

# 令和2年度指定管理業務に関する事業報告書（地域包括支援センター）

センター名 京都市葛野地域包括支援センター

## 1 施設の管理運営

(開所日及び開所時間等) 月～土 午前8時30分から午後5時15分 休業時間・休業日は日直者が携帯電話への転送等により対応。緊急時には担当者に連絡できる体制をとっている。 (事業実施地域) 右京区：葛野、西京極、西京極西
(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

## 2 事業実施内容

高齢者やその家族、地域住民等から医療・福祉・介護に関する相談に応じ、必要な支援等を行う。 介護予防ケアマネジメント事業 総合相談支援事業 権利擁護事業 包括的・継続的ケアマネジメント事業 「一人暮らし高齢者の全戸訪問事業」及び「見守り活動促進事業」
(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容
(参考) 自主事業内容

## 3 サービス提供状況

センター長1名（併設デイサービスセンターと兼務）、主任介護支援専門員2名、社会福祉士2名、保健師等1名、介護支援専門員4名 合計10名
(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会においては、本会経理規程により、100万円以上に関しては、一般競争入札に付することとし、100万円未満の委託業務に関しては、随意契約としています。一般競争入札の場合は、市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約では、市内中小企業にも配慮し、見積もり合わせを行っています。
--

## 5 施設の利用状況(施設の稼働率, 利用者数, 事業参加者数など)

(1) 介護予防支援給付対象者数（実績値）

3972 人

(2) 相談延べ件数（実績値）

2602 件

(3) 収支実績

ア 令和2年度収入状況（単位：円）

委託料	26,510,005
介護保険収入	20,272,119
その他	1,615,077
収入計	48,397,201

イ 令和2年度支出状況（単位：円）

人件費	41,096,704
事業費	2,745,093
委託費	1,075,968
小額修繕費	1,650
その他	3,477,272
支出計	48,396,687

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

毎月のモニタリング等で満足度を把握している。

(2) 利用者満足度把握の結果

アンケート等は実施しておらず、統計的には把握していないが、日々の支援や活動等で地域役員等から相談窓口として頼りにされることも多く、概ね満足して頂けているものと理解している。

(3) 意見等への主な対応状況

7 その他特記事項

(1)

普及・広報活動

新型コロナウイルス感染症の影響もあり、毎年行ってきた会議や、地域行事等も中止となり活動が制限された。

(2)

新型コロナウイルス感染症対策のリーフレットを作成し発行した。

8 評価（指定管理者自己評価）

新型コロナウイルス感染症の影響や、併設デイサービスでも新型コロナ感染症が発生したこともあり、活動自体が自粛・制限されていた部分があった。全戸訪問活動によるひとり暮らし高齢者の実態把握をすすめる中で、外出を自粛している高齢者からの相談も多くあり、支援につながった。当初は新型コロナ感染症についても手探りだったことや、地域福祉組織等の意向もあり、各種会議等も開催できなかったが、段階的に、書面や、少人数で感染対策を行ったうえで実施した。個別ケア会議については、支援困難ケースを取り上げ、課題解決にもつながった。引き続き、個別ケア会議を開催することで、支援方法や、地域の課題抽出につなげていきたい。認知症や精神疾患等の高齢者に関しても、病気であることと、その特性についての情報を共有することで、障害を理由とする差別の解消に向け、理解を深めた。