

令和2年度指定管理業務に関する事業報告書（デイ）

施設名 京都市西京老人デイサービスセンター

1 施設の管理運営

- ・介護保険法に基づく通所介護事業及び介護予防通所介護事業の実施
- ・京都市総合事業（介護予防・日常生活総合事業）の実施

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

2 事業実施内容

通所介護・予防通所介護

- ・通所介護、介護予防通所介護事業の実施とこれに伴うサービス提供（食事・入浴・機能訓練・レクリエーション・送迎・相談業務などの提供）特に入浴は寝台浴の利用者の受け入れを積極的に行い、利用者の重介護化に対応
- ・通所介護計画に基づくサービスの実施
- ・個別機能訓練計画に基づく機能訓練の実施
- ・個別対応に重点を置き、個別レクの実施、個別ニーズへの対応
- ・サービスの質の向上に向けた取り組み
- ・地域ボランティアの受け入れ
- ・併設児童館・老人福祉センターと連携し、「中学3年生学習会」（学習支援事業）への会場提供と施設管理

（参考）自主事業内容

3 サービス提供状況

管理職員：1名 生活相談員：2名 看護師：4名（内機能訓練指導員1名）
介護職員：9名 調理員：5名 介護支援専門員：3名 運転手3名

（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容

4 市内中小企業への発注に対する考え方

本会においては、本会経理規程により、100万円以上に関しては、一般競争入札に付することとし、100万円未満の委託業務に関しては、随意契約としています。一般競争入札の場合は、市内中小企業も含めて広く公募し、随意契約では、市内中小企業にも配慮し、見積もり合わせを行っています。

5 施設の利用状況(施設の稼働率, 利用者数, 事業参加者数など)

(1) 延べ利用者数(実績値)

7433 人

(2) 実利用者数(実績値)

954 件

(3) 収支実績

ア 令和2年度収入状況(単位:円)

介護保険収入	75,301,582
利用料収入	4,806,993
委託料収入	
補助金収入	
寄付金収入	
雑収入	
その他	45,246,116
収入計	125,354,691

イ 令和2年度支出状況(単位:円)

人件費	83,892,207
事業費	13,016,124
委託費	
小額修繕費	
その他	28,436,503
支出計	125,344,834

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の把握状況

施設利用者アンケート令和3年1月実施
71件配布, 回収率51.9%
集約したご質問, ご要望には機関誌にて回答を行い利用者に配布しました。

(2) 利用者満足度把握の結果

【送迎】 満足:95% やや満足:5% やや不満:0% 未記入:0%
【入浴】 満足:83% やや満足:14% やや不満:3% 未記入:0%
【食事】 満足:88% やや満足:9% やや不満:3% 未記入:0%
【レクリエーション】 満足:80% やや満足:20% やや不満:0% 不満:0% 未記入:0%
【機能訓練】 満足:75% やや満足:25% やや不満:0% 不満:2% 未記入:0%
【プライバシーの保護】 満足:77% やや満足:23% 未記入:0%
【利用時間】 満足:92% やや満足:8% 未記入:0%

(3) 意見等への主な対応状況

ご家族やご本人からのご要望、ご意見について職員全員で確認検討し、今後のサービス向上に繋げるために報告をまとめ、全ての利用者、介護者へアンケート結果として配布しました。ご利用者より「機能訓練のメニュー等充実して欲しい」と「入浴を楽しみにしている」等についてご意見を頂いており、真摯に受け止め早急に改善策を検討しました。アンケート調査結果新年度に配布しており、今後のサービス向上の改善に努めてまいります。

7 その他特記事項

(1)

--

(2)

--

8 評価（指定管理者自己評価）

・令和2年度は新型コロナウイルス感染症の予防に徹し、業務内容を都度見直しを行ってきました。（感染予防の為に、利用者受け入れ時の検温や換気・消毒の日中のマニュアル作成。密にならないようなホール内での過ごし方、感染症予防機器の購入や設置など）

・下半期より新規登録も増え安定して稼働の伸びが見えてきました。

・行政区内での西京認知症ケア協議会に通所部会代表として参加し、また従来の西京事業所連絡会議の会議の在り方の見直し会議に準備委員として参加してきました。

・西京区認知症ケア協議会の会議や事例検討会、区民公開講座にも居宅と協働で参加してきました。

・生活困窮者の学習支援事業支援のため、会場貸し出しを継続しています（毎週金曜日夜17：30～20：00）

・障害のある方も就労に繋がるよう就労支援センターと調整し、令和元年8月より実習から始め、週5日の午後からの就労に繋がりました、清掃を中心に介助員スタッフとして継続就労して頂いています。