

# 令和2年度指定管理業務に関する事業報告書（京都市東高瀬川老人デイサービスセンター）

施設名 京都市東高瀬川老人デイサービスセンター

## 1 施設の管理運営

要介護者・要支援者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じて、自立した日常生活を営むことが出来る様、入浴、排泄、食事の介護や支援その他、生活全般にわたる援助及び機能回復訓練を行う。もって、利用者の心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。

営業日：月曜日～土曜日（年末年始を除く） 受付時間 8：30～17：00  
利用定員35名 通常の事業実施地域：伏見区（外環状線以北、勧進橋以南程度）

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

## 2 事業実施内容

健康状態の確認を行う。入浴、排泄、食事、移動、送迎等その利用者のニーズに応じた必要な介助を行う。身体機能低下を防止するための援助を行う。  
レクリエーション、個別機能訓練、サークル活動など日常生活における介護相談、助言を必要に応じて行う。

介護計画の作成を行う。（計画にそったサービス提供、管理、評価）

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

（参考）自主事業内容

## 3 サービス提供状況

管理者1名、生活相談員3名、介護職員8名、看護師1名、機能訓練指導員1名、運転手1名

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

館内清掃等については就労支援事業所などへの外注を行っており、今後も拡充検討していく予定

## 5 施設の利用状況（施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 利用者延べ人数（実績値）

7245 人

(2) 利用者実人数（実績値）

926 件

### (3) 収支実績

#### ア 令和2年度収入状況（単位：円）

介護保険収入	47,573,186
利用料収入	3,614,000
委託料収入	0
補助金収入	742,800
寄付金収入	0
雑収入	
その他	3,761,147
収入計	55,691,133

#### イ 令和2年度支出状況（単位：円）

人件費	48,829,217
事業費	11,817,846
委託費	2,339,551
小額修繕費	250,728
その他	4,067,096
支出計	67,304,438

## 6 施設の利用者満足度の把握

### (1) 利用者満足度の把握状況

利用時の連絡ノートの活用や、利用者自身の声を日常的に受け止めています。

### (2) 利用者満足度把握の結果

年間を通じて、常に新しい利用者をお迎えして、一定の利用実績をあげています。

### (3) 意見等への主な対応状況

利用者、介護者の要望を尊重して、個別のサービス提供を行っています。

## 7 その他特記事項

### (1)

利用前希望者に「お試し利用」を実施。希望者に理美容カットの業者に来所、ヘアカットの実施。料金は別途徴収。

### (2)

年間通じて職員研修、事例検討、外部研修参加等「資質向上への取り組みを検討した。※コロナウィルスの影響で外部参加の研修は全て受講ができず。また、資格取得のための勤務上の配慮、参加費の負担等もある。

## 8 評価（指定管理者自己評価）

コロナ渦ではあったが、年間通じて大きな増減なく安定して稼働を維持することができた。お試しや新規利用の依頼があった際には一切断らず、難しいケースについては一度お試し利用を提案するなど全て前向きに受け入れてきた。運営においては、収支、サービス、コンプライアンス管理を徹底し、安定した事業運営、室の高いサービス提供、適切な指定管理を行っている。その他、地域福祉の増進への取り組み等計画的な事業展開の実施を目指す。年度後半には厨房の協力を頂きながら、普段買い物に行けない方への支援として、お惣菜販売を開始し現在も月に全曜日一度は最低でも行うようにし、継続している。今後多様なニーズへの対応を行い、幅広い利用者を受け入れられるデイサービスセンターのあり方を追求する。