

# 令和2年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名

京都市鳳徳老人デイサービスセンター

## 1 施設の管理運営

○通所介護・介護予防型デイサービス  
○営業日：毎週月曜日～土曜日（祝祭日を含む）但し、12月31日～1月2日を除く  
○営業時間：8：30～17：30  
○サービス提供時間：営業時間のうち、  
・通所介護・介護予防型デイサービス  
①3時間以上4時間未満 ②4時間以上5時間未満 ③5時間以上6時間未満④6時間以上7時間未満 ⑤7時間以上8時間未満 ⑥8時間以上9時間未満  
・短時間型デイサービス  
営業時間のうち、1時間以上3時間未満  
○利用定員：28名  
○事業実施地域：京都市北区、及び上京区、左京区の一部（東：下鴨中通、西：西大路通、南：丸太町通、北：玄以通）

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

## 2 事業実施内容

①日常生活援助（排泄介助・移動介助・食事介助・その他必要な身体介護）②健康状態の確認（血圧・体温・脈拍測定、必要に応じての傷の処置）③機能訓練（利用者様が日常生活を営むのに必要な機能の減退を防止する為訓練並びに利用者様の心身活性化を図る為の各種サービス）④日常生活動作に関する訓練・機能回復訓練・レクレーション⑤送迎サービス・相談、助言に関すること（利用者様及びその家族の日常生活における介助等における相談及び助言）⑥身体拘束禁止の取り組みの徹底・食中毒、感染症予防対策⑦認知症研修・口腔体操、口腔ケアのプログラム作成・指導⑧ストレッチ体操のプログラム作成・指導

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

（参考）自主事業内容

## 3 サービス提供状況

管理者：1名（生活相談員兼務）  
生活相談員：3名（2名介護職員兼務）  
介護職員：10名（内2名生活相談員兼務、内2名機能訓練指導員兼務）  
看護職員：2名（常勤1名、非常勤1名）  
機能訓練指導員：2名（非常勤2名）  
送迎職員：1名  
計14名（令和2年5月現在）

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

## 5 施設の利用状況（施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 延べ利用者数（実績値）

6748 人

(2) 稼働率（実績値）

77.8 %

### (3) 収支実績

ア 令和2年度収入状況（単位：円）

|        |            |
|--------|------------|
| 介護保険収入 | 56,262,521 |
| 利用料収入  | 5,596,351  |
| 委託料収入  | 0          |
| 補助金収入  | 892,000    |
| 寄付金収入  | 0          |
| 雑収入    | 143,137    |
| その他    | 2,550      |
| 収入計    | 62,896,559 |

イ 令和2年度支出状況（単位：円）

|       |            |
|-------|------------|
| 人件費   | 45,029,579 |
| 事業費   | 13,933,546 |
| 委託費   | 0          |
| 小額修繕費 | 4,219,616  |
| その他   | 906,700    |
| 支出計   | 64,089,441 |

## 6 施設の利用者満足度の把握

### (1) 利用者満足度の把握状況

- ・新規利用時の食事、嗜好品の聞き取り実施（随時）
- ・連絡帳の活用を心がけ、利用者様・ご家族様からの記入もお願いしている。
- ・毎年年度末に利用者アンケートを実施し、サービスの改善に繋げている。

### (2) 利用者満足度把握の結果

令和2年2月に利用者アンケートを実施。アンケート結果別紙参照。

### (3) 意見等への主な対応状況

細かい要望などに対して随時、職員間で検討し、改善や援助の変更に努めている。

## 7 その他特記事項

### (1)

|  |
|--|
|  |
|--|

### (2)

|  |
|--|
|  |
|--|

## 8 評価（指定管理者自己評価）

- ・以前は小学校の空き教室を利用した高齢者福祉サービス事業所の特色を活かし、小学生との交流や中学生のチャレンジ体験の受け入れを活発に行っていたが、感染症対策や緊急事態宣言により、現在受入中止している。問題解決後再開予定。
- ・利用者様、ご家族様の声にしっかり耳を傾け、よりよいサービスを提供するよう、職員が常に問題意識を持ち、改善していくよう努力している。