響で、地域の運動教室やサロンなどが中止となり、高齢者の方々にとって地域とのつながりが作り辛い1年となりました。デイサービスも感染のリスクを考え、中止される方もあり、活動量が低下し、心身ともに機能低下する方が増加しています。新しい生活様式を取り入れ、感染対策を講じた上で散歩や自宅での運動など、活動量を少しでも増やしていただくよう声かけを行いました。障害者差別解消法に基づく不当な差別的取り扱いの禁止および合理的配慮の提供に努めながら、障害による差別を受けないよう人権に配慮した職員研修を行い、職員の理解を深めました。