

# 令和2年度指定管理業務に関する事業報告書（短期）

施設名 京都市東高瀬川老人短期入所施設

## 1 施設の管理運営

開所日：365日 24時間  
利用定員：30名（緊急入所10名を含む）  
通常の事業の実施区域：伏見区内  
施設の通常管理に関する取組：短期入所者生活介護及び介護予防短期入所者生活介護。京都市短期入所者生活介護緊急利用者援護事業（市全域）

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

## 2 事業実施内容

在宅の高齢者が短期間の間、介護困難になったり、家族介護が困難となった場合に、一時的に利用する施設として、介護負担の軽減と利用者の生活維持のために利用してもらう制度である。  
1, 入浴・排泄・食事の介助やその他日常生活全般にわたる援助をする。  
2, 個別援助計画に沿ったサービス提供。  
3, 歩行練習などの個別機能訓練  
4, 訪問利用による散髪（希望者のみ）  
5, 入退所時の送迎サービスの実施（希望により）

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

（参考）自主事業内容

## 3 サービス提供状況

施設長1名、相談員2名、介護職員13名、看護職員1名、嘱託医師1名

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

一部送迎を発注している。  
館内清掃等については就労支援事業所などへの外注を行っており、今後も拡大検討して行く予定である。

## 5 施設の利用状況（施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 利用者延べ人数（実績値）

8015 人

(2) 利用者実人数（実績値）

1413 件

### (3) 収支実績

#### ア 令和2年度収入状況（単位：円）

委託料	196,540
介護保険収入	79,755,240
その他	18,178,736
収入計	98,130,516

#### イ 令和2年度支出状況（単位：円）

人件費	86,987,604
事業費	17,305,279
委託費	3,601,000
小額修繕費	583,829
その他	8,440,283
支出計	116,917,995

## 6 施設の利用者満足度の把握

### (1) 利用者満足度の把握状況

日常的に利用者または家族の声に耳を傾け、満足度を確認

### (2) 利用者満足度把握の結果

定期利用者の継続的な確保が来ている。

### (3) 意見等への主な対応状況

個別ニーズへの迅速な対応、入所施設といったことに囚われず柔軟な対応を行う。

## 7 その他特記事項

### (1)

希望者に理美容カットの業者の来所、ヘアカットの実施。料金は別途徴収。

### (2)

年間通じ職員研修、事例検討、外部研修参加等資質向上への取り組みを実施。また、資格取得のための勤務上の配慮、参加費の負担等もある。※昨年度についてはコロナウィルスの影響で外部への研修には一切参加できず。

## 8 評価（指定管理者自己評価）

職員体制の変更などもあり、年度前半の稼働率はピーク時と比較し10%程低下したが、年度後半にかけては体制に応じた利用者の受け入れを意識して実践し、目標設定の数値を維持しながら受け入れができた。一時的に在宅生活が困難になった独居高齢者や、行方不明者緊急一時保護としても受け入れを行った。施設内の消毒、換気、体調管理を徹底的に行うことでコロナウィルスの影響はそれほどなく、コロナで陽性と診断された方の退院後の受け入れ先としても積極的に受け入れた。今後も関係機関や介護者との連携を重視して、短期入所施設の役割をさらに充実していく。支出面において、収入増加の見込みが難しい現状を考えると、人件費の削減は大きな課題である。加算との調整をし、人員体制のおおがかりな改革を検討していく。