

令和2年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市春日丘老人デイサービスセンター

1 施設の管理運営

・介護保険に関わる業務（通所介護事業、介護予防通所事業）
デイサービスセンターまで車で送迎し、入浴、食事、機能訓練やレクリエーションを実施する
・介護保険外で高齢者福祉に関わる業務（相談支援業務）
営業日：月～土曜日（年末年始を除く） 受付時間：8：30～17：30 利用定員30名
通常の事業の実施地域：伏見区醍醐

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

2 事業実施内容

・介護保険に関わる利用者へのサービス展開
日帰りで利用し、健康状態の確認を実施。加えて入浴、排泄、食事、移動、送迎等その他利用者のニーズに応じた必要な介助を行う。
身体機能低下を防止するために機能訓練やレクリエーションを行う。
必要に応じて日常生活における介護相談、助言を行う。

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

（参考）自主事業内容

3 サービス提供状況

センター長1名 相談員6名（兼務含む） 看護職員2名、介護職員10名（兼務含む）

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

4 市内中小企業への発注に対する考え方

給食の原材料の発注や清掃業務の委託を実施。

5 施設の利用状況（施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 実利用者数（実績値）

888 人

(2) 延べ利用者数（実績値）

5792 件

(3) 収支実績

ア 令和2年度収入状況（単位：円）

介護保険収入	45,729,589
利用料収入	3,754,504
委託料収入	0
補助金収入	1,200,749
寄付金収入	0
雑収入	
その他	5,346,178
収入計	56,031,020

イ 令和2年度支出状況（単位：円）

人件費	50,673,354
事業費	9,590,597
委託費	1,184,252
小額修繕費	587,400
その他	3,177,766
支出計	65,213,369

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

・個別通所介護計画を作成し、その作成の過程において利用者満足度を把握する。
・利用日毎に利用の際のバイタルサイン等を記載した連絡簿を作成し、それに対して意見や要望を記載して頂く。
・介護支援専門員より、モニタリング等によりサービスへの期待や要望がもたらされる。

(2) 利用者満足度把握の結果

数年前に比べ利用者数が減少していることから、利用者満足度の再評価を行っている。
食事に関しては9割の方から好評を得ており、利用後の夕食持ち帰り等のサービスを開始した。

(3) 意見等への主な対応状況

基本的には相談員を中心に対応している

7 その他特記事項

(1)

コロナ禍で休止しているが、地域包括と市民いきき活動支援センターと認知症カフェを共催。
学校の職場体験実習の受け入れや、児童館、障がい者の就労支援事業所など地域の施設との交流も行っている。

(2)

内外部の研修や勉強会に参加し、介護職員の資質向上に努めている

8 評価（指定管理者自己評価）

職員の確保と定着により、コロナ禍の中でも昨年度より利用者数が増加した。
またサービスの質の向上のため、オンラインによる研修参加などを積極的に実施した。
加えて春日丘センターとして利用者満足度調査の実施や、接遇を見直すためのセルフチェックを実施しさらなるサービスの改善を行った。
また、障害を理由とする差別の解消に向けた職員研修により職員の理解を深めた。