

# 令和2年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 社会福祉法人バプテストめぐみ会  
京都市粟田老人デイサービスセンター

## 1 施設の管理運営

通所介護事業及び介護予防型通所介護事業 ・ 営業日 月曜日から金曜日（土曜日・日曜日・年末年始12/31～1/3は休業日） ・ 営業時間 午前8時30分～午後5時15分（サービス提供時間6時間以上7時間未満） ・ 利用定員 35名/日
（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

## 2 事業実施内容

法人理念・経営方針・粟田デイ運営方針に基づき 食事の提供、入浴サービス・清拭、日常生活動作の機能訓練・生活指導、健康状態チェック・レクリエーション・送迎、相談および援助その他ご利用者の心身の状態に合わせた介助・介護を行う。
（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容
（参考）自主事業内容

## 3 サービス提供状況

管理者（所長）1名（生活相談員兼務1名）、生活相談員1名、介護職員8名、看護職員2名（機能訓練指導員と兼務）
（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

市内の中小事業へ優先して発注するように努めている。
---------------------------

## 5 施設の利用状況（施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 延べ利用者数（実績値）

7687 人

(2) 実利用者数（実績値）

898 件

(3) 収支実績

ア 令和2年度収入状況（単位：円）

介護保険収入	63,841,606
利用料収入	14,992,476
委託料収入	
補助金収入	304,000
寄付金収入	
雑収入	25,500
その他	87,093
収入計	79,250,675

イ 令和2年度支出状況（単位：円）

人件費	47,794,279
事業費	9,351,082
委託費	7,204,120
小額修繕費	1,066,450
その他	5,113,379
支出計	70,529,310

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

・令和2年9月に粟田デイサービスセンター利用者満足度調査アンケートをご利用者、ご家族に向けて行った。配布数69件 回収数51件 回収率73%

(2) 利用者満足度把握の結果

別紙添付資料あり。  
内容：粟田デイサービスセンター利用者満足度調査アンケート

(3) 意見等への主な対応状況

アンケート回収後、集計を行い結果を踏まえて職員会議を行った。日々の業務や環境に対する改善点を検討し改良を行った。アンケートの回答についてはご利用者・ご家族に向けて配布。施設玄関とご利用者の過ごされるフロアに向けて掲示をした。

7 その他特記事項

(1)

--

(2)

--

## 8 評価（指定管理者自己評価）

令和2年度は新型コロナウイルス感染症の蔓延により、今までにない生活様式に変わり対策を行っていくこととなった。緊急事態宣言が発令された当初は利用控えが利用数に影響していたが、正しい感染対策を強化し運営し続けていく中で少なくなった外出の機会の確保としてデイサービスをご利用いただくニーズは高まっていったと感じている。職員へは感染症や障害を理由とする差別の解消に向けた取り組みとして感染症対策や人権・尊厳の保持・身体拘束、高齢者虐待防止研修を行い理解を深めた。

長年障害者施設からのボランティア受け入れを行ってきたが感染症対策のため休止している。施設以外に関わる場所として手紙のやり取り等関係性は保ちたい。

障害のある方の配慮として、ユニバーサルデザインに配慮した視覚障害者誘導ブロックや、自動ドア、エレベーター、手すり、障害者用トイレが設置されている。