

# 令和2年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 社会福祉法人バプテストめぐみ会  
京都市高野老人デイサービスセンター

## 1 施設の管理運営

- ・介護保険法に基づく、通所介護事業及び介護予防通所介護事業の実施
- ・京都市総合事業（介護予防・日常生活総合事業）による介護予防型デイサービスの実施
- ・京都市配食サービス事業の受託及び実施

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

## 2 事業実施内容

- ・営業日 月曜日から土曜日（日曜日・年末年始12月31日～1月3日は休業日）
- ・営業時間 午前8時30分～午後5時15分
- ・利用定員 35名/日
- ・食事の提供、入浴サービス・清拭、排泄、日常生活動作の機能訓練・生活指導、レクリエーション、健康状態チェック、相談及び援助・送迎その他ご利用者の心身の状態に合わせた介助・介護を法人理念、運営方針に基づき行っている。
- ・サービスの質の向上のために、法人内で計画した研修や各センター内で行う研修の他に、外部研修で学べる機会を持っている。
- ・研修内容：法令遵守、接遇、権利擁護、身体拘束・高齢者虐待、リスクマネジメント、感染症対策等。

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

（参考）自主事業内容

## 3 サービス提供状況

管理者1名（所長・生活相談員・介護職員兼務）・生活相談員2名（介護職員兼務）・介護職員9名・看護職員3名・運転手1名。

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

## 4 市内中小企業への発注に対する考え方

市内の中小企業へ優先して発注するように努めている。

## 5 施設の利用状況（施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）

(1) 延べ利用者数（実績値）

8374 人

(2) 実利用者数（実績値）

1014 件

### (3) 収支実績

#### ア 令和2年度収入状況（単位：円）

介護保険収入	74,281,426
利用料収入	17,013,157
委託料収入	
補助金収入	799,500
寄付金収入	3,025,640
雑収入	31,500
その他	547
収入計	95,151,770

#### イ 令和2年度支出状況（単位：円）

人件費	61,591,958
事業費	11,995,227
委託費	7,775,472
小額修繕費	659,910
その他	6,239,491
支出計	88,262,058

## 6 施設の利用者満足度の把握

### (1) 利用者満足度の把握状況

・ご利用者、ご家族、他の関係機関からの情報を日々の職員間ミーティングや職員会議で共有している。  
・『高野デイサービスセンター利用者満足度調査アンケート』を令和2年9月にご利用者、ご家族に向けて実施している。配布数76部 回収49件 回収率64%

### (2) 利用者満足度把握の結果

『高野デイサービスセンター利用者満足度調査アンケート』添付資料あり。

### (3) 意見等への主な対応状況

アンケート集計後に職員会議を開催し、ご意見をいただいた内容に対しサービスや施設環境の改良、整備を行った。アンケート回答はご利用者・ご家族に向けて配布し、施設玄関に地域の方々や来訪された方に向けてへ開示を行っている。

## 7 その他特記事項

### (1)

自治会の会議等のため、事業時間外に施設のフロアを会場として提供している。

### (2)

東山総合支援学校の生徒とDVDを使用して交流を行った。

## 8 評価（指定管理者自己評価）

令和2年度は新型コロナウイルスの影響により、実利用者数・延べ利用者数ともに前年度を下回った。  
ユーザーアンケートや苦情の他、日頃のご利用者やご家族のご意見をサービス向上委員会や研修会等にて職員間で振り返り、より良いサービスが提供できるように努めている。  
感染対策を徹底してできる限りの範囲で併設事業所との地域での取組を実施していきたい。  
介護保険施設として、障害者差別解消法等の趣旨に沿ったご利用者の権利擁護を踏まえた施設運営を行っている。